



สำนักงานเลขานุการสภากรุงเทพมหานคร
เลขรับ. 664/69
วันที่ 16 ก.ค. 2569
เวลา 14.20 น.

ที่ ณ. ๘ /๒๕๖๙

สภากรุงเทพมหานคร

๑๘๑ ถนนมิตรไมตรี กทม. ๑๐๔๐๐

๑๖ กรกฎาคม ๒๕๖๙

เรื่อง เสนอญัตติขอให้กรุงเทพมหานครกำหนดมาตรการรองรับการให้บริการผู้ป่วยกรณีเครือข่ายระบบสาธารณสุขของกรุงเทพมหานครไม่สามารถใช้งานได้

เรียน ประธานสภากรุงเทพมหานคร

ข้าพเจ้าขอเสนอญัตติขอให้กรุงเทพมหานครกำหนดมาตรการรองรับการให้บริการผู้ป่วยกรณีเครือข่ายระบบสาธารณสุขของกรุงเทพมหานครไม่สามารถใช้งานได้ เนื่องจากเมื่อวันที่ ๗ กรกฎาคม ๒๕๖๙ สำนักงานการแพทย์ของกรุงเทพมหานครแจ้งว่าระบบสารสนเทศของโรงพยาบาลในสังกัดกรุงเทพมหานคร จำนวน ๑๔ แห่ง ขัดข้องไม่สามารถใช้งานได้ตามปกติ ส่งผลกระทบต่อการให้บริการผู้ป่วยจำนวนมาก ต้องใช้ระยะเวลาในการรองรับการบริการนานกว่าปกติ ทั้งผู้ป่วยที่นัดหมายและผู้ป่วยที่ไม่ได้นัดหมาย (Walk in) และมีความเสี่ยงในการจัดทำระบบการนัดหมาย ระบบการจ่ายยา และระบบฐานข้อมูลผู้ป่วยให้กับผู้ป่วยไม่ถูกต้อง ซึ่งเมื่อเกิดปัญหาโรงพยาบาลในสังกัดกรุงเทพมหานครไม่มีแนวทางในการแก้ไขปัญหาหรือแนวทางในการแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าที่ชัดเจน เจ้าหน้าที่ขาดแนวทางปฏิบัติ ไม่สามารถอธิบายขั้นตอนการให้บริการให้กับผู้รับบริการทราบได้อย่างชัดเจน และไม่สามารถแจ้งได้ว่าระบบจะกลับมาใช้งานได้ตามปกติเมื่อใด หรือต้องมารับบริการในวันถัดไปหรือไม่ เกิดความสับสนทั้งผู้ให้บริการและผู้รับบริการ ดังนั้นเพื่อให้ระบบสาธารณสุขของกรุงเทพมหานครสามารถให้บริการได้ตลอดเวลาทั้งในภาวะปกติและภาวะไม่ปกติ กรุงเทพมหานครจึงควรกำหนดมาตรการรองรับในกรณีระบบเครือข่ายขัดข้อง จัดหาระบบสำรองเพื่อใช้ในกรณีระบบปฏิบัติงานหลักขัดข้อง หรือจัดหาซอฟต์แวร์ (Software) ที่มีประสิทธิภาพเพื่อใช้ในการปฏิบัติงาน และการฝึกซ้อมแผนเผชิญเหตุ (Business Continuity Plan: BCP) เพื่อให้เจ้าหน้าที่มีแนวทางปฏิบัติที่ชัดเจนสามารถปฏิบัติงานเมื่อเกิดเหตุสุดวิสัยได้ ส่วนเหตุผลและรายละเอียดเพิ่มเติมจะได้ชี้แจงในที่ประชุมสภากรุงเทพมหานครต่อไป

ขอได้โปรดนำเสนอที่ประชุมสภากรุงเทพมหานครพิจารณาต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(นายกิตติพงษ์ รวยฟุ้งพันธ์)

สมาชิกสภากรุงเทพมหานคร

ผู้รับรอง

๑.....
(นายสุทธิชัย อัครกุลสหภาพ)

สมาชิกสภากรุงเทพมหานคร

๒.....
(นายทพทล ดิระกุล)

สมาชิกสภากรุงเทพมหานคร