สำนักงานเลขานุการสภากรุงเทพมหานคร
เลขรับ 900/69
วันที่ 15 กย. 2569
เวลา 14.19 น.

ที่ ญ ๓๐ /๒๕๖๙

สภากรุงเทพมหานคร
๑๘๑ ถนนมิตรไมตรี กทม. ๑๐๔๐๐

๑๕ กันยายน ๒๕๖๙

เรื่อง เสนอญัตติขอให้สภากรุงเทพมหานครตั้งคณะกรรมการวิสามัญศึกษาระบบสารสนเทศของโรงพยาบาลสังกัดกรุงเทพมหานคร

เรียน ประธานสภากรุงเทพมหานคร

ข้าพเจ้าขอเสนอญัตติขอให้สภากรุงเทพมหานครตั้งคณะกรรมการวิสามัญศึกษาระบบสารสนเทศของโรงพยาบาลสังกัดกรุงเทพมหานคร เนื่องจากกรุงเทพมหานครใช้งานระบบสารสนเทศโรงพยาบาล (Hospital Information System : HIS) เป็นระบบหลักในการบริหารจัดการภายในโรงพยาบาล ระบบ HIS ทำหน้าที่เป็นฐานข้อมูลกลางในการจัดการข้อมูลคนไข้ ประวัติการรักษา เวชระเบียนอิเล็กทรอนิกส์ (EMR) เชื่อมโยงหน้าบ้าน-หลังบ้าน (Front & Back Office) เชื่อมโยงโครงข่ายการดูแลรักษาผู้ป่วยในกลุ่มโรงพยาบาลสังกัดกรุงเทพมหานครทั้งหมด การรับหรือส่งต่อผู้ป่วยในเครือข่ายกรุงเทพมหานคร (e-Referral) ปัจจุบันสำนักการแพทย์ กรุงเทพมหานครได้ปรับปรุงพัฒนาระบบ HIS ให้ทำงานอยู่บน Cloud Computing เพื่อความปลอดภัยของข้อมูลที่สูงขึ้น ลดปัญหาเซิร์ฟเวอร์โรงพยาบาลขัดข้อง และช่วยให้บุคลากรทางการแพทย์เข้าถึงข้อมูลในการดูแลรักษาผู้ป่วยได้รวดเร็วและไร้รอยต่อมากขึ้น แต่เมื่อวันที่ ๗ กรกฎาคม ๒๕๖๙ เกิดเหตุขัดข้องทำให้ระบบสารสนเทศของโรงพยาบาลสังกัดกรุงเทพมหานครใช้งานไม่ได้ในช่วงระยะเวลาหนึ่ง (ระบบล่ม) ทำให้โรงพยาบาลทั้ง ๑๔ แห่ง ประสบปัญหาไม่สามารถเรียกดูประวัติการรักษา ไม่สามารถสั่งจ่ายยา ไม่สามารถจัดการนัดหมายผู้ป่วยได้ กระบวนงานล่าช่าหรือหยุดชะงัก ฯลฯ ประกอบกับกรุงเทพมหานครไม่มีระบบสารสนเทศสำรอง และแผนเผชิญเหตุหรือแนวทางปฏิบัติที่ชัดเจน ส่งผลกระทบต่อผู้มารับบริการในช่วงเวลาดังกล่าว ดังนั้น เพื่อให้กรุงเทพมหานครมีระบบสารสนเทศโรงพยาบาลที่มีประสิทธิภาพ มีความปลอดภัยสูง มีฐานข้อมูลสำรองใช้งานกรณีระบบหลักขัดข้อง กระบวนการทำงานต่อเนื่องไม่ติดขัด จึงขอให้สภากรุงเทพมหานครตั้งคณะกรรมการวิสามัญศึกษาระบบสารสนเทศของกรุงเทพมหานคร ศึกษาซอฟต์แวร์ระบบ (System Software) เพื่อพัฒนาระบบสารสนเทศให้มีเสถียรภาพ และความปลอดภัย ส่วนเหตุผลและรายละเอียดเพิ่มเติมจะได้ชี้แจงในที่ประชุมสภากรุงเทพมหานครต่อไป

ขอได้โปรดนำเสนอที่ประชุมสภากรุงเทพมหานครพิจารณาต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(นายกิตติพงศ์ รวยฟูพันธ์)
สมาชิกสภากรุงเทพมหานคร

ผู้รับรอง

๑. .....
(นายสมชาย เวสารัชตระกูล)
สมาชิกสภากรุงเทพมหานคร

๒. .....
(นายวิรัตน์ ฉันชัยนันท์)
สมาชิกสภากรุงเทพมหานคร