



ที่ ญ ๕๖ /๒๕๖๘

สภากรุงเทพมหานคร

๑๘๑ ถนนมิตรไมตรี กทม. ๑๐๔๐๐

๒๖ ธันวาคม ๒๕๖๘

เรื่อง เสนอญัตติขอให้กรุงเทพมหานครจัดทำแนวทางการจัดการเหตุอัคคีภัยในชุมชน

เรียน ประธานสภากรุงเทพมหานคร

ข้าพเจ้าขอเสนอญัตติขอให้กรุงเทพมหานครจัดทำแนวทางการจัดการเหตุอัคคีภัยในชุมชน เนื่องจากชุมชนในพื้นที่กรุงเทพมหานครส่วนใหญ่เป็นชุมชนแออัดเส้นทางสัญจรคับแคบ เมื่อเกิดเหตุอัคคีภัยในชุมชนอาจทำให้เกิดความสูญเสียต่อชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน เช่น เมื่อวันที่ ๓๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๘ เกิดเหตุเพลิงไหม้บ้านเรือนประชาชนในชุมชนวัดศาลาครืน ถนนวุฒากาศ ๔๒ แขวงบางค้อ เขตจอมทอง ชุมชนวัดศาลาครืนเป็นชุมชนเก่าแก่ เส้นทางสัญจรภายในชุมชนคับแคบ รถดับเพลิงไม่สามารถเข้าพื้นที่ได้ เจ้าหน้าที่ดับเพลิงจึงต้องต่อสายดับเพลิงและลากสายดับเพลิงเข้าไปประจับเหตุ ไม่มีถังดับเพลิง และไม่มีประปาหัวแดงที่อยู่ใกล้จุดเกิดเหตุ เหตุการณ์ดังกล่าวมีผู้เสียชีวิตจำนวน ๒ ราย บ้านเรือนประชาชนเสียหายจำนวน ๓ หลังคาเรือน ดังนั้นเพื่อความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน ลดจำนวนผู้บาดเจ็บ ผู้ได้รับผลกระทบ และลดความสูญเสียจากเหตุอัคคีภัย กรุงเทพมหานครจึงควรจัดทำแนวทางการจัดการเหตุอัคคีภัยในชุมชน สำรวจและจัดหาถังดับเพลิงให้เพียงพอและครอบคลุมทุกพื้นที่ สำรวจและติดตั้งประปาหัวแดง สร้างความตระหนักรู้และซ้อมแผนเผชิญเหตุให้กับประชาชนในชุมชนอย่างทั่วถึง ส่วนเหตุผลและรายละเอียดเพิ่มเติมจะได้ชี้แจงในที่ประชุมสภากรุงเทพมหานครต่อไป

ขอได้โปรดนำเสนอที่ประชุมสภากรุงเทพมหานครพิจารณาต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(นายสุทธิชัย วีรกุลสุนทร)

สมาชิกสภากรุงเทพมหานคร

ผู้รับรอง

๑.
(นางสาวทศพร คุ้มท้าวภูมิ)

สมาชิกสภากรุงเทพมหานคร

๒.
(นางสาวนันทพร นิลดำรงดี)

สมาชิกสภากรุงเทพมหานคร



สำนักงานเลขานุการสภากรุงเทพมหานคร
เลขรับ 466/๒๙
วันที่ 29 เม.ย. 2569
เวลา 10.30 น. ๐5
ณ. 56/2569
กรุงเทพมหานคร
๑๗๓ ถนนดินสอ กทม. ๑๐๒๐๐

ที่ กท ๑๘๐๓/ ๑๓๓๖

๒๘ เม.ย. ๒๕๖๙

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการตามมติของสมาชิกสภากรุงเทพมหานคร

เรียน ประธานสภากรุงเทพมหานคร

อ้างถึง หนังสือสภากรุงเทพมหานคร ที่ กท ๐๑๐๐/๑๑๑ ลงวันที่ ๓๐ มกราคม ๒๕๖๙

สิ่งที่ส่งมาด้วย สรุปรายละเอียด เรื่อง ขอให้กรุงเทพมหานครจัดทำแนวทางการจัดการเหตุอัคคีภัยในชุมชน
จำนวน ๓ แผ่น

ตามหนังสือที่อ้างถึง สภากรุงเทพมหานครมีมติที่ประชุมเห็นชอบมติของสมาชิก
สภากรุงเทพมหานคร เรื่อง ขอให้กรุงเทพมหานครจัดทำแนวทางการจัดการเหตุอัคคีภัยในชุมชน
ในคราวประชุมสภากรุงเทพมหานคร สมัยประชุมสามัญ สมัยแรก (ครั้งที่ ๓) ประจำปีพุทธศักราช ๒๕๖๙
เมื่อวันพุธที่ ๒๑ มกราคม ๒๕๖๙ ความละเอียดแจ้งแล้ว นั้น

กรุงเทพมหานครขอส่งสรุปรายละเอียด เรื่อง ขอให้กรุงเทพมหานครจัดทำแนวทางการจัดการ
เหตุอัคคีภัยในชุมชน รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ขอแสดงความนับถือ

(นายชัชชาติ สิทธิพันธุ์)
ผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร

สำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย
สำนักงานอำนวยการสาธารณภัย
โทร./ โทรสาร ๐ ๒๒๗๙ ๖๘๕๒

ญัตติของ นายสุทธิชัย วีรกุลสุนทร

เรื่อง ขอให้กรุงเทพมหานครจัดทำแนวทางการจัดการเหตุอัคคีภัยในชุมชน

ในคราวประชุมสภากรุงเทพมหานคร สมัยประชุมสามัญ สมัยแรก (ครั้งที่ ๓) ประจำปีพุทธศักราช ๒๕๖๙
เมื่อวันพุธที่ ๒๑ มกราคม ๒๕๖๙

การดูแลชุมชนจากสาธารณภัยและอัคคีภัย สรุปสาระสำคัญโดยสำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

๑. การสำรวจและประเมินความเสี่ยง

๑.๑ แผนที่ความเสี่ยง (ชุมชนแคบ ชุมชนเสี่ยง) การประเมินความเสี่ยงให้กับชุมชน ขอเรียนว่า กรุงเทพมหานคร โดยสำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยได้ดำเนินการประเมินความเสี่ยงให้กับชุมชน ตั้งแต่ปี ๒๕๖๕ - ๒๕๖๘ รวมจำนวน ๒,๐๐๐ ชุมชน ประกอบด้วย ชุมชนแออัด ชุมชนเมือง ชุมชนชานเมือง และชุมชนอาคารสูง ซึ่งในปี ๒๕๖๙ นี้อยู่ระหว่างดำเนินการประเมินความเสี่ยงให้กับชุมชนในรอบใหม่ จำนวน ๕๔๑ ชุมชน ประกอบด้วย ชุมชนเมือง กับชุมชนอาคารสูง

๑.๒ การตรวจสอบอาคารที่มีความเสี่ยง โดยดำเนินการตรวจสอบ รวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับลักษณะการติดตั้งสายไฟฟ้าและพฤติกรรมการใช้อุปกรณ์ไฟฟ้าของประชาชนเพื่อวิเคราะห์และกำหนดมาตรการการป้องกันอัคคีภัยที่มีสาเหตุจากความชำรุดของสายไฟฟ้าและอุปกรณ์ไฟฟ้า ในชุมชนเสี่ยงอัคคีภัยที่เป็นชุมชนแออัดและขึ้นทะเบียนกับกรุงเทพมหานคร จำนวน ๖๓๔ ชุมชน โดยได้ดำเนินการในปีงบประมาณ ๒๕๖๘ เรียบร้อยแล้ว และสำนักอนามัยได้รวบรวมข้อมูลกลุ่มเปราะบางในชุมชนลงในระบบแผนที่เสี่ยงภัยกรุงเทพมหานคร เพื่อให้เจ้าหน้าที่ดับเพลิงและกู้ภัยทราบตำแหน่งที่แน่นอน เช่น ข้อมูลผู้ป่วยติดเตียง (ช่วยเหลือตัวเองไม่ได้) ข้อมูลผู้ป่วยติดบ้าน (ช่วยเหลือตัวเองได้บ้าง) เป็นต้น และสามารถจัดลำดับความสำคัญในการให้การช่วยเหลือเมื่อได้รับการแจ้งเหตุเพลิงไหม้ในพื้นที่ได้อย่างรวดเร็ว

๒. การจัดทำแผนเผชิญเหตุและฝึกซ้อม

๒.๑ แผนเผชิญเหตุ การจัดทำแนวทางการจัดการเหตุอัคคีภัยในชุมชนอย่างเป็นระบบ ซึ่งส่งผลกระทบต่อชีวิตและทรัพย์สินจำนวนมาก ขอเรียนว่า สำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยได้จัดทำแผนการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยกรุงเทพมหานคร พ.ศ. ๒๕๖๔ - ๒๕๗๐ และแผนปฏิบัติการป้องกันและบรรเทาภัยจากอัคคีภัย กรุงเทพมหานคร เพื่อใช้เป็นกรอบแนวทางในการป้องกันและจัดการภัยทุกรูปแบบ รวมถึงอัคคีภัยในชุมชน ทั้งก่อนเกิดภัย ขณะเกิดภัย และหลังเกิดภัย เช่น การลดความเสี่ยง การเตรียมพร้อม และการตอบโต้เมื่อเกิดเหตุจริง การส่งเสริมให้ประชาชนและชุมชนมีส่วนร่วมในการจัดการความเสี่ยงจากภัยรวมถึงอัคคีภัยซึ่งเป็นสาธารณภัยสำคัญที่ต้องเตรียมระบบป้องกัน ลดผลกระทบ ฝึกซ้อม และสนับสนุนการจัดทำข้อมูลแผนที่ความเสี่ยงระดับพื้นที่ เช่น การประเมินความเสี่ยงอาคาร การประเมินความเสี่ยงต่อการเกิดอัคคีภัยของชุมชน พร้อมทั้งนำข้อมูลมาใช้ในการบริหารจัดการเชิงยุทธศาสตร์ มาตรการพัฒนาเครื่องมือ อุปกรณ์ การฝึกซ้อม การอบรมให้กับบุคลากรและประชาชน รวมทั้งการจัดตั้งศูนย์บัญชาการเหตุการณ์เมื่อเกิดเหตุ และสำนักงานเขตทั้ง ๕๐ เขต ได้จัดทำแผนเผชิญเหตุระดับเขตอย่างน้อย ๓ ประเภทภัย (ภัยในพื้นที่ ๓ ลำดับแรก) โดยกำหนดรายละเอียดของแผนดังกล่าว เช่น พื้นที่เสี่ยงต่อการเกิดสาธารณภัย ขั้นตอนการดำเนินการก่อนเกิดภัย ขณะเกิดภัย และหลังเกิดภัย แนวทางการขอรับการสนับสนุนทรัพยากร เป็นต้น ซึ่งได้ดำเนินการครบทั้ง ๕๐ สำนักงานเขตเรียบร้อยแล้ว

๒.๒ การฝึกซ้อม สำนักงานเขตทั้ง ๕๐ เขต ได้ดำเนินการฝึกซ้อมอพยพหนีไฟร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง อย่างน้อยปีละ ๑ ครั้ง เป็นไปตามแผนที่กำหนด และสำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยได้ดำเนินการฝึกซ้อมแผนเผชิญเหตุให้กับชุมชน ตั้งแต่ปี ๒๕๖๕ - ๒๕๖๘ รวมจำนวน ๑,๒๒๒ ชุมชน ซึ่งในปี ๒๕๖๙ อยู่ระหว่างดำเนินการจำนวน ๓๙๕ ชุมชน ในส่วนของชุมชนที่เหลือจะดำเนินการภายในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๗๐ และประสานให้ทุกสำนักงานเขตเตรียมความพร้อมและประสานความร่วมมือกับหน่วยงานของกรุงเทพมหานครและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อลดความเสี่ยงและผลกระทบจากสาธารณภัยให้เกิดความเสียหายน้อยที่สุด และได้จัดทำโครงการฝึกอบรม จำนวน ๒ โครงการ ได้แก่ ๑) โครงการฝึกอบรมอาสาสมัครเพื่อพัฒนาศักยภาพด้านการป้องกันและเผชิญเหตุสาธารณภัย เพื่อเพิ่มพูนความรู้และพัฒนาศักยภาพด้านการป้องกันและเผชิญเหตุสาธารณภัยให้กับอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) อาสาสมัครภาคประชาชนในพื้นที่กรุงเทพมหานคร ร่วมกับเจ้าหน้าที่รัฐที่เกี่ยวข้อง จำนวน ๖ รุ่น รวมทั้งสิ้น ๙๗๒ คน โดยได้ดำเนินการฝึกอบรมแล้วเสร็จในวันที่ ๑ มีนาคม ๒๕๖๙ และ ๒) โครงการฝึกอบรมเครือข่ายการป้องกันและระงับอัคคีภัยในอาคารขนาดใหญ่ อาคารสูง และอาคารที่พักอาศัยในพื้นที่กรุงเทพมหานคร เพื่อเพิ่มพูนความรู้ในการป้องกันอัคคีภัยในอาคารขนาดใหญ่ อาคารสูง และอาคารที่พักอาศัยให้กับอาสาสมัครในพื้นที่กรุงเทพมหานคร และข้าราชการสำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย จำนวน ๖ รุ่น รวมทั้งสิ้น ๗๙๒ คน โดยได้ดำเนินการฝึกอบรมแล้วเสร็จในวันที่ ๓๐ มกราคม ๒๕๖๙ และ

๓. การเพิ่มทรัพยากร

๓.๑ เครื่องดับเพลิงยกหัว (ถังดับเพลิง) ชุมชนบางแห่งไม่มีเครื่องดับเพลิงยกหัว ขอเรียนว่า การดำเนินการจัดหาเครื่องดับเพลิงยกหัวให้กับชุมชน กรุงเทพมหานครได้ปฏิบัติตามหลักเกณฑ์การดำเนินการเกี่ยวกับการจัดหาเครื่องดับเพลิงยกหัว (ฉบับปรับปรุงครั้งที่ ๑) ซึ่งมีรายละเอียดเกี่ยวกับการดำเนินการจัดหาเครื่องดับเพลิงยกหัว อาทิ การจัดหาและจัดสรรให้พื้นที่เป้าหมายที่กำหนดให้มีเครื่องดับเพลิงยกหัว คุณสมบัติของเครื่องดับเพลิงยกหัว การติดตั้ง การตรวจสอบและบำรุงรักษา และวิธีการใช้ โดยได้มีการสำรวจและจัดหาเครื่องดับเพลิงยกหัวให้กับชุมชนที่ตั้งขึ้นตามระเบียบกรุงเทพมหานคร ได้แก่ ชุมชนแออัด ชุมชนเมือง ชุมชนชานเมือง ชุมชนอาคารสูง ตามมาตรฐาน ๑ ถึงต่อประชากร ๕ หลังคาเรือน ซึ่งในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ดำเนินการจัดหา ๙,๙๗๙ ถึง ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ดำเนินการจัดหา ๒๗,๖๑๑ ถึง ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ดำเนินการจัดหา ๑๘,๖๐๗ ถึง และในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ อยู่ระหว่างดำเนินการจัดหา ๑๗,๙๘๗ ถึง รวมทั้งสิ้น ๗๔,๑๘๔ ถึง โดยหากดำเนินการจัดหาเสร็จสิ้นในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ ชุมชนที่ตั้งขึ้นตามระเบียบกรุงเทพมหานครจะได้รับเครื่องดับเพลิงยกหัวครบตามหลักเกณฑ์ทุกชุมชนในพื้นที่กรุงเทพมหานคร และในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๗๐ ได้ขอจัดสรรงบประมาณเพื่อจัดหาเครื่องดับเพลิงยกหัวจำนวน ๓,๖๘๒ ถึง ให้กับชุมชนที่ยังมิได้ตั้งขึ้นตามระเบียบกรุงเทพมหานครเพิ่มเติม โดยเครื่องดับเพลิงยกหัวที่กรุงเทพมหานครได้จัดหาขึ้นได้ทำการติดตั้ง QR Code เพื่อให้ผู้ดูแลได้ทำการยืนยันการติดตั้ง ระบุตำแหน่งจุดติดตั้ง พร้อมทั้งสามารถรายงานสภาพความพร้อมใช้งานหรือความชำรุดของเครื่องดับเพลิงยกหัวผ่านระบบออนไลน์ ซึ่งโดยปกติต้องมีการตรวจสอบสภาพความพร้อมใช้งานขึ้นต้นอย่างน้อย ๑ ครั้ง ภายในระยะเวลา ๖ เดือน อีกทั้งเพื่อให้การระงับเหตุอัคคีภัยเป็นไปได้อย่างมีประสิทธิภาพกรุงเทพมหานครได้เตรียมความพร้อมยานพาหนะในการระงับเหตุอัคคีภัย

ตามอัตรามาตรฐานความจำเป็นพื้นฐานรถดับเพลิงประจำสถานีดับเพลิงและกู้ภัย และยังมีรถมอเตอร์ไซด์ดับเพลิง รถดับเพลิงขนาดเล็ก (ATV) และรถกู้ภัยขนาดเล็ก (๔x๔) เป็นยานพาหนะเฉพาะทางขนาดเล็ก เพื่อการระงับเหตุ อัคคีภัยอย่างรวดเร็ว โดยเฉพาะในพื้นที่การจราจรติดขัดหรือซอยแคบ และยานพาหนะดังกล่าวต้องได้รับการ ตรวจสอบสภาพความพร้อมในการใช้งานและรายงานในระบบฐานข้อมูลให้เป็นปัจจุบัน โดยอย่างน้อยสัปดาห์ละ ๑ ครั้ง

๓.๒ หัวจ่ายน้ำดับเพลิง (ประปาหัวแดง) ชุมชนบางแห่งไม่มีหัวจ่ายน้ำดับเพลิงใกล้เคียงทำให้การควบคุมเพลิงล่าช้าและขยายวงกว้าง จึงเห็นควรเพิ่มหัวจ่ายน้ำดับเพลิงและทบทวนการวางระบบรองรับพื้นที่เสี่ยง ขอเรียนว่า หัวจ่ายน้ำดับเพลิงมีหน้าที่เพื่อใช้ในการเติมน้ำเข้าในระบบจ่ายน้ำของรถดับเพลิง เปรียบเหมือนการ เติมน้ำเข้าในถังน้ำและรถดับเพลิงจะเพิ่มแรงดันน้ำเพื่อให้มีแรงดันน้ำที่เพียงพอสามารถใช้ดับเพลิงได้ เนื่องจาก หัวจ่ายน้ำดับเพลิงไม่มีแรงดันน้ำในการส่งน้ำเพื่อใช้ในการดับเพลิงได้โดยตรง และหากติดตั้งในระยะใกล้กันมากเกินไปจะยิ่งทำให้แรงดันน้ำลดลง จึงต้องมีการพิจารณาอย่างถี่ถ้วนหากต้องการติดตั้งหัวจ่ายน้ำดับเพลิงเพิ่มเติม ซึ่งหลักเกณฑ์ในการติดตั้งหัวจ่ายน้ำดับเพลิงของการประปานครหลวง กำหนดให้ติดตั้งระยะห่างกัน ประมาณ ๔๐๐ ถึง ๑,๐๐๐ เมตร โดยให้นับระยะห่างจากหัวดับเพลิงที่มีอยู่เดิมเป็นหลัก ทั้งนี้ให้พิจารณา สถานที่นั้น ๆ ด้วยเป็นกรณี ๆ ไป เช่น ถ้าวางท่อผ่านโรงเรียนจะต้องติดตั้งหัวจ่ายน้ำดับเพลิงเพิ่ม และในกรณีที่เส้นทางนั้นเป็นย่านการค้า ธุรกิจ หรือที่อยู่อาศัยที่มีคนอยู่หนาแน่น ให้ติดตั้งหัวจ่ายน้ำดับเพลิงทุกระยะห่างกัน ประมาณ ๒๐๐ ถึง ๕๐๐ เมตร ในการนี้กรุงเทพมหานครมีความพยายามในการเพิ่มเติมจำนวนหัวจ่ายน้ำดับเพลิง ในพื้นที่กรุงเทพมหานคร ที่ผ่านมากกรุงเทพมหานครโดยสำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยร่วมกับสำนักงานเขต ได้เข้าพื้นที่ชุมชนและพื้นที่เสี่ยงอัคคีภัย เพื่อสำรวจความต้องการและพิจารณาความเหมาะสมในการติดตั้ง หัวจ่ายน้ำดับเพลิงเพิ่มเติมให้มีความครอบคลุม พร้อมทั้งได้ประสานการประปานครหลวงในการตรวจสอบแนวเขต ที่สามารถติดตั้งหัวจ่ายน้ำดับเพลิงได้ จากการพิจารณาทั้ง ๓ ฝ่าย มีจุดติดตั้งหัวจ่ายน้ำดับเพลิง ที่มีความเหมาะสม จำนวน ๒๕๘ จุด เพื่อให้การติดตั้งหัวจ่ายน้ำดับเพลิงเกิดประโยชน์สูงสุด กรุงเทพมหานคร ได้ลงนามในบันทึกข้อตกลงความร่วมมือในการติดตั้งหัวจ่ายน้ำดับเพลิงร่วมกับการประปานครหลวง โดยการประปานครหลวงให้การสนับสนุนในการออกค่าใช้จ่ายในการติดตั้งให้ทั้งนี้แต่เนื่องจากข้อบัญญัติ กรุงเทพมหานคร เรื่อง เงินอุดหนุนของกรุงเทพมหานคร พ.ศ. ๒๕๖๐ ไม่ครอบคลุมการเบิกจ่ายเงินให้กับ การประปานครหลวง จึงไม่สามารถดำเนินการติดตั้งได้ตามที่กำหนด ซึ่งขณะนี้อยู่ระหว่างการปรับปรุงแก้ไข ข้อบัญญัติดังกล่าว

๔. การปรับปรุงระบบช่วยเหลือและการสงเคราะห์ผู้ประสบภัย

การช่วยเหลือผู้ประสบภัยควรมีความเพียงพอและเหมาะสมกับสภาพเศรษฐกิจปัจจุบัน โดยเฉพาะค่าเช่าบ้าน และระยะเวลาการช่วยเหลือ ขอเรียนว่า กรุงเทพมหานครได้กำหนดหลักเกณฑ์และแนวทางในการช่วยเหลือผู้ประสบสา รณภัย ตามระเบียบกรุงเทพมหานครว่าด้วยการสงเคราะห์ผู้ ประสบสาธารณภัย พ.ศ. ๒๕๓๗ และที่แก้ไขเพิ่มเติม ฉบับที่ ๖ พ.ศ. ๒๕๖๘ กำหนดขั้นตอนและรายละเอียดของการปฏิบัติงาน เพื่อให้ผู้ปฏิบัติงาน สามารถปฏิบัติได้อย่างถูกต้อง ชัดเจน และมีประสิทธิภาพ สามารถให้การช่วยเหลือผู้ประสบสาธารณภัยเป็นไป ในทิศทางเดียวกันและเกิดประโยชน์สูงสุด โดยระเบียบดังกล่าวมีวัตถุประสงค์เพื่อให้ความช่วยเหลือผู้ประสบ

สาธารณสุขแต่ละรายตามความจำเป็นและเหมาะสม มิใช่เป็นการชดใช้ค่าเสียหาย โดยการให้ความช่วยเหลือ อาจเป็นวัสดุ สิ่งของ เงิน หรือบริการ รายละเอียดตาม ข้อบัญญัติกรุงเทพมหานคร เรื่อง การสงเคราะห์ผู้ประสบ สาธารณภัย และระเบียบกรุงเทพมหานคร ว่าด้วยการสงเคราะห์ผู้ประสบสาธารณภัย และเพื่อให้การช่วยเหลือ ผู้ประสบภัยในพื้นที่กรุงเทพมหานครเป็นไปในแนวทางเดียวกันและเกิดประโยชน์สูงสุดกับประชาชนจึงได้จัดทำ แนวทางการให้ความช่วยเหลือสงเคราะห์ผู้ประสบภัยตามระเบียบกรุงเทพมหานครว่าด้วยการสงเคราะห์ผู้ประสบภัย พ.ศ. ๒๕๓๗ และที่แก้ไขเพิ่มเติม โดยได้ระบุถึงหลักเกณฑ์และเอกสารที่เกี่ยวข้องในการให้ความช่วยเหลือ รวมถึง แนวทางการปฏิบัติของเจ้าหน้าที่รัฐเพื่อให้เกิดการปฏิบัติที่สอดคล้องกันและสามารถให้การช่วยเหลือประชาชน ได้อย่างรวดเร็ว ทั้งนี้สามารถสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมกับฝ่ายสงเคราะห์ผู้ประสบภัยทางหมายเลขโทรศัพท์ ๐ ๒๒๗๑ ๒๑๖๒

ผู้จัดทำข้อมูล

ชื่อ - สกุล กันต์ธสิธิ์ พิมพ์สอาด
ตำแหน่ง หัวหน้าฝ่ายจัดการสาธารณสุข
สังกัด สำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย
โทร. ๐๒ ๒๗๙๖๘๕๒
โทรศัพท์มือถือ ๐๖ ๒๖๒๖ ๖๑๙๗