



ที่ กท ๐๑๐๐.๑/๕๖๕

สภากรุงเทพมหานคร
๑๘๑ ถนนมิตรไมตรี กทม. ๑๐๕๐๐

๑ เมษายน ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการศึกษาของคณะกรรมการวิสามัญศึกษาแนวทางการพัฒนายุทธศาสตร์ด้านดิจิทัลและเทคโนโลยีของกรุงเทพมหานคร

เรียน ประธานสภากรุงเทพมหานคร

สิ่งที่ส่งมาด้วย รายงานผลการศึกษาของคณะกรรมการวิสามัญฯ จำนวน ๑ เล่ม

ตามที่สภากรุงเทพมหานครได้มีมติตั้งคณะกรรมการวิสามัญศึกษาแนวทางการพัฒนายุทธศาสตร์ด้านดิจิทัลและเทคโนโลยีของกรุงเทพมหานคร ในคราวประชุมสภากรุงเทพมหานคร สมัยประชุมสามัญสมัยแรก (ครั้งที่ ๒) ประจำปีพุทธศักราช ๒๕๖๓ เมื่อวันที่ ๑๐ มกราคม ๒๕๖๓ นั้น

คณะกรรมการวิสามัญฯ ได้ศึกษาเรื่องดังกล่าวเสร็จเรียบร้อยแล้ว จึงขอเสนอรายงานผลการศึกษาของคณะกรรมการวิสามัญฯ รายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดนำเสนอที่ประชุมสภากรุงเทพมหานครต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(นายกิตติพงษ์ รวยฟูพันธ์)

ประธานคณะกรรมการวิสามัญศึกษาแนวทางการพัฒนายุทธศาสตร์
ด้านดิจิทัลและเทคโนโลยีของกรุงเทพมหานคร

สำนักงานเลขาธิการสภากรุงเทพมหานคร

โทร. ๐ ๒๒๐๓ ๒๒๓๔

โทรสาร ๐ ๒๒๐๓ ๒๒๓๕

รายงานผลการศึกษา

คณะกรรมการวิสามัญศึกษาแนวทางการพัฒนายุทธศาสตร์
ด้านดิจิทัลและเทคโนโลยีของกรุงเทพมหานคร

รายงานผลการศึกษา

คณะกรรมการวิสามัญศึกษาแนวทางการพัฒนาอุตสาหกรรมด้านดิจิทัลและเทคโนโลยีของกรุงเทพมหานคร

ด้วยในคราวประชุมสภากรุงเทพมหานคร สมัยประชุมสามัญ สมัยแรก (ครั้งที่ ๒) ประจำปี พุทธศักราช ๒๕๖๗ เมื่อวันที่ ๑๐ มกราคม ๒๕๖๗ ที่ประชุมได้พิจารณาและมีมติเห็นชอบตั้งคณะกรรมการวิสามัญศึกษาแนวทางการพัฒนาอุตสาหกรรมด้านดิจิทัลและเทคโนโลยีของกรุงเทพมหานคร ประกอบด้วย

๑.	นายกฤษฎ์	คงวุฒิปัญญา
๒.	นายกิตติพงศ์	รวยฟูพันธ์
๓.	นายฉัตรชัย	หมอดี
๔.	นายณรงค์ศักดิ์	ม่วงศิริ
๕.	นางสาวนภัสสร	พลระวีพงศ์
๖.	นายนิรุต	แสงแก้ว
๗.	นางสาวนฤนันทน์	ห้วงทรัพย์
๘.	นางสาวนิภาพรรณ	จิ่งเลิศศิริ
๙.	นายประพจน์	หาญกิจจะกุล
๑๐.	นายพุทธิพัชร์	ธัญญารัตนพันธ์
๑๑.	นางสาวภัทราภรณ์	แก่งรุ่งเรืองชัย
๑๒.	นางสาวรัตติกาล	แก้วเกิดมี
๑๓.	นายวิพุธ	ศรีวะอุไร
๑๔.	นายสุทธิชัย	วีรกุลสุนทร
๑๕.	นายประสพสุข	พิมพ์โกวิท
๑๖.	นายสุตใจ	ยี่สุนแสง
๑๗.	นายมนตรี	ส่งวุฒิวงศากร

โดยมีอำนาจหน้าที่ ดังนี้

- ศึกษาแนวทางการพัฒนาอุตสาหกรรมด้านดิจิทัลและเทคโนโลยีกรุงเทพมหานคร ทั้งด้านซอฟต์แวร์ (Software) ฮาร์ดแวร์ (Hardware) และพีเพิลแวร์ (Peopeware)
- ศึกษาแนวทางการให้กรุงเทพมหานครเป็นข้อมูลเปิด (Open Data) เพื่อให้ง่ายต่อการตรวจสอบข้อมูล
- ศึกษาแนวทางการนำเทคโนโลยีเข้ามาพัฒนากรุงเทพมหานครในทุกสำนักและสำนักงานเขต เพิ่มศักยภาพการนำปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence : AI) เข้ามาใช้เพื่อลดแรงงานจากคน

คณะกรรมการวิสามัญฯ ได้ประชุมครั้งแรกเมื่อวันที่ ๒๒ มกราคม ๒๕๖๗ ที่ประชุมมีมติเลือกนายกิตติพงศ์ รวยฟูพันธ์ เป็นประธานกรรมการ นายสุทธิชัย วีรกุลสุนทร เป็นรองประธานกรรมการ คนที่หนึ่ง นายณรงค์ศักดิ์ ม่วงศิริ เป็นรองประธานกรรมการ คนที่สอง และนายเมธา ข้าโสภา เป็นเลขานุการ

เนื่องจากนายวิพุธ ศรีวะอุไร และนายฉัตรชัย หมอดี ได้ลาออกจากตำแหน่งกรรมการ ในคณะกรรมการวิสามัญฯ ในคราวประชุมสภากรุงเทพมหานคร สมัยประชุมวิสามัญ สมัยแรก (ครั้งที่ ๑) ประจำปีพุทธศักราช ๒๕๖๗ เมื่อวันที่ ๖ มิถุนายน ๒๕๖๗ ที่ประชุมมีมติตั้งนางชญาดา วิภัติภูมิประเทศ และนายอำนาจ ปานเผือก เป็นกรรมการแทนตำแหน่งที่ว่าง

นายสุตใจ ยี่สุนแสง ได้ลาออกจากตำแหน่งกรรมการ ในคณะกรรมการวิสามัญฯ ในคราวประชุมสภากรุงเทพมหานคร สมัยประชุมสามัญ สมัยที่สี่ (ครั้งที่ ๔) ประจำปีพุทธศักราช ๒๕๖๗ เมื่อวันที่ ๓๐ ตุลาคม ๒๕๖๗ จึงแต่งตั้งนางนภาพรรณ ลีวักิริยตุกุล เป็นกรรมการแทนตำแหน่งที่ว่าง และนางสาวรัตติกาล แก้วเกิดมี ได้ลาออกจากตำแหน่งกรรมการ ในคณะกรรมการวิสามัญฯ เมื่อวันที่ ๒๒ ธันวาคม ๒๕๖๘

คณะกรรมการวิสามัญฯ ขอขยายเวลาการศึกษา ซึ่งที่ประชุมสภากรุงเทพมหานครได้มีมติเห็นชอบ ดังนี้

๑. ในคราวประชุมสภากรุงเทพมหานคร สมัยประชุมสามัญ สมัยที่สอง (ครั้งที่ ๑) ประจำปีพุทธศักราช ๒๕๖๗ เมื่อวันที่ ๓ เมษายน ๒๕๖๗ ที่ประชุมได้มีมติให้ขยายเวลาการศึกษาออกไปอีก ๙๐ วัน ซึ่งครบกำหนดในวันที่ ๗ กรกฎาคม ๒๕๖๗

๒. ในคราวประชุมสภากรุงเทพมหานคร สมัยประชุมสามัญ สมัยที่สาม (ครั้งที่ ๑) ประจำปีพุทธศักราช ๒๕๖๗ เมื่อวันที่ ๓ กรกฎาคม ๒๕๖๗ ที่ประชุมได้มีมติให้ขยายเวลาการศึกษาออกไปอีก ๙๐ วัน ซึ่งครบกำหนดในวันที่ ๕ ตุลาคม ๒๕๖๗

๓. ในคราวประชุมสภากรุงเทพมหานคร สมัยประชุมสามัญ สมัยที่สี่ (ครั้งที่ ๑) ประจำปีพุทธศักราช ๒๕๖๗ เมื่อวันที่ ๒ ตุลาคม ๒๕๖๗ ที่ประชุมได้มีมติให้ขยายเวลาการศึกษาออกไปอีก ๙๐ วัน ซึ่งครบกำหนดในวันที่ ๓ มกราคม ๒๕๖๘

๔. ในคราวประชุมสภากรุงเทพมหานคร สมัยประชุมสามัญ สมัยแรก (ครั้งที่ ๑) ประจำปีพุทธศักราช ๒๕๖๘ เมื่อวันที่ ๘ มกราคม ๒๕๖๘ ที่ประชุมได้มีมติให้ขยายเวลาการศึกษาออกไปอีก ๙๐ วัน ซึ่งครบกำหนดในวันที่ ๓ เมษายน ๒๕๖๘

๕. ในคราวประชุมสภากรุงเทพมหานคร สมัยประชุมสามัญ สมัยที่สอง (ครั้งที่ ๑) ประจำปีพุทธศักราช ๒๕๖๘ เมื่อวันที่ ๒ เมษายน ๒๕๖๘ ที่ประชุมได้มีมติให้ขยายเวลาการศึกษาออกไปอีก ๑๒๐ วัน ซึ่งครบกำหนดในวันที่ ๑ สิงหาคม ๒๕๖๘

๖. ในคราวประชุมสภากรุงเทพมหานคร สมัยประชุมสามัญ สมัยที่สาม (ครั้งที่ ๔) ประจำปีพุทธศักราช ๒๕๖๘ เมื่อวันที่ ๒๓ กรกฎาคม ๒๕๖๘ ที่ประชุมได้มีมติให้ขยายเวลาการศึกษาออกไปอีก ๑๘๐ วัน ซึ่งครบกำหนดในวันที่ ๒๘ มกราคม ๒๕๖๙

๗. ในคราวประชุมสภากรุงเทพมหานคร สมัยประชุมสามัญ สมัยที่สอง (ครั้งที่ ๑) ประจำปีพุทธศักราช ๒๕๖๙ เมื่อวันที่ ๑ เมษายน ๒๕๖๙ ที่ประชุมได้มีมติให้ขยายเวลาการศึกษาออกไปอีก ๑๘๐ วัน ซึ่งครบกำหนดในวันที่ ๒๘ เมษายน ๒๕๖๙

คณะกรรมการวิสามัญฯ ได้มีการประชุมทั้งหมด ๑๗ ครั้ง โดยเชิญหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทั้งหน่วยงานภายในกรุงเทพมหานคร ได้แก่ สำนักงานเลขานุการผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร สำนักงานเลขานุการปลัดกรุงเทพมหานคร สำนักงานเลขานุการสภากรุงเทพมหานคร สำนักงานการแพทย์ สำนักงานอัยการ สำนักงานการตรวจและขนส่ง สำนักงานการศึกษา สำนักยุทธศาสตร์และประเมินผล สำนักดิจิทัลกรุงเทพมหานคร สำนักงานเขตดินแดง และสำนักงานเขตห้วยขวาง และหน่วยงานภายนอกกรุงเทพมหานคร ได้แก่ สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ (สวทช.) และบริษัท ครีเดนซ์ จำกัด เพื่อนำมาวิเคราะห์และเสนอแนะแนวทางการพัฒนายุทธศาสตร์ด้านดิจิทัลและเทคโนโลยีของกรุงเทพมหานคร

ความเป็นมา

เนื่องจากปัจจุบันโลกมีการเปลี่ยนแปลงก้าวเข้าสู่ยุคเทคโนโลยีดิจิทัล ทำให้ภาครัฐต้องหันมาให้ความสำคัญกับการพัฒนาและนำเทคโนโลยีมาใช้เป็นเครื่องมือในการขับเคลื่อนและพัฒนาประเทศเพิ่มมากขึ้น หน่วยงานภาครัฐจำเป็นต้องมีการปรับตัวและปรับปรุงประสิทธิภาพการบริหารจัดการทั้งส่วนกลางและส่วนภูมิภาคอย่างมีระบบนำไปสู่การปรับเปลี่ยนเป็นรัฐบาลดิจิทัล กรุงเทพมหานครได้ปรับเปลี่ยนองค์กรสู่องค์กรดิจิทัลเช่นกัน โดยนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการปฏิบัติงานภายในและการให้บริการประชาชน เช่น การนำแพลตฟอร์ม Traffy Fondue มาใช้ในการรับเรื่องร้องเรียนจากประชาชน และได้จัดทำแผนพัฒนา รัฐบาลดิจิทัลของกรุงเทพมหานคร (พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐) เพื่อกำหนดทิศทางการดำเนินการที่ชัดเจน ในการลงทุนพัฒนาระบบสารสนเทศให้สนับสนุนแผนการบริหารจัดการได้อย่างเหมาะสมและมีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับแผนและนโยบายด้านเทคโนโลยีดิจิทัลระดับประเทศ อย่างไรก็ตามยังมีข้อจำกัดด้านงบประมาณ กระบวนการทำงานและกฎระเบียบทางราชการที่อาจทำให้ไม่สามารถปฏิบัติตามแผนดังกล่าวได้ ดังนั้น เพื่อให้ยุทธศาสตร์ด้านดิจิทัลและเทคโนโลยีของกรุงเทพมหานครสามารถขับเคลื่อนและเป็นไปตามวัตถุประสงค์ ซึ่งเมื่อปีพ.ศ. ๒๕๖๗ สภากรุงเทพมหานครยังไม่มีคณะกรรมการการยุทธศาสตร์และเทคโนโลยีดิจิทัล ที่ศึกษาเกี่ยวกับการพัฒนายุทธศาสตร์ด้านดิจิทัลและเทคโนโลยีกรุงเทพมหานคร ที่ประชุมสภากรุงเทพมหานครจึงมีมติตั้งคณะกรรมการวิสามัญศึกษาแนวทางการพัฒนายุทธศาสตร์ด้านดิจิทัลและเทคโนโลยีของกรุงเทพมหานคร เพื่อศึกษาแนวทางการพัฒนายุทธศาสตร์ด้านดิจิทัลและเทคโนโลยี กรุงเทพมหานคร

ผลการศึกษา

คณะกรรมการวิสามัญฯ ได้ศึกษาและพิจารณาแนวทางการพัฒนายุทธศาสตร์ด้านดิจิทัลและเทคโนโลยีกรุงเทพมหานคร และได้เชิญหน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้ข้อมูล โดยสรุปผลการศึกษา ดังนี้

สำนักงานเลขานุการผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร

ปัญหา อุปสรรค หรือข้อจำกัด การแจ้งเรื่องร้องเรียนผ่านแพลตฟอร์ม Traffy Fondue

ปัญหาด้านระบบ

๑. การปิกหมุ่นแจ้งพิกัด บางครั้งมีความคลาดเคลื่อน
๒. ระบบเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (AI) ยังไม่สามารถคัดกรองคำหยาบคายต่าง ๆ
๓. เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติไม่สามารถมองเห็นกล่องข้อความส่งต่อ หรือเชิญร่วมในกล่องข้อความย่อย ทำให้ไม่สามารถทราบได้ว่าปัจจุบันเรื่องร้องเรียนอยู่ในขั้นตอนใดหรือหน่วยงานใด
๔. ประชาชนแจ้งเรื่องร้องเรียนเรื่องเดิมซ้ำหลายครั้ง

ปัญหาภายนอก

๑. การนำเอาแพลตฟอร์ม Traffy Fondue มาเป็นเครื่องมือในการกลั่นแกล้งระหว่างประชาชนกับประชาชน ประชาชนกับหน่วยงานของรัฐ หรือเจ้าหน้าที่กับเจ้าหน้าที่
๒. มีการสร้างกล่องรับเรื่องในแพลตฟอร์ม Traffy Fondue โดยใช้ชื่อหน่วยงานของ กรุงเทพมหานครที่ไม่เป็นทางการเพื่อรับเรื่องร้องเรียน เช่น กล่องรับเรื่อง TFD Personal Auditor
๓. ประชาชนไม่ทราบถึงขั้นตอนการดำเนินการโดยเฉพาะปัญหาด้านกฎหมาย เช่น พระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ. ๒๕๒๒ พระราชบัญญัติส่งเสริมและรักษาคุณภาพสิ่งแวดล้อมแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๓๕ หรือพระราชบัญญัติรักษาความสะอาดและเป็นระเบียบเรียบร้อยของบ้านเมือง พ.ศ. ๒๕๓๕

แนวทางการแก้ไขปัญหา

๑. ดำเนินการประสานสำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ (สวทช.) ให้ทราบถึงปัญหา เพื่อการพัฒนาแพลตฟอร์ม Traffy Fondue ต่อไป
๒. แนะนำแนวทางขั้นตอน วิธีการตอบ ข้อกฎหมาย และการใช้งานแพลตฟอร์ม Traffy Fondue ให้บุคลากร ของกรุงเทพมหานครทราบอยู่ตลอดเวลา เพื่อให้การปฏิบัติเป็นไปในทิศทางเดียวกัน
๓. ประชาสัมพันธ์ถึงขั้นตอนและการใช้งานแพลตฟอร์ม Traffy Fondue ให้ประชาชนได้รับทราบ

สำนักอนามัย

แผนการดำเนินการด้านดิจิทัล ของสำนักอนามัย

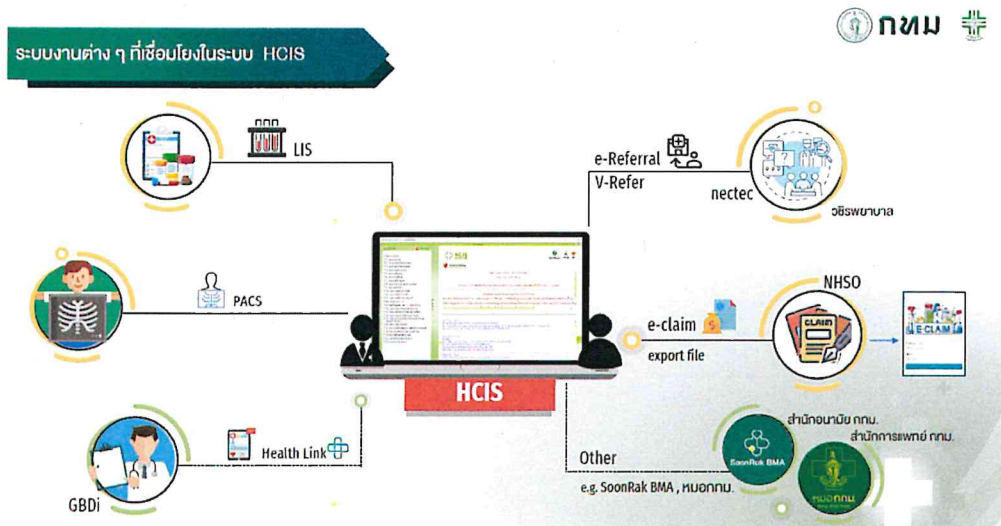
โครงการสำคัญ (Flagship Project) ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

๑. กิจกรรมสำรวจเครื่องคอมพิวเตอร์โปรแกรมประยุกต์ระบบเครือข่ายและระบบอินเทอร์เน็ตศูนย์บริการสาธารณสุข
๒. โครงการจ้างที่ปรึกษา ศึกษา วิเคราะห์และออกแบบการพัฒนาระบบสารสนเทศ ศูนย์บริการสุขภาพสำนักอนามัยสู่องค์กรดิจิทัล
๓. โครงการจัดหาระบบสารสนเทศ เพื่อปรับปรุง และทดแทนระบบสารสนเทศศูนย์บริการสาธารณสุข (HCIS)

ระบบสารสนเทศศูนย์บริการสาธารณสุข (HCIS) ปัจจุบันที่ใช้งาน

สำนักอนามัย นำระบบสารสนเทศศูนย์บริการสาธารณสุข (HCIS) มาใช้เป็นระยะเวลากว่า ๑๐ ปี ตั้งแต่ปี ๒๕๕๑ โดยเป็น ระบบแบบ Software Package - Windows Application การใช้งานระบบ ต้องมีการติดตั้งที่เครื่องที่จะใช้งานและใช้ได้เฉพาะเครื่องที่ทำการติดตั้งบนระบบปฏิบัติการที่ใช้ Windows เท่านั้น

ปัจจุบันไม่สามารถใช้งานบนระบบปฏิบัติการ Windows ๑๐ ที่มีการอัปเดตได้ เนื่องจาก ระบบปฏิบัติการไม่รองรับ Web Browser - Internet Explorer (IE) และกระบวนการทำงานยังขาดการบูรณาการแบบองค์รวม แม้ว่าจะได้มีการนำระบบขึ้น Data Center ของกรุงเทพมหานครแล้ว ทำให้การจัดการฐานข้อมูลยังไม่มีประสิทธิภาพ



โครงการจัดหาระบบสารสนเทศ เพื่อปรับปรุง และทดแทนระบบสารสนเทศศูนย์บริการ
สาธารณสุข (HCIS)

เป้าหมาย

ปรับปรุงระบบสารสนเทศศูนย์บริการสาธารณสุข (Health Center Information System :
HCIS) ให้สนับสนุนการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ และประชาชนสามารถเข้าถึงบริการด้วยระบบเทคโนโลยีของ
ศูนย์บริการสาธารณสุขที่มีประสิทธิภาพครอบคลุมบริการที่สำคัญ มีการเชื่อมโยงข้อมูลเพื่อใช้ประโยชน์ข้อมูล
ระหว่างศูนย์บริการสาธารณสุข และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

วัตถุประสงค์

๑. เพื่อให้สำนักงานมีระบบสารสนเทศศูนย์บริการสาธารณสุข (Health Center
Information System: HCIS) ที่มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น โดยการปรับเปลี่ยนกระบวนการทำงาน ลดระยะเวลา
และการทำงานที่ซ้ำซ้อนด้วยการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลที่เหมาะสมช่วยในการปฏิบัติงาน

๒. เพื่อให้ประชาชนได้รับบริการที่มีคุณภาพ รวดเร็ว และปลอดภัย ด้วยการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

๑. มีระบบสารสนเทศศูนย์สุขภาพสำนักงานที่ทันสมัย ครอบคลุมทุกภารกิจขององค์กร
สนับสนุนการทำงานของบุคลากรและการให้บริการประชาชนในการเข้ารับบริการให้มีความสะดวก และรวดเร็ว

๒. สามารถลดภาระงานของบุคลากรทั้งในส่วนของกระบวนการทำงานที่เกี่ยวข้องกับประชาชน
และความผิดพลาดที่เกิดขึ้นจากบุคลากร

๓. สร้างความพึงพอใจในการรับบริการสาธารณสุข และเพิ่มคุณภาพชีวิตที่ดีให้แก่ประชาชนผู้รับบริการ
มีการนำเทคโนโลยีที่เหมาะสม เช่น การนำอุปกรณ์ Internet of Things (IoT) มาใช้งานสาธารณสุข

ประชาชน / ผู้ปฏิบัติงาน / แพทย์

- ประชาชนเข้าถึงบริการได้รวดเร็วและจำนวนมากขึ้น

- ช่วยลดภาระงานของเจ้าหน้าที่ ลดความผิดพลาดในการของการบันทึกข้อมูล

- แพทย์ สามารถดูแลผู้ป่วยได้ในจำนวนที่มากกว่าเดิม

ระบบสุขภาพ

- ระบบข้อมูลที่เป็นมาตรฐานเดียวกัน แลกเปลี่ยนสื่อสารกันได้ โดยใช้เครื่องมือการแลกเปลี่ยน
ข้อมูลสุขภาพที่เป็นมาตรฐานสากล

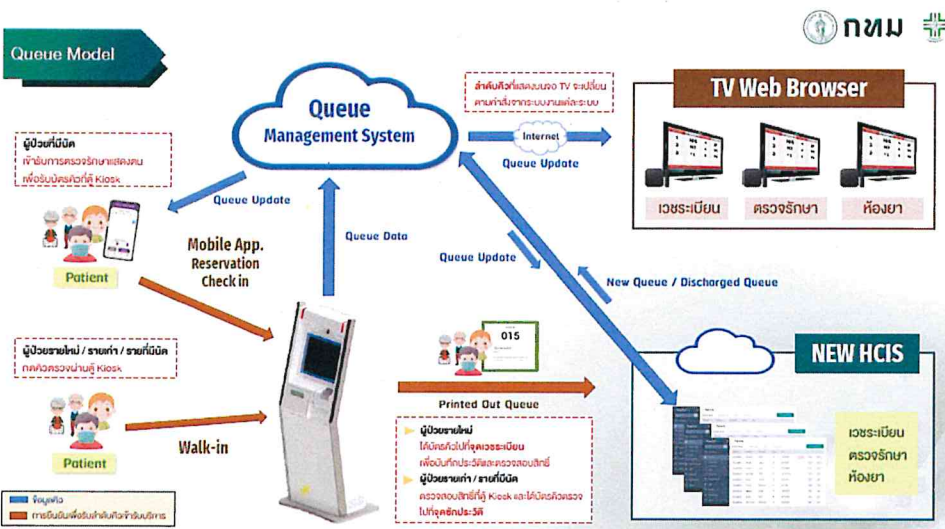
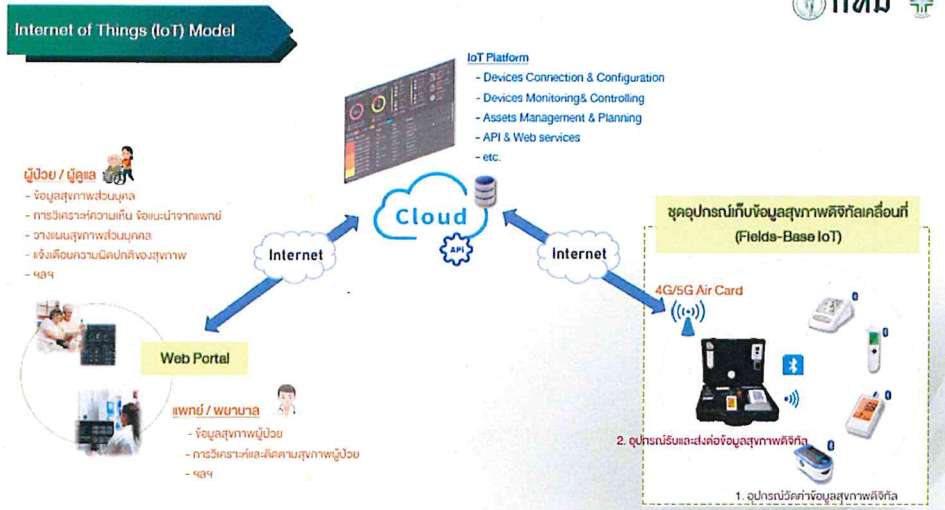
- นำไปวิเคราะห์ข้อมูลสุขภาพ / คาดการณ์ / วินิจฉัยการเจ็บป่วยล่วงหน้า

- การวางแผนทางสาธารณสุข

ข้อมูล

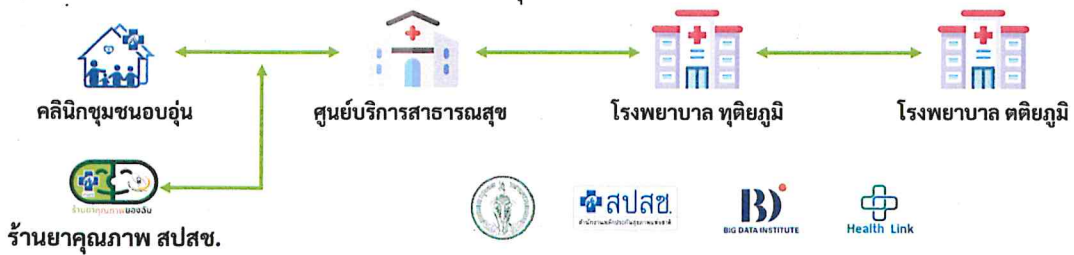
- ประยุกต์ใช้เทคโนโลยีทันสมัย เช่น การใช้ประโยชน์จากการเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างศูนย์บริการ
สาธารณสุข หน่วยงานที่เกี่ยวข้องทั้งภายในและภายนอกของกรุงเทพมหานคร ครอบคลุมและเชื่อมโยง ทำให้ได้ระบบ
สุขภาพที่ดีที่มีความเสมอภาค คุณภาพมีประสิทธิภาพ

- ช่วยลดปัญหาสุขภาพของประชาชน โดยเฉพาะอย่างยิ่งประชาชนที่อาศัยในชุมชนแออัด
สอดคล้องกับนโยบาย Thailand ๔.๐ ที่มุ่งเน้นการพัฒนาเศรษฐกิจของประเทศโดยแบบสร้างคุณค่า (Value-
Based Economy) โดยการเพิ่มมูลค่าและศักยภาพในภาคการผลิตและบริการผ่านการใช้นวัตกรรมเทคโนโลยี
และความคิดสร้างสรรค์ตามแนวทางการเชื่อมโยงใช้ประโยชน์ข้อมูล



การเชื่อมโยงข้อมูลสุขภาพที่สำคัญระหว่างหน่วยบริการทุกระดับในพื้นที่กรุงเทพมหานคร

การเชื่อมโยงข้อมูลสุขภาพการเบิกจ่ายของหน่วยบริการทุกระดับในระบบหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ ประกอบด้วย โรงพยาบาล ศูนย์บริการสาธารณสุข คลินิกชุมชนอบอุ่น และร้านยาคุณภาพในพื้นที่กรุงเทพมหานคร ผ่านระบบ Health Link เพื่อให้ประชาชนได้รับบริการอย่างไร้รอยต่อ ลดความซ้ำซ้อนในการรักษาและจ่ายระหว่างหน่วยบริการ เพิ่มประสิทธิภาพการรักษา ยกระดับการบริการสุขภาพประชาชน ตามนโยบายบัตรประชาชนใบเดียวรักษาทุกที่



สำนักการจราจรและขนส่ง

ระบบสัญญาณไฟจราจรที่ใช้ในพื้นที่ กทม. มี ๒ ระบบ ได้แก่

๑. ระบบสัญญาณไฟจราจรแบบ Fix Time จำนวน ๔๖๖ ทางแยก ซึ่งเป็นระบบที่ตั้งจังหวะเวลาการเปลี่ยนสัญญาณไฟจราจรไว้ล่วงหน้าแบบคงที่

๒. ระบบสัญญาณไฟจราจรแบบ Adaptive จำนวน ๗๑ ทางแยก ซึ่งเป็นระบบที่มีการติดตั้งอุปกรณ์ตรวจจับยานพาหนะติดตั้งไว้ที่ผิวจราจร และสามารถปรับเปลี่ยนจังหวะเวลาการเปลี่ยนสัญญาณไฟจราจร ได้ตามปริมาณการจราจรที่เปลี่ยนแปลงไป

การทำงานของสัญญาณไฟจราจรทางแยกแบบ Adaptive จำนวน ๗๑ ทางแยกที่มีอยู่ในปัจจุบันเป็นการจัดการสัญญาณไฟที่ทางแยกโดยใช้ Sensor ตรวจจับสภาพการจราจรแบบขดลวดเหนียวนำไฟฟ้า (Loop Detector) ซึ่งฝังไว้ที่ผิวจราจร ในการตรวจจับสภาพการจราจรและระบบจะนำข้อมูลสภาพการจราจร มาปรับเวลาเฟสไฟจราจรเพิ่ม-ลดตามสภาพจราจร ณ เวลานั้น และมีระบบ Grid Lock ตัดเฟสสัญญาณไฟจราจร เพื่อไม่ให้รถหยุดขวางทางแยกได้

การพัฒนาบบสัญญาณไฟจราจรทางแยกของกรุงเทพมหานคร

ปรับเปลี่ยนสัญญาณไฟจราจรทางแยกแบบ Fix Time เป็นสัญญาณไฟจราจรทางแยกแบบ Adaptive โดยใช้ Sensor ตรวจจับสภาพการจราจรเป็นกล้อง CCTV ซึ่งมีประสิทธิภาพในการตรวจจับยานพาหนะที่ดีกว่า Loop Detector รวมทั้งพัฒนาระบบประมวลผลให้ความรวดเร็วในการปรับเฟสจังหวะสัญญาณไฟจราจรขึ้น

ผังทางแยกที่จะดำเนินการเปลี่ยนระบบสัญญาณไฟจราจรทางแยกแบบ Fix Time เป็นแบบ Adaptive ทางแยก ปี ๒๕๖๗ จำนวน ๗๒ ทางแยก และทางแยก ปี ๒๕๖๘ จำนวน ๑๐๐ ทางแยก



สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ (สวทช.)

Thai School Lunch แพลตฟอร์มออนไลน์ที่ช่วยให้โรงเรียนสามารถจัดอาหารกลางวันและอาหารเช้าที่มีคุณภาพ ประมาณการค่าใช้จ่าย และวัตถุดิบล่วงหน้า

ความยากของการจัดเมนูอาหารกลางวันให้ได้คุณภาพ ได้แก่

๑. ความต้องการทางโภชนาการตามช่วงอายุ ช่วงอายุ ๓-๕ ปี ต้องการพลังงาน ๔๘๐ Kcal โปรตีน ๑๔.๔ g ไขมัน ๑๔.๔ g และแคลเซียม ๒๘๐ mg ช่วงอายุ ๖-๑๒ ปี ต้องการพลังงาน ๖๒๐ Kcal โปรตีน ๑๘.๖ g ไขมัน ๑๘.๖ g และแคลเซียม ๓๖๕.๖ mg และช่วงอายุ ๑๓-๑๘ ปี ต้องการพลังงาน ๘๐๐ Kcal โปรตีน ๒๔ g ไขมัน ๒๔ g และแคลเซียม ๔๐๐ mg

๒. ความเข้ากันได้ของอาหาร

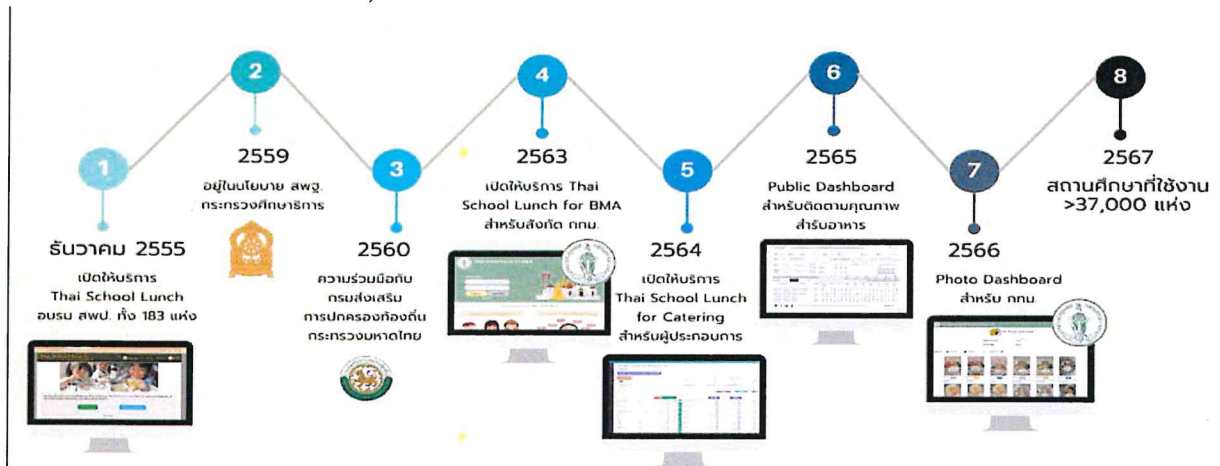
๓. งบประมาณที่จำกัด จำนวน ๒๒-๓๖ บาทต่อหัว

๔. ความหลากหลายของอาหารในแต่ละภาค

๕. รูปแบบการจัดชุดเมนูหมุนเวียนรายสัปดาห์

Timeline ระบบ Thai School Lunch

เดือนธันวาคม ๒๕๕๕ เปิดให้บริการ Thai School Lunch อบรม สพป. ทั้ง ๑๘๓ แห่ง ปี ๒๕๕๙ อยู่ในนโยบาย สพฐ. กระทรวงศึกษาธิการ ปี ๒๕๖๐ ความร่วมมือกับกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นกระทรวงมหาดไทย ปี ๒๕๖๓ เปิดให้บริการ Thai School Lunch for BMA สำหรับสังกัดกทม. ปี ๒๕๖๔ เปิดให้บริการ Thai School Lunch for Catering สำหรับผู้ประกอบการ ปี ๒๕๖๕ Public Dashboard สำหรับติดตามคุณภาพสำหรับอาหาร ปี ๒๕๖๖ Photo Dashboard สำหรับกทม. และปี ๒๕๖๗ สถานศึกษาที่ใช้งานมากกว่า ๓๗,๐๐๐ แห่ง



ระบบ Thai School Lunch for BMA

Public Photos Dashboard ส่งภาพอาหารเช้า/กลางวัน ทุกระดับชั้น ทุกวัน และจัดสำหรับอาหารเช้า/กลางวัน ของนักเรียนระดับชั้นอนุบาล ประถม และมัธยม สามารถขึ้นทะเบียนผู้ประกอบการรับจ้างเหมาประกอบอาหารโรงเรียน เพิ่มข้อมูลสัญญาเพื่อเปิดการเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างผู้ประกอบการกับโรงเรียน ซึ่งผู้ประกอบการส่งภาพถ่ายวัตถุดิบ และปริมาณที่จัดส่งในแต่ละวัน จัดเมนู เพิ่มสูตรใหม่ คำนวณปริมาณวัตถุดิบ และจัดทำใบส่งของ โรงเรียนจะเป็นผู้ตรวจรับวัตถุดิบรายวันจากผู้ประกอบการผ่านระบบซึ่ง Private Dashboard ผู้บริหาร และสำนักงานการศึกษาติดตามทั้งสังกัด และสำนักงานเขตทั้ง ๕๐ แห่ง จะติดตามโรงเรียนที่ดูแล

โรงเรียนที่มีการลงทะเบียน และยืนยันตัวตนผู้ใช้งานเรียบร้อยแล้ว ได้แก่

๑. สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน มีจำนวนโรงเรียน ๒๕,๗๗๖ แห่ง และสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา ๑๘๓ แห่ง

๒. กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น มีจำนวนโรงเรียน ๑๐,๗๙๑ แห่ง และศูนย์พัฒนาเด็กเล็กองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ๕ แห่ง

๓. โรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร จำนวนโรงเรียน ๔๓๗ แห่ง และสำนักงานเขต ๕๐ แห่ง

๔. สังกัดอื่น ๆ จำนวนโรงเรียน ๓๒๐ แห่ง ศูนย์อนามัย ๙ แห่ง และสำนักงานสาธารณสุขจังหวัด (สสจ.)

แพลตฟอร์มบริการการแพทย์ดิจิทัล โดยสำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ (สวทช.) (NSTDA Digital Healthcare Platform)

รูปแบบการบริการการแพทย์ปฐมภูมิของประเทศ (๓ หมอ)

หมอคนที่ ๑ อสม. การเยี่ยมบ้าน

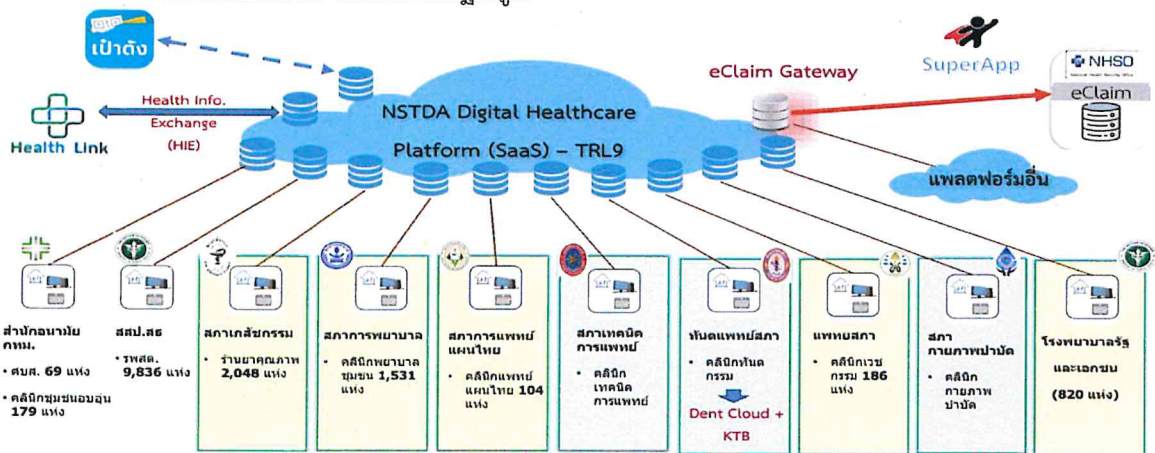
หมอคนที่ ๒ สหวิชาชีพ หน่วยปฐมภูมิ รพสต. คลินิก ร้านยา

หมอคนที่ ๓ แพทย์เวชศาสตร์ครอบครัว ออกหน่วยปฐมภูมิ/Telemedicine และส่งต่อไปยัง
ทุติยภูมิ/ตติยภูมิ การแพทย์ฉุกเฉิน

Digital Healthcare Platform

สนับสนุนการบริการการแพทย์ปฐมภูมิ รวมถึงการส่งต่อไปสู่การแพทย์ทุติยภูมิ/ตติยภูมิ เพื่อลดความเหลื่อมล้ำ เพิ่มการเข้าถึงบริการ เพิ่มประสิทธิภาพการบริการการแพทย์ และดูแลทุกช่วงวัย

แพลตฟอร์มบริการการแพทย์ปฐมภูมิ



A-MED Care สำหรับร้านขายยา

บริการเจ็บป่วยเล็กน้อย (Common illness) เริ่มให้บริการ พฤศจิกายน ๒๕๖๕ ร้านยาร่วมโครงการ ๒,๐๔๘ แห่ง (กทม. ๓๙๗ แห่ง) ผู้ป่วยมาใช้บริการ จำนวน ๙๖๑,๖๖๔ ราย ให้บริการแล้วกว่าจำนวน ๒,๓๖๔,๐๗๕ ครั้ง (กทม. ประมาณ ๔๐๐,๐๐๐ ครั้ง) ขยายบริการพบแพทย์ที่โรงพยาบาลและรับยาที่ร้านยาใกล้บ้าน (Model ๓)

A-MED Care สำหรับคลินิกพยาบาล

บริการเจ็บป่วยเล็กน้อย (Common Illness) คลินิกพยาบาลร่วมโครงการ จำนวน ๑,๕๓๑ แห่ง ผู้ป่วยมาใช้บริการ จำนวน ๕๗๕,๐๗๓ ราย ให้บริการแล้วกว่า ๑,๒๖๐,๗๓๔ ครั้ง

A-MED Homeward สำหรับโรงพยาบาล

บริการรักษาผู้ป่วยในที่บ้าน โรงพยาบาลเข้าร่วม จำนวน ๘๒๐ แห่ง ให้บริการไปแล้ว จำนวน ๕๑,๖๘๒ ราย ขยายบริการไปสู่รักษาผู้ป่วยจิตเวช และการส่งคนส่งเคราะห์ร่วมกับ มธ. (เปิดบริการเดือนกันยายน ๒๕๖๖)

ระบบการเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูล (e-Referral)

ภาพรวมของการพัฒนาระบบ ประกอบด้วย ผู้ป่วยออก OPD โครงสร้างมาตรฐานกลางข้อมูล สุขภาพอิเล็กทรอนิกส์ กระบวนการรับ-ส่งต่อผู้ป่วย ระบบสื่อกลางแลกเปลี่ยน Integration Engine และ Cloud Infrastructure e-Referral Healthcare เป็นการส่งต่อผู้ป่วยผ่านระบบ e-Referral

การใช้งานปัจจุบัน มีการใช้งานตามนโยบายของกรุงเทพมหานคร

- โรงพยาบาลสังกัดกรุงเทพมหานคร ๑๓ แห่ง
- ศูนย์บริการสาธารณสุข กรุงเทพมหานคร จำนวน ๖๙ หน่วย

แผนขยายผลการใช้งาน ขยายผลการใช้งานในโรงพยาบาลทั่วประเทศ

สำนักการศึกษา

เทคโนโลยีที่นำมาใช้ด้านการศึกษาของกรุงเทพมหานคร Digital Learning Ecosystem In BMA Schools ประกอบด้วย

๑. Strategy & Policy ยกกระดับแล็ปคอมพิวเตอร์ Wi-Fi ฟรี ทุกโรงเรียน ร่วมกับเอกชน จัดหาแท็บเล็ตครูผู้เชี่ยวชาญภาษาเทคโนโลยี/Digital Talent โรงเรียนภาษาเทคโนโลยี Open data
๒. Learning Skills ผู้เรียนมีทักษะในศตวรรษที่ ๒๑ Digital Literacy นวัตกรรมยุค ๔.๐
๓. Pedagogical Skills Admin โรงเรียนครูแกนนำเทคโนโลยีการจัดการเรียนรู้
๔. Connectivity ติดตั้งสัญญาณอินเทอร์เน็ต จัดหาอุปกรณ์เครือข่ายอินเทอร์เน็ต
๕. Devices พัฒนาระบบคอมพิวเตอร์ รับบริจาคคอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊ก จัดหาคอมพิวเตอร์พกพา
๖. Platforms Google Workspace for Education BEMIS ระบบสารสนเทศการจัดการ

การศึกษา BMA Learning Hub สื่อการเรียนรู้

การพัฒนาห้องคอมพิวเตอร์

- ปรับปรุงห้องคอมพิวเตอร์ ๕๙๘ ห้อง
- เครื่องคอมพิวเตอร์ ๒๑,๕๕๓ เครื่อง
- เครื่องพิมพ์มัลติฟังก์ชัน
- อุปกรณ์จัดเก็บข้อมูล และอุปกรณ์เครือข่าย

แนวทางส่งเสริมให้โรงเรียนใช้ห้องคอมพิวเตอร์ให้คุ้มค่า

- จัดการเรียนรู้หลักสูตรสาระเทคโนโลยี และกลุ่มสาระอื่น ๆ
- จัดการเรียนรู้เพื่อพัฒนาผู้เรียนทั้งในเวลาเรียน และนอกเวลาเรียน เช่น ICT Literacy
- กิจกรรมซ่อมเสริม, สอนเสริม O-net ชมรม Robot, Coding, การงานอาชีพฯ
- กิจกรรมอื่น ๆ ตามบริบทโรงเรียน After School

ประโยชน์ที่ได้รับ

- นักเรียนมีทักษะการใช้ดิจิทัล ค้นคว้าหาความรู้ด้วยตนเอง รู้เท่าทันเทคโนโลยี นำความรู้ไปใช้ในการประกอบอาชีพ

การพัฒนาอินเทอร์เน็ต

- ติดตั้งวงจรอินเทอร์เน็ต ๑ Gbps
- เพิ่มวงจรเน็ตตอก์กร MPLS ในโรงเรียนขนาด กลาง-ใหญ่
- ติดตั้งอุปกรณ์ WiFi จำนวน ๔๓๗ โรงเรียน จำนวน ๗,๕๖๐ จุด ห้องเรียน ป.๔ -

ระดับชั้นสุดท้าย โรงเรียน Sandbox เพิ่มห้องเรียน ป.๑ - ป.๓

โครงการปันน้ำใจให้น้องได้เรียนรู้ ปี ๒๕๖๖/ เข้าคอมพิวเตอร์พกพา (Chrome book) พ.ศ. ๒๕๖๘ - ๒๕๖๙ วิจัยนำร่องพัฒนาห้องเรียนระดับ ชั้น ป.๔ โรงเรียนไทยนิยมสงเคราะห์ ให้เป็นห้องเรียนดิจิทัล ใน ๗ วิชา ด้วย Google Workspace for Education เปลี่ยนการเรียนการสอนจาก Lecture-based ให้เป็น

Active-based ที่เด็ก ๆ ทุกคนสนุกกับการเรียน อยากมาโรงเรียนทุกวันเพราะทุกคนมีส่วนร่วมกับชั้นเรียนผ่านคอมพิวเตอร์ของตัวเองได้อย่างเต็มที่

เป้าหมาย

๑. ครูและนักเรียนมีคอมพิวเตอร์พกพาใช้ในการเรียนรู้
๒. ครูสามารถบูรณาการเทคโนโลยี สื่อนวัตกรรมในการออกแบบการจัดการเรียนรู้ได้อย่างประสิทธิภาพ

๓. นักเรียนสามารถเข้าถึงเทคโนโลยี และได้รับการพัฒนาทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ ๒๑

Devices นักเรียน

๑. รับบริจาคโน้ตบุ๊ก ปั่นน้ำใจให้ห้องฯ จำนวน ๑,๐๙๐ เครื่อง
๒. จัดหาคอมพิวเตอร์พกพา Chrome Book ปี ๒๕๖๗ ชื่อ ๑,๖๓๐ เครื่อง ปี ๒๕๖๘ เข้า ๔๓,๗๐๐ เครื่อง ปี ๒๕๖๙ เข้า ๘๕,๔๐๐ เครื่อง

การพัฒนาครู

๑. โครงการพัฒนาห้องเรียนดิจิทัลเพื่อการเรียนรู้
ดำเนินการเพื่อพัฒนาการจัดการเรียนรู้ของโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานครโดยพัฒนาครูให้ทักษะในการออกแบบการ จัดการเรียนรู้และบูรณาการเทคโนโลยีในการจัดการเรียนรู้ตามแนวทางการจัดการเรียนรู้เชิงรุก (Active Learning)

๒. โครงการพัฒนาสมรรถนะด้านการใช้เทคโนโลยีสำหรับ บุคลากรทางการศึกษา

๒.๑ กิจกรรมการอบรมเชิงปฏิบัติการ สำหรับผู้สอนให้มีเครื่องมือ มือในการออกแบบการจัดการเรียนรู้และบูรณาการเทคโนโลยีได้อย่างเชี่ยวชาญ จำนวน ๔๐ คน

๒.๒ กิจกรรมการอบรมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง การใช้ Google Workspace for Education ปี ๒๕๖๗ จำนวน ๑๑๑ โรงเรียน ปี ๒๕๖๘ และปี ๒๕๖๙ จำนวน ๔๓๗ โรงเรียน

๒.๓ กิจกรรมการฝึกอบรมพัฒนาสมรรถนะด้านการใช้เทคโนโลยี Google Workspace for Education อย่างผู้เชี่ยวชาญ และสนับสนุนการสอบ ปี ๒๕๖๗ จำนวน ๑๑๑ คน ปี ๒๕๖๘ จำนวน ๓๐๐ คน และปี ๒๕๖๙ จำนวน ๔๓๗ คน

การพัฒนาโรงเรียน

โครงการส่งเสริมนวัตกรรมการเรียนรู้สู่การพัฒนานวัตกรรมยุค ๔.๐ (พ.ศ. ๒๕๖๗ - ๒๕๖๙)

- มุ่งพัฒนาหลักสูตรสามภาษา ในรูปแบบโรงเรียนภาษาเทคโนโลยี ส่งเสริมนวัตกรรมจัดการเรียนรู้ให้มีทักษะ Coding สู่การพัฒนานวัตกรรมยุค ๔.๐ และพัฒนาพื้นที่ห้องเรียนนวัตกรรมเชิงรุก (Digital Innovation Maker Space) สร้างชุมชนเครือข่ายแลกเปลี่ยนเรียนรู้ เผยแพร่ผลงานนวัตกรรมชิ้นงานของนักเรียน และนวัตกรรมจัดการเรียนรู้ของครู

เป้าหมาย

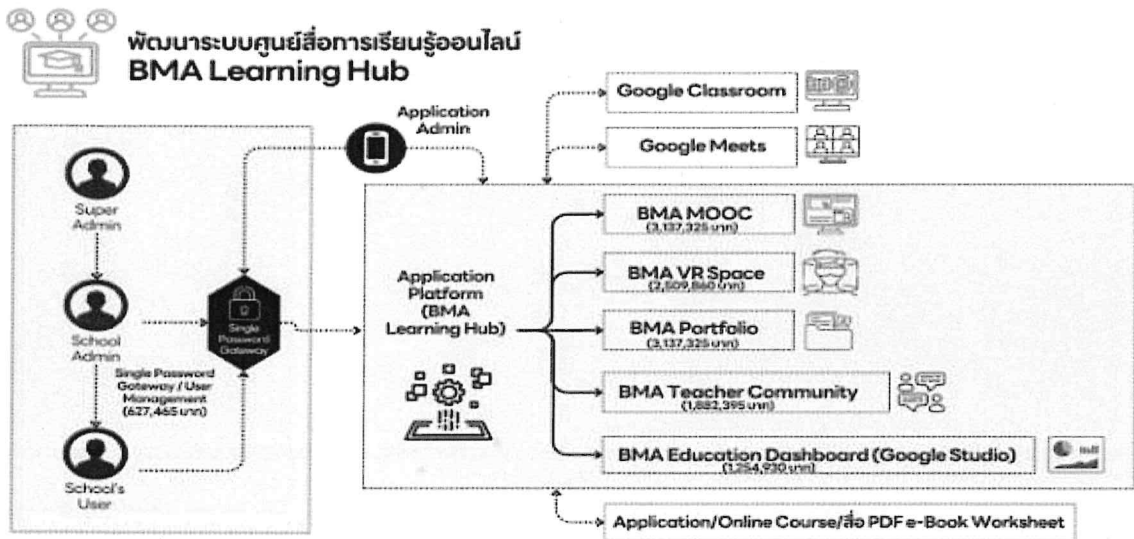
- ปี ๒๕๖๗ จำนวน ๒๐ โรงเรียน

- ปี ๒๕๖๘ จำนวน ๑๐๐ โรงเรียน

- ปี ๒๕๖๙ จำนวน ๓๑๗ โรงเรียน

MA learning Hub ศูนย์สื่อการเรียนรู้ออนไลน์ (พ.ศ. ๒๕๖๘)

- เรียนรู้ออนไลน์ให้กับครู นักเรียนในโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานครและบุคลากรของกรุงเทพมหานคร รวมถึงการสร้างชุมชนเพื่อการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ และเป็นช่องทางเผยแพร่สื่อการเรียนรู้ในการแบ่งปันองค์ความรู้ การจัดการเรียนรู้และบริหารห้องเรียนออนไลน์ เป็นโครงการของปีงบประมาณรายจ่ายประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘ ซึ่งขณะนี้อยู่ระหว่างวางแผนการศึกษาความต้องการของระบบ



โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศและเทคโนโลยีการจัดการศึกษา BEMIS พัฒนา/ปรับปรุงระบบสารสนเทศและเทคโนโลยีการจัดการศึกษา (เพิ่มเติม) ให้ตอบโจทย์ผู้ใช้งาน

- ระบบศูนย์บริการแลกเปลี่ยนข้อมูลการศึกษา สำนักงานการศึกษากรุงเทพมหานคร
- พัฒนาระบบบริหารจัดการสถานศึกษา หลักสูตรฐานสมรรถนะ
- พัฒนาแอปพลิเคชัน (Mobile Application)

Timeline โครงการเข้าคอมพิวเตอร์พกพาสำหรับพัฒนานักเรียนกรุงเทพมหานคร ในยุคดิจิทัล ปีงบประมาณรายจ่ายประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘ – พ.ศ. ๒๕๗๑ งบประมาณทั้งสิ้น ๔๘๑,๒๘๓,๐๖๐ บาท

ลำดับ	ขั้นตอนการดำเนินงาน	กำหนดการ	หมายเหตุ
1	ประกาศแผนจัดซื้อจัดจ้าง	7-ต.ค.-67	☑
2	แต่งตั้งกก. จัดทำร่าง TOR/Spec และราคากลาง	29-ธ.ค.-67	☑
3	คณะกรรมการจัดทำร่าง TOR/Spec และราคากลาง	ม.ค.-ก.พ. 67	ปัจจุบัน
4	เห็นชอบร่างประกาศและร่างเอกสารประกวดราคา	28-ก.พ.-68	
5	เห็นชอบรายงานขอเช่า / แต่งตั้งกรรมการพิจารณาผล	14 มี.ค. 68	
6	เผยแพร่ร่างประกาศและร่างเอกสารประกวดราคา รับฟังความคิดเห็น	21-มี.ค.-68	
7	ประกาศเชิญชวน	31-มี.ค.-68	
8	เสนอราคา	1-เม.ย.-68	
9	คณะกรรมการพิจารณาผลการประกวดราคา	30-เม.ย.-68	
10	ขออนุมัติสั่งเช่า/แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจรับพัสดุ	31-พ.ค.-68	
11	ประกาศผู้ชนะการเสนอราคา	1-มี.ย.-68	
12	เว้นระยะเวลาอุทธรณ์ 7 วันทำการ/ตรวจร่างสัญญา	11-มี.ย.-68	
13	ลงนามสัญญา	15-มี.ย.-68	
14	ส่งพัสดุที่เข้าตามสัญญา	15-ส.ค.-68	
15	เริ่มเช่าเดือนกันยายน 2568 - สิงหาคม 2571	1-ก.ย.-68	
16	เบิกจ่าย 36 งวด (เดือน) งวดละ 13,368973.-บาท	30-ก.ย.-68	

ปัญหาอุปสรรคในการดำเนินการโครงการ

๑. คณะกรรมการจัดทำร่างขอบเขตของงาน (TOR) และราคากลางใช้เวลาในการทำ TOR มาก เนื่องจากต้องวางแผนจัดซื้อจัดจ้างให้ได้อุปกรณ์ที่มีคุณภาพตอบสนององวัตถุประสงค์การใช้งาน มีราคาเหมาะสม และทุกขั้นตอนต้องโปร่งใสตรวจสอบได้

๒. โครงการมีงบประมาณสูง ทำให้อาจมีผู้ประกอบการ บริษัท ห้างร้าน แสดงความคิดเห็น เสนอแนะร่าง TOR ในขั้นตอนเผยแพร่ร่างประกาศ และร่างเอกสารประกวดราคาจึงอาจทำให้ต้องมีปรับปรุงร่าง TOR จำนวนหลายครั้ง

โครงการเข้าคอมพิวเตอร์พกพาสำหรับพัฒนานักเรียนกรุงเทพมหานครในยุคดิจิทัล
กองเทคโนโลยีการศึกษา สำนักการศึกษา พ.ศ. ๒๕๖๘ - พ.ศ. ๒๕๗๓

๑. หลักการและเหตุผล

การปรับกระบวนการจัดการเรียนรู้ในโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานครให้สอดคล้องกับผู้เรียน โดยใช้เทคโนโลยีสื่อการเรียนรู้ และเทคนิคการสอนที่เหมาะสม ช่วยให้การจัดการเรียนรู้มีความหลากหลาย และยืดหยุ่น สร้างความ น่าสนใจ กระตุ้นผู้เรียนให้เกิดการเรียนรู้และพัฒนาศักยภาพได้อย่างเต็มที่ แต่ด้วย งบประมาณที่มีอยู่จำกัด ทำให้การกระจายเครื่องมือไปยังผู้เรียนไม่สามารถทำได้อย่างทั่วถึง ประกอบกับครู ยังขาดแนวทางการออกแบบการจัดการเรียนรู้ และเทคนิคการใช้เทคโนโลยีที่จะนำมาปรับใช้ในชั้นเรียน

ดังนั้น สำนักการศึกษาโดยกองเทคโนโลยีการศึกษา จึงได้จัดทำโครงการเข้าคอมพิวเตอร์พกพา เพื่อพัฒนานักเรียนกรุงเทพมหานครในยุคดิจิทัล เพื่อใช้สำหรับจัดการเรียนรู้ในโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร และออกแบบการจัดการเรียนรู้ที่มีเหมาะสมกับผู้เรียน

๒. วัตถุประสงค์

๒.๑ ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษากรุงเทพมหานคร มีการบูรณาการ ในการออกแบบการจัดการเรียนรู้โดยใช้สื่อและนวัตกรรมที่ทันสมัย

๒.๒ นักเรียนในโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานครสามารถเข้าถึงเทคโนโลยีและพัฒนาทักษะ การเรียนรู้ในศตวรรษที่ ๒๑

๓. เป้าหมาย

๓.๑ ด้านปริมาณครูผู้สอนและนักเรียนระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ ๔ และระดับชั้น มัธยมศึกษาปีที่ ๑ โรงเรียนในสังกัดกรุงเทพมหานคร ๔๓๗ โรงเรียนมีคอมพิวเตอร์พกพาสำหรับการเรียนรู้

๓.๒ ด้านคุณภาพ

๓.๒.๑ ครูผู้สอนสามารถใช้สื่อนวัตกรรมในการออกแบบการจัดการเรียนรู้ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๓.๒.๒ นักเรียนสามารถเข้าถึงเทคโนโลยีและได้รับการพัฒนาทักษะการเรียนรู้ ในศตวรรษที่ ๒๑

๔. ลักษณะโครงการ

ประเภทโครงการ เป็นโครงการตามยุทธศาสตร์กรุงเทพมหานคร โครงการใหม่ เป็นโครงการต่อเนื่องความสอดคล้องหรือเชื่อมโยงกับยุทธศาสตร์/แผน สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ (พ.ศ. ๒๕๖๑ - พ.ศ. ๒๕๘๐) ด้านที่ ๔ ด้านการสร้างโอกาสและความเสมอภาคทางสังคม แผนการศึกษา แห่งชาติ (พ.ศ. ๒๕๖๐ - พ.ศ. ๒๕๗๙) ยุทธศาสตร์ที่ ๔ การสร้างโอกาส ความเสมอภาค และความเท่าเทียม ทางการศึกษา แผนพัฒนากรุงเทพมหานคร ระยะ ๒๐ ปี/พ.ศ. ๒๕๖๑ - พ.ศ. ๒๕๘๐) ฉบับปรับปรุง แผนพัฒนากรุงเทพมหานคร ระยะ ๒๐ ปี ระยะที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๖ - พ.ศ. ๒๕๖๗) ยุทธศาสตร์ที่ ๓ การลดความเหลื่อมล้ำด้วยการบริหารเมืองรูปแบบอารยะสำหรับทุกคน ยุทธศาสตร์ย่อยที่ ๓๓ การศึกษา สำหรับทุกคน เป้าประสงค์ที่ ๓๓.๖ การบริหารจัดการสถานศึกษา กลยุทธ์ที่ ๓๓.๖.๓ พัฒนาเทคโนโลยี เพื่อการศึกษา การจัดการเรียนการสอนที่มีความยืดหยุ่นหลากหลาย สามารถเข้าถึงได้โดยไม่จำกัดเวลาและ สถานที่ และแผนการศึกษาขั้นพื้นฐานกรุงเทพมหานคร ฉบับที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๔ - พ.ศ. ๒๕๖๙) ประเด็น ยุทธศาสตร์ที่ พัฒนาประสิทธิภาพการจัดการดิจิทัลเพื่อการศึกษา เป้าประสงค์ที่ ๑ โครงสร้างพื้นฐานและ

ความปลอดภัยทางไซเบอร์มีสมรรถนะสูง กลยุทธ์ที่ ๒ การจัดการเรียนรู้ด้วยนวัตกรรมดิจิทัลเพื่อการศึกษา สำหรับโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร บรรจุในแผนปฏิบัติการราชการกรุงเทพมหานคร ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘ ด้านที่ ๖ ด้านเรียนดี ประเด็นการพัฒนา ๖.๒ พัฒนาสวัสดิการครูและนักเรียน ตัววัดผลหลัก OKR ๖๒๐๓ จำนวนคอมพิวเตอร์ที่ได้รับบริจาค/จัดสรรสำหรับห้องเรียนดิจิทัล และสนับสนุนนโยบายผู้ว่าราชการ กรุงเทพมหานคร นโยบายร่วมกับเอกชนในการจัดหาแท็บเล็ตให้นักเรียนใช้ โดยเฉพาะในช่วงการ study from home (Pobc) และบรรจุในแผนปฏิบัติการประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘ สำนักการศึกษา

รูปแบบโครงการ เป็นโครงการเช่าคอมพิวเตอร์พกพาสำหรับพัฒนานักเรียน กรุงเทพมหานครในยุคดิจิทัลเพื่อสนับสนุนอุปกรณ์ให้ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษากรุงเทพมหานคร ประยุกต์ใช้ในการจัดการเรียนรู้และ นักเรียนสามารถเข้าถึงเทคโนโลยีและได้รับการพัฒนาทักษะการเรียนรู้ใน ศตวรรษที่ ๒๑

๕. ระยะเวลาและสถานที่ดำเนินการ

ระยะเวลาดำเนินการเดือนตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๗ - เดือนสิงหาคม พ.ศ. ๒๕๗๑ ณ โรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร ๔๓๗ แห่ง

๖. แผนปฏิบัติการ

-ขั้นตอนการดำเนินงาน	ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘													๒๕๖๙ - ๒๕๗๑			
	คค.	พย.	ชค.	มค.	กพ.	มีค.	เมย.	พค.	มิย.	กค.	กค.	กค.	กค.	คค. ๖๙	คค. ๗๑	
๑. จัดทำแผนและขออนุมัติโครงการ	■																
๒. แต่งตั้งกรรมการจัดทำ TOR และราคากลาง	■	■															
๓. จัดทำร่างเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ บันทึกข้อมูล e-GP			■	■													
๔. เผยแพร่ประกาศเชิญชวน			■	■	■												
๕. ยื่นข้อเสนอทางอิเล็กทรอนิกส์				■	■	■											
๖. ประกาศผลการพิจารณา					■	■	■										
๗. ขออนุมัติเงินประจำงวด						■	■										
๘. ขออนุมัติเข้า ตรวจสอบร่างสัญญา								■	■								
๙. ลงนามสัญญาและดำเนินการตามสัญญา									■	■	■						
๑๐. คณะกรรมการตรวจรับ ๔๓๗ โรงเรียน										■	■	■					
๑๑. โรงเรียนเริ่มใช้เครื่องคอมพิวเตอร์พกพา ระยะเวลาการเช่า ๓ ปี													■	■	■	■	■

๗. งบประมาณ

เบิกจ่ายจากงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ แผนงานสนับสนุนจัดการศึกษา ขั้นพื้นฐาน โครงการตามแผนยุทธศาสตร์ โครงการเช่าคอมพิวเตอร์พกพาสำหรับพัฒนานักเรียน กรุงเทพมหานครในยุคดิจิทัล งบรายจ่ายอื่น รายการค่าใช้จ่ายในการเช่าคอมพิวเตอร์พกพาสำหรับพัฒนานักเรียนกรุงเทพมหานคร ยุคดิจิทัล เป็นเงินทั้งสิ้น ๑๓,๘,๗๙ บาท

โดยผูกพันงบประมาณ : ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ - พ.ศ. ๒๕๗๑

งบประมาณทั้งโครงการ ๔๘๑,๒๘๓,๐๖๐ บาท

- ปีงบประมาณรายจ่ายประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘ เข้า ๑ เดือน เป็นเงิน ๑๓,๓๐๘,๗๓๓ บาท
- ปีงบประมาณรายจ่ายประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๙ เข้า ๑๒ เดือน เป็นเงิน ๑๖๐,๔๒๗,๖๗๖ บาท
- ปีงบประมาณรายจ่ายประจำปี พ.ศ. ๒๕๗๐ เข้า ๑๒ เดือน เป็นเงิน ๑๖๐,๕๒๗,๖๗๖ บาท
- ปีงบประมาณรายจ่ายประจำปี พ.ศ. ๒๕๗๑ เข้า ๑๑ เดือน เป็นเงิน ๑๕๗,๐๕๘,๗๓๕ บาท

๘. ความเสี่ยงของโครงการและแนวทางการบริหารความเสี่ยง

ความเสี่ยง	การประเมินความเสี่ยง			แนวทางการบริหารความเสี่ยง
	โอกาสที่จะเกิด	ผลกระทบ	ระดับของความเสี่ยง	
๑. จัดซื้อจัดจ้างล่าช้า เนื่องจากงบประมาณสูงและแข่งขันกันสูง	๔	๑	๔ (ระดับปานกลาง)	แต่งตั้งกรรมการที่มีความเชี่ยวชาญและมีประสบการณ์ทั้งด้านการจัดซื้อจัดจ้างและด้านเทคนิค เพื่อกำหนด TOR ให้เป็นกลางและเป็นประโยชน์ต่อกรุงเทพมหานคร
๒. ครูใช้คอมพิวเตอร์พกพาในการจัดการเรียนการสอนน้อย ไม่คุ้มค่า	๑	๓	๓ (ระดับปานกลาง)	- กำหนดมาตรการ กิจกรรมส่งเสริมและกระตุ้นให้มีการใช้คอมพิวเตอร์พกพาในทุกกลุ่มสาระการเรียนรู้

๙. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

๙.๑ ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษากรุงเทพมหานคร มีการบูรณาการในการออกแบบการจัดการเรียนรู้โดยใช้สื่อและนวัตกรรมที่ทันสมัย

๙.๒ นักเรียนในโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร ได้รับการศึกษาที่มีมาตรฐานและมีสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้

๑๐. การติดตามประเมินผล

๑๐.๑ ตัวชี้วัดความสำเร็จ

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	ประเภทตัวชี้วัด	วิธีการคำนวณ/เครื่องมือในการใช้วัด	ระยะเวลา
โรงเรียนสามารถใช้คอมพิวเตอร์พกพาสำหรับออกแบบการจัดการเรียนรู้ได้ตามเกณฑ์ที่กำหนด	๙๐	ผลผลิต	วิธีการคำนวณ จำนวนโรงเรียนที่ออกแบบการเรียนรู้ได้ตามเกณฑ์ที่กำหนด x ๑๐๐ / จำนวนโรงเรียนที่เป็นกลุ่มเป้าหมาย ๔๓๗ โรงเรียน เครื่องมือในการใช้วัด - รายงานการออกแบบการจัดการเรียนรู้	ก.ย. ๖๘

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	ประเภทตัวชี้วัด	วิธีการคำนวณ/เครื่องมือในการใช้วัด	ระยะเวลา
นักเรียนสามารถใช้คอมพิวเตอร์ในการเรียนรู้ได้อย่างสะดวก	๙๐	ผลลัพธ์	วิธีการคำนวณ จำนวนนักเรียนที่ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจอยู่ในระดับพอใจ x ๑๐๐ / จำนวนนักเรียนที่ตอบแบบสอบถามทั้งหมด เครื่องมือในการใช้วัด - แบบสอบถามความพึงพอใจ	ก.ย. ๖๘

๑๐.๒ การติดตามความก้าวหน้า

รายงานความก้าวหน้าในการดำเนินโครงการเป็นรายเดือนตามระบบการบริหารจัดการแผนพัฒนา กรุงเทพมหานคร (BMA Policy Tracking)

ความก้าวหน้าในการดำเนินงาน	ระยะเวลาการรายงาน	ร้อยละความก้าวหน้า
๑. จัดทำแผนและขออนุมัติโครงการ	ต.ค. ๖๗	๕
๒. แต่งตั้งกรรมการ TOR จัดทำ TOR และราคากลาง	ต.ค.- พ.ย. ๖๗	๑๐
๓. จัดทำร่างเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ บันทึกข้อมูล e-GP	ธ.ค. ๖๗ - ม.ค. ๖๘	๑๕
๔. เผยแพร่ประกาศเชิญชวน	ม.ค.- มี.ค. ๖๘	๒๐
๕. ยื่นข้อเสนอทางอิเล็กทรอนิกส์	มี.ค ๖๘	๒๕
๖. ประกาศผลการพิจารณา	มี.ค - เม.ย. ๖๘	๓๐
๗. ขออนุมัติเงินประจำงวด	เม.ย. ๖๘	๓๕
๘. ขออนุมัติเข้า ตรวจสอบร่างสัญญา	พ.ค. ๖๘	๔๐
๙. ลงนามสัญญาและดำเนินการตามสัญญา	มี.ย.๖๘ - ส.ค. ๗๑	๖๐
๑๐. คณะกรรมการตรวจรับ ๔๓๗ โรงเรียน	ก.ค. - ส.ค. ๖๘	๘๐
๑๑. โรงเรียนเริ่มใช้เครื่องคอมพิวเตอร์พกพา ระยะเวลาการเข้า ๓ ปี	ก.ย. ๖๘ - ส.ค.๗๑	๑๐๐

๑๐.๓ การประเมินผลโครงการ

๑๐.๓.๑ แบบติดตามการใช้อุปกรณ์ในการจัดการเรียนรู้ของโรงเรียน

๑๐.๓.๒ แบบประเมินความพึงพอใจของนักเรียน

สำนักงานแพทย์ กรุงเทพมหานคร

โครงการพัฒนาระบบศูนย์ข้อมูลทางการแพทย์ (Medical Data Center)

จะช่วยให้สามารถนำข้อมูลที่มีอยู่ในระบบมาใช้ประโยชน์ทางการบริหารและการจัดการบริการทางการแพทย์ให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น โดยการปรับปรุงระบบเครือข่ายภายในสำนักงานแพทย์ให้มีประสิทธิภาพในการรองรับปริมาณข้อมูลที่เพิ่มขึ้น มีมาตรฐานความปลอดภัยของข้อมูลที่เหมาะสมสำหรับการใช้งานระบบศูนย์ข้อมูลดังกล่าว และสามารถรองรับแลกเปลี่ยนข้อมูลทางการแพทย์ระหว่างโรงพยาบาลสังกัดสำนักงานแพทย์

ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการโรงพยาบาล (e-PHIS)

ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการโรงพยาบาล (Hospital Information System: HIS) โดยมีระบบงานหลักได้แก่ ระบบงานผู้ป่วยนอก ระบบงานผู้ป่วยใน ระบบงานเภสัชกรรมและเวชภัณฑ์ ระบบงานรังสี ระบบงานพยาธิวิทยาและ ชั้นสูตรโรคกลาง ระบบงานห้องผ่าตัดและวิสัญญี ระบบงานห้องคลอด ระบบงานคลินิกเฉพาะทาง ระบบงานเวชศาสตร์ฉุกเฉินและนิติเวช ระบบงานธนาคารเลือด ระบบงานเวชระเบียนและสถิติ ระบบงานประกันสุขภาพและสิทธิพิเศษการรักษา ระบบงานโภชนาการ ระบบงานควบคุมการใช้ผ้าในโรงพยาบาล ระบบงานพัสดุ ระบบงานบุคลากร ระบบงานงบประมาณการเงินและบัญชี ระบบงานสารบรรณ ระบบงานเวชศาสตร์ครอบครัว ระบบ Telemedicine และ API (PHR)

Smart IPD

สำนักงานแพทย์ มีโครงการพัฒนาระบบ Smart IPD เพื่อสนับสนุนการให้บริการผู้ป่วยใน ทำให้ระบบการบริหารจัดการโรงพยาบาลเป็นระบบ Digital ทั้งหมด บุคลากรทางการแพทย์สามารถเข้าถึงข้อมูลได้โดยง่ายในเวลาที่รวดเร็ว ตอบสนองการให้บริการผู้ป่วยได้อย่างมีประสิทธิภาพ

Smart OPD (หมอ กทม.)

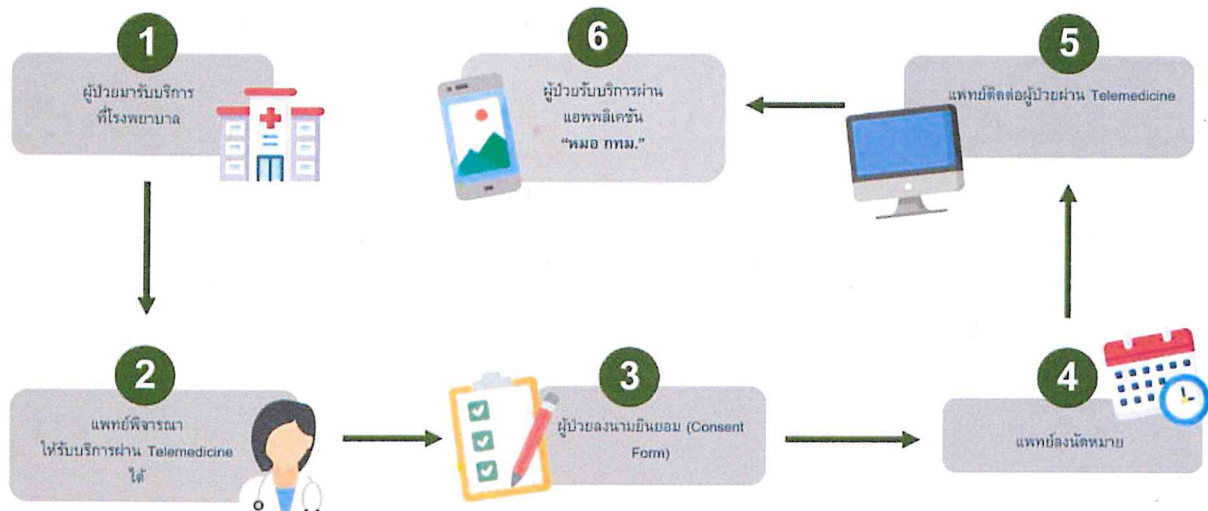
สำนักงานการแพทย์ กรุงเทพมหานคร ร่วมกับธนาคารกสิกรไทย พัฒนาแอปพลิเคชัน "หมอ กทม." ภายใต้โครงการ Smart OPD เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการรักษาพยาบาลของโรงพยาบาลในสังกัดสำนักงานการแพทย์ ทั้ง ๑๑ แห่ง ให้สะดวก ง่าย รวดเร็ว ลดระยะเวลาการรอคอย ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารทางการแพทย์ ประวัติการรักษาของตนเอง (Personal Health Records) และมีความรู้ในการดูแลสุขภาพของตนเองได้อย่างถูกต้อง

แจ้งเหตุฉุกเฉินผ่าน หมอ กทม. พร้อมบอกพิกัด : การเรียกใช้บริการการแพทย์ฉุกเฉิน ๑๖๖๙ ผ่านแอปพลิเคชัน หมอ กทม. โดยสามารถส่งข้อมูลพิกัดที่เกิดเหตุจากอุปกรณ์เคลื่อนที่ และข้อมูลเบื้องต้น (ข้อมูลที่ลงทะเบียนไว้) ไปยัง Call Center ของศูนย์เอราวัณ เพื่อเพิ่มความสะดวกและสามารถช่วยเหลือชีวิตได้อย่างทันที่

สมุดบันทึกการตรวจสุขภาพ : แสดงข้อมูลผลการตรวจสุขภาพตามโครงการตรวจสุขภาพ ๑ ล้านคน หรือการตรวจสุขภาพข้าราชการและบุคลากรกรุงเทพมหานคร โดยมีรายการ ดังนี้

๑. ค่าดัชนีมวลกาย (BMI)
๒. ค่าวัดความดันโลหิต
๓. ประเมินความเสี่ยงต่อการเกิดโรคเบาหวาน
๔. ประเมินภาวะโภชนาการ
๕. ประเมินความเสี่ยงต่อการเกิดโรคหัวใจและหลอดเลือด
๖. ประเมินโรคซึมเศร้า (๒Q)
๗. ประเมินความเครียด (ST-๕)
๘. เอกซเรย์ปอด (Chest X-ray)
๙. ตรวจคลื่นไฟฟ้าหัวใจ (EKG)
๑๐. ตรวจจอประสาทตา (Diabetic Retinopathy)

ขั้นตอนการรับบริการ Telemedicine :



ระบบสารสนเทศเพื่อการส่งต่อ (e-Referral)

ระบบสารสนเทศเพื่อการส่งต่อ (e-Referral) สำนักงานการแพทย์ เป็นระบบส่งข้อมูลระเบียบสุขภาพอิเล็กทรอนิกส์จำนวน ๑๖ แห่ง บนระบบ HIS ของโรงพยาบาล โดยจะเชื่อมต่อกับระบบ e-Referral กลางที่พัฒนาโดยศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ (NECTEC) ปัจจุบันสามารถส่งต่อผู้ป่วย

ระหว่างโรงพยาบาลสังกัดสำนักงานการแพทย์ศูนย์บริการสาธารณสุข และคลินิกชุมชนอบอุ่นในเครือของโรงพยาบาล

Bangkok Health Map

HEALTH MAP เว็บไซต์ healthmap.bangkok.go.th รวบรวม ข้อมูลของหน่วยบริการด้านสาธารณสุขในกรุงเทพมหานคร และปริมณฑล เพื่อให้ประชาชน ค้นหาข้อมูลได้ง่าย และสะดวก ในกรณีที่ต้องการหาบริการด้านสาธารณสุขในพิกัดที่ต้องการ อีกทั้งยังมีข้อมูลสุขภาพด้านต่าง ๆ เช่น สถิติข้อมูลพื้นฐานของสถานพยาบาล เวลาให้บริการโทรศัพท์ติดต่อ และยังมีข้อมูลการแบ่งโซนพื้นที่ให้บริการด้านสาธารณสุขของกรุงเทพมหานครเพื่อให้เข้าถึงบริการได้ใกล้เคียงกับที่อยู่อาศัยมากยิ่งขึ้น

คณะกรรมการพัฒนาระบบข้อมูลสุขภาพดิจิทัลกรุงเทพมหานคร (Health Data Center)

อำนาจหน้าที่

๑. กำหนดนโยบายพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลด้านสาธารณสุขกรุงเทพมหานครและเครือข่ายให้สอดคล้องกับนโยบายดิจิทัลกรุงเทพมหานครและระบบสาธารณสุขประเทศไทย

๒. เสนอแนะแนวทาง มาตรการ หรือกลไกการบูรณาการระบบดิจิทัลด้านสาธารณสุขระหว่างหน่วยงานต่างๆที่เกี่ยวข้องในพื้นที่กรุงเทพมหานคร

๓. อำนวยการหรือกำหนดแนวทางการใช้ข้อมูลหรือประโยชน์จากระบบดิจิทัลด้านสาธารณสุขของหน่วยงานด้านสาธารณสุขร่วมกันโดยที่ไม่ขัดต่อกฎหมายด้านพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูล (PDPA)

๔. ผลักดันนโยบายหรือโครงการเกี่ยวกับด้านเทคโนโลยีต่าง ๆ ให้หน่วยงานในกรุงเทพมหานครเกิดกระบวนการบริการประชาชนแบบเป็นรูปธรรม

๕. แต่งตั้งคณะทำงานเพิ่มเติมตามความเหมาะสม

๖. ปฏิบัติงานอื่นใดตามที่คณะกรรมการมอบหมาย

แผนยุทธศาสตร์

๑. Bangkok health data ศูนย์กลางข้อมูลสุขภาพกรุงเทพมหานคร

๒. Telehealth improvement เทคโนโลยีดิจิทัลด้านการแพทย์

๓. Data driven healthy city การใช้ข้อมูลในการบริหารจัดการเมือง

๔. Bangkok health connect ส่งต่อข้อมูลสู่การเชื่อมโยงโรงพยาบาล

การคัดกรองโรคด้วยตัวเองเบื้องต้น ด้วยระบบ Agnos ผ่าน LINE OA

- นำระบบ Agnos มาช่วยวิเคราะห์อาการของโรคให้กับผู้ป่วยเบื้องต้นประมวลผลความเสี่ยงโรคความเป็นไปได้ พร้อมบอกวิธีการปฏิบัติตัวที่สามารถรักษาให้หายเองได้ ไปรับยาที่ร้านยาใกล้บ้านหรือควรรมาพบแพทย์ที่โรงพยาบาล

การดำเนินงาน

๑. ระบบ Agnos ได้เชื่อมต่อกับ LINE OA ของ UMSC จำนวน ๓ แห่งได้แก่ โรงพยาบาลกลาง โรงพยาบาลราชพิพัฒน์ และโรงพยาบาลสิรินธร

๒. มีผู้ใช้งาน Agnos ผ่าน LINE OA ไปแล้วจำนวน ๒๐,๔๓๕ คน โดยมีการตอบแบบคัดกรอง และสามารถวิเคราะห์อาการได้สำเร็จ จำนวน ๙,๖๔๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๗.๒ (ข้อมูล ๑๑ กุมภาพันธ์ - ๓๑ กรกฎาคม ๒๕๖๗)

สำนักยุทธศาสตร์และประเมินผล และสำนักดิจิทัล กรุงเทพมหานคร

โครงการจัดทำระบบการวางแผนทรัพยากรองค์กรของกรุงเทพมหานคร (BMA-ERP)

วัตถุประสงค์

- กทม.มีระบบ ERP ด้านการเงินการคลัง
- รองรับมาตรฐานบัญชีภาครัฐ
- ทดแทนระบบ MIS๒
- รองรับการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕
- เชื่อมโยงกับระบบ e-Payment

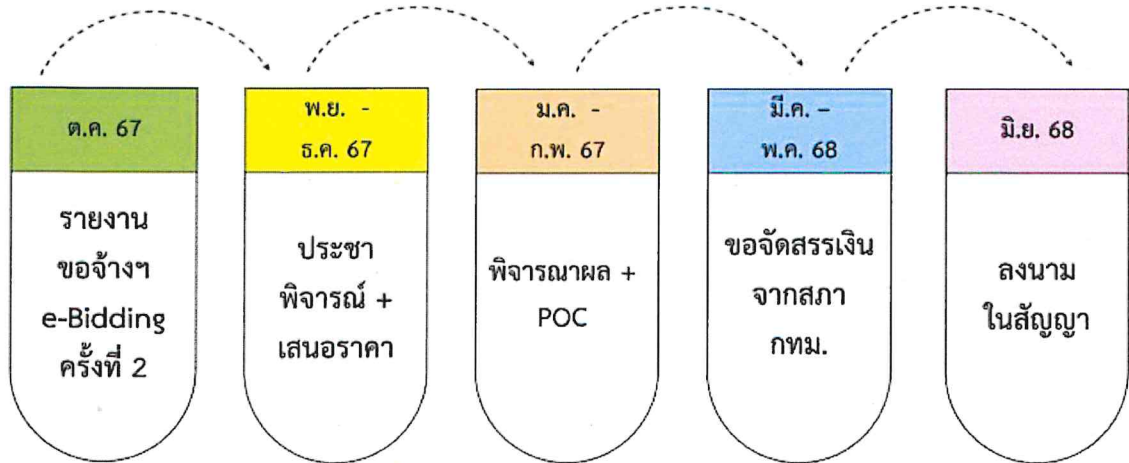
เป้าหมาย

- มีระบบสารสนเทศด้านการเงิน บัญชี และทรัพย์สิน ที่ครอบคลุมครบถ้วน
- มีข้อมูลสำหรับติดตามงานภาพรวม และปิดงบดุลได้ตามกำหนด

งบประมาณ

- ใช้งบประมาณรายจ่ายประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗ จำนวน ๑,๖๗๖,๑๐๐ บาท

โครงการจัดทำระบบการวางแผนทรัพยากรองค์กรของกรุงเทพมหานคร



ความเสี่ยง

๑. ระบบ MIS ใช้งานมาตั้งแต่ปี ๒๕๔๘ ระบบอาจจะล้าสมัย
 ๒. กฎ ระเบียบ นโยบาย ที่ทำให้ต้องปรับแก้ไข TOR
 ๓. ปริมาณข้อมูล และความต้องการที่เพิ่มมากขึ้น
 ๔. ราคาของผลิตภัณฑ์/ ค่าพัฒนาระบบที่เพิ่มขึ้น
 ๕. การปิดบัญชีไม่สอดคล้องตามพระราชบัญญัติวินัยการเงินการคลังของรัฐ พ.ศ. ๒๕๖๑
- การดำเนินการด้านดิจิทัลของงบประมาณรายจ่าย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

๑. ค่าใช้จ่ายระบบป้องกันไฟฟ้าสำหรับเครือข่ายสื่อสารข้อมูลของศูนย์บริการสาธารณสุขและสถานีนิตบเพลิงกรุงเทพมหานคร รหัส ๐๑๐๓๐๐๒-P๐๑๑ (กคพ.) เพื่อจัดทำระบบป้องกันไฟฟ้ากระชากที่จะก่อให้เกิดความเสียหายต่อ อุปกรณ์ระบบเครือข่ายสื่อสารข้อมูลเชื่อมต่อศูนย์บริการสาธารณสุข (๖๙ แห่ง) และสถานีนิตบเพลิง (๔๘ แห่ง) ให้มีความปลอดภัย สร้างประสิทธิภาพการทำงานของระบบสื่อสารข้อมูลและอินเทอร์เน็ต อันจะส่งผลกระทบต่อการปฏิบัติงานและให้บริการประชาชน งบประมาณ ๒๑,๑๕๗,๙๐๐ บาท

ผลการดำเนินการ

๑. อนุมัติเผยแพร่แผนการจัดซื้อจัดจ้างเรียบร้อยแล้ว (๒๓ กันยายน ๒๕๖๗)
๒. แต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำร่างขอบเขตงาน (TOR) (๓๐ กันยายน ๒๕๖๗)
๓. อยู่ระหว่างคณะกรรมการฯ จัดทำ TOR (๑-๒๔ ตุลาคม ๒๕๖๗)

๒. ค่าใช้จ่ายในการพัฒนาระบบรวมศูนย์การให้บริการ (BMA e-Service Smart Portal) รหัส ๐๑๐๓๐๐๒-๖๘-๐๑ (กพพ.) BMA OSS+ (กระบวนการงานของสำนักยุทธศาสตร์และประเมินผล) โครงการต่อเนื่อง ๒ ปี พ.ศ. ๒๕๖๘ จำนวน ๔,๐๐๐,๐๐๐ บาท

ผลการดำเนินการ

๑. ขออนุมัติเผยแพร่แผนการจัดซื้อจัดจ้าง (๘ ตุลาคม ๒๕๖๗)
๒. แต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำร่างขอบเขตงาน (TOR) เมื่อวันที่ ๑๕ ตุลาคม ๒๕๖๗
๓. คาดว่าร่างขอบเขตงาน TOR (๑๐ วันทำการ) จะแล้วเสร็จ ๓๑ ตุลาคม ๒๕๖๗

๓. ค่าใช้จ่ายระบบตรวจสอบประสิทธิภาพระบบสารสนเทศในศูนย์ข้อมูลกรุงเทพมหานคร รหัส ๐๑๐๓๐๐๒-๖๘-๐๕ (กคพ.) Data Center : เป็นระบบตรวจสอบว่าระบบสารสนเทศที่ติดตั้งใน Data Center ว่ามีการใช้ทรัพยากรเต็มประสิทธิภาพ (การทำงานโครงสร้างพื้นฐานและโปรแกรม) บริการเครือข่าย ระบบตรวจสอบและป้องกันการโจมตีเครือข่าย ได้แก่ บริการเครือข่ายปลอดภัย Zero Trust Network โครงการต่อเนื่อง ๒ ปี ปี ๒๕๖๘ จำนวน ๓,๐๐๐,๐๐๐ บาท ปี ๒๕๖๙ จำนวน ๓๓,๕๐๐,๐๐๐ รวมทั้งสิ้น ๓๖,๕๐๐,๐๐๐ บาท งบประมาณ ๓,๐๐๐,๐๐๐ บาท

ผลการดำเนินการ

๑. ขออนุมัติเผยแพร่แผนการจัดซื้อจัดจ้าง (๒๓ กันยายน ๒๕๖๗)
๒. แต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำร่างขอบเขตงาน (TOR) (๓๐ กันยายน ๒๕๖๗)
๓. คณะกรรมการฯ อยู่ระหว่างการพิจารณาและรายงานผล TOR และราคากลาง (คาดว่าจะแล้วเสร็จ ๑๖ ตุลาคม ๒๕๖๗)

๔. ค่าใช้จ่ายในการขยายทรัพยากรพื้นฐานดิจิทัลสำหรับศูนย์ข้อมูลกรุงเทพมหานคร รหัส ๐๑๐๓๐๐๒-๖๘-๐๖ (กคพ.) (Data Center) เพื่อให้หน่วยงานกรุงเทพมหานครมีทรัพยากรพื้นฐานดิจิทัลที่มีประสิทธิภาพสูงเพียงพอรองรับการให้บริการอย่างทั่วถึงและทันต่อความต้องการในการพัฒนาระบบสารสนเทศ เพื่อพัฒนาระบบคลาวด์สามารถรองรับการแลกเปลี่ยนข้อมูลข้ามหน่วยงานได้อย่างมีมาตรฐาน โครงการต่อเนื่อง ๒ ปี ปี ๒๕๖๘ จำนวน ๔,๐๐๐,๐๐๐ บาท ประกอบด้วย Blueprint ติดตั้งระบบสายสัญญาณและอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้อง ฝึกอบรม (เตรียมความพร้อม) ปี ๒๕๖๙ จำนวน ๙๒,๔๖๙,๐๐๐ บาท

- CPU ปริมาณไม่น้อยกว่า ๑,๐๒๔ Core ประกอบด้วย Memory ปริมาณไม่น้อยกว่า ๒๔,๕๗๖ GB Storage ปริมาณไม่น้อยกว่า ๖๔๐ TB รวมทั้งสิ้น ๙๖,๔๖๙,๐๐๐ บาท งบประมาณ ๔,๐๐๐,๐๐๐ บาท

ผลการดำเนินการ

๑. ประกาศแผนจัดซื้อจัดจ้าง (๒๖ กันยายน ๒๕๖๗)
๒. แต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำร่างขอบเขตงาน (TOR) และคณะกรรมการกำหนดราคากลาง (๑๑ ตุลาคม ๒๕๖๗)

๓. คณะกรรมการฯ อยู่ระหว่างการศึกษาพิจารณาและรายงานผล TOR และราคากลาง (๑๐ วันทำการ คาดว่าจะแล้วเสร็จ ๓๑ ตุลาคม ๒๕๖๗)

๕. ค่าใช้จ่ายในการพัฒนาระบบปรับเป็นพินัย All Bookmarks รหัส ๐๑๐๓๐๐๒-๖๘-๐๙ (กพพ.) พัฒนาระบบปรับเป็นพินัย เพื่อรองรับพระราชบัญญัติที่กรุงเทพมหานครมีหน้าที่ดำเนินการปรับเป็นพินัย อาทิ พรบ.รักษาความสะอาดพรบ.สาธารณสุข เป็นต้น และนำข้อมูลการปรับเข้าสู่ระบบงานปรับเป็นพินัยคือ เงินค่าปรับที่ต้องชำระให้แก่รัฐ ประกอบด้วย ระบบปรับเป็นพินัยเพื่อรองรับพระราชบัญญัติที่กรุงเทพมหานคร มีหน้าที่ดำเนินการปรับเป็นพินัย อาทิ พระราชบัญญัติรักษาความสะอาดและความเป็นระเบียบเรียบร้อยของบ้านเมืองฯ พระราชบัญญัติการสาธารณสุขฯ เป็นต้น และนำข้อมูลการปรับเข้าสู่ระบบงาน โครงการต่อเนื่อง ๒ ปี ปี ๒๕๖๘ จำนวน ๓,๐๐๐,๐๐๐ บาท

๕.๑ รายงานการวางแผนดำเนินงานขั้นต้น (Inception Report)

๕.๒ ผลการศึกษา วิเคราะห์ และออกแบบระบบปรับเป็นพินัย

๕.๓ แผนการเริ่มใช้งาน (Go-Live) ระบบปรับเป็นพินัย ปี ๒๕๖๙ จำนวน ๓๖,๕๓๙,๙๒๕ บาท

๕.๓.๑. ระบบปรับเป็นพินัย อาทิ บันทึกการปรับ ติดตามการปรับ สนับสนุนการปรับ และระบบการชำระหนี้ เป็นต้น พร้อมติดตั้งระบบ

๕.๓.๒. การเชื่อมโยงกับระบบอื่นที่เกี่ยวข้อง

๕.๔. ฝึกอบรมการใช้งาน รวมทั้งสิ้น ๓๙,๕๓๙,๙๒๕ บาท งบประมาณ ๓,๐๐๐,๐๐๐ บาท

ผลการดำเนินการ

๑. ขออนุมัติเผยแพร่แผนการจัดซื้อจัดจ้าง (๘ ตุลาคม ๒๕๖๗)

๒. แต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำร่างขอบเขตงาน (TOR) เมื่อวันที่ ๑๖ ตุลาคม ๒๕๖๗

๓. คาดว่า (ร่าง) TOR (๑๐ วันทำการ) จะแล้วเสร็จ ๓๑ ตุลาคม ๒๕๖๗

๖. ค่าใช้จ่ายระบบบริหารจัดการจอบคิวกลางของกรุงเทพมหานคร (BMA Q) รหัส ๐๑๐๓๐๐๒-๖๘-๑๐ (กคพ.) มีโปรแกรมระบบคิว สำหรับจัดลำดับการให้บริการของประชาชน ภายในศูนย์บริหารราชการ ฉับไวใสสะอาด (Bangkok Fast & Clear) ที่สำนักงานเขต ๕๐ เขตและจุดบริการด่วนมหานคร ๑๐ จุด โครงการต่อเนื่อง ๔ ปี เข้าใช้ระบบคิวทั้ง HW/SW ปี ๒๕๖๘ จำนวน ๑,๐๐๐,๐๐๐ บาท เริ่มติดตั้งตัวอุปกรณ์ (๔ เดือน) ปี ๒๕๖๙ จำนวน ๔๓,๑๗๕,๘๔๐ บาท ปี ๒๕๗๐ จำนวน ๒,๒๒๔,๕๑๒ บาท ปี ๒๕๗๑ จำนวน ๑,๖๖๘,๔๐๘ ติดตั้งตัวอุปกรณ์ และเริ่มใช้งานระบบคิว (๓๖ เดือน) รวมทั้งสิ้น ๔๘,๐๖๘,๗๖๐ บาท งบประมาณ ๑,๐๐๐,๐๐๐ บาท

ผลการดำเนินการ

๑. ขออนุมัติเผยแพร่แผนการจัดซื้อจัดจ้าง (๒๓ กันยายน ๒๕๖๗)

๒. แต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำร่างขอบเขตงาน (TOR) (๓๐ กันยายน ๒๕๖๗)

๓. อยู่ระหว่างคณะกรรมการฯ จัดทำ TOR (๑ - ๓๐ ตุลาคม ๒๕๖๗)

๗. โครงการใช้บริการงานบริการระบบบริหารจัดการฐานข้อมูล รายการผูกพัน รหัส - ๐๑๐๕๐๒๘-๖๖-๐๑ (กคพ.) ค่าจ้างใช้บริการฯ Oracle EXA Data ประกอบด้วย จัดหางานบริการระบบบริหารจัดการฐานข้อมูล จัดหาระบบตรวจสอบการใช้งานฐานข้อมูลและพื้นที่จัดเก็บประสิทธิภาพสูง โครงการต่อเนื่อง ๓ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๖๘) เข้าใช้ Oracle ปี ๒๕๖๖ จำนวน ๓๐,๙๗๐,๐๐๐ บาท ปี ๒๕๖๗

จำนวน ๗,๗๔๒,๕๐๐ บาท ปี ๒๕๖๘ จำนวน ๒๒,๗๘๗,๕๐๐ บาท รวมทั้งสิ้น ๖๑,๕๐๐,๐๐๐ บาท
งบประมาณ ๒๒,๗๘๗,๕๐๐ บาท

ผลการดำเนินการ

- ดำเนินการตามสัญญา

๘. ค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรมระบบข้อมูลและช่างงานระบบคอมพิวเตอร์ของกรุงเทพมหานคร
(ระบบ MIS) อบรม MIS

กลุ่มเป้าหมาย ขรก.ผู้ปฏิบัติงานด้านการคลัง

๑. ระบบงานจัดซื้อ-จัดจ้าง จำนวน ๓ รุ่น ๆ ละ ๑ วัน รวม ๙๐ คน

๒. ระบบงานบัญชีทรัพย์สิน จำนวน ๓ รุ่น ๆ ละ ๑ วัน รวม ๙๐ คน

๓. ระบบงานบริหารคลังวัสดุกลาง จำนวน ๓ รุ่น ๆ ละ ๑ วัน รวม ๙๐ คน

๔. ระบบงานการเงินรับ-การเงินจ่าย จำนวน ๓ รุ่น ๆ ละ ๑ วัน รวม ๙๐ คน

๕. ระบบงานเงินเดือน จำนวน ๓ รุ่น ๆ ละ ๑ วัน รวม ๙๐ คน จำนวน ๔๕๐ คน

งบประมาณ ๑๒๑,๐๐๐ บาท

ผลการดำเนินการ

๑. อยู่ระหว่างการขอรายชื่อข้าราชการเข้ารับการอบรม

๒. คาดว่าจะเริ่มอบรมภายในเดือนมกราคม ๒๕๖๘

๙. ค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรมการใช้งานระบบฐานข้อมูลฝึกอบรม และระบบพัฒนาศักยภาพ
บุคลากรของกรุงเทพมหานครด้วยการเรียนรู้ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ อบรมการใช้งานระบบ E-Learning

กลุ่มเป้าหมายข้าราชการที่จะใช้งานระบบ เพื่อไปจัดทำสื่อการเรียนรู้ของหน่วยงาน
จำนวน ๓ รุ่น ๆ ละ ๓๐ คน รวม ๙๐ คน งบประมาณ ๒๗,๒๐๐ บาท

ผลการดำเนินการ

๑. อยู่ระหว่างการขอรายชื่อข้าราชการเข้ารับการอบรม

๒. คาดว่าจะเริ่มอบรมภายในเดือนมกราคม ๒๕๖๘

๑๐. จัดซื้อระบบคอมพิวเตอร์สำหรับให้บริการระบบทะเบียนราษฎร และบัตรประจำ
ตัวประชาชน ณ จุดบริการด่วนมหานคร ศูนย์การค้า เดอะ สตรีท รัชดา เขตดินแดง (เพิ่มจุดบริการ
ด่วนมหานครใหม่) งบประมาณ ๑,๒๘๕,๖๐๐ บาท

ผลการดำเนินการ

๑. อนุมัติเผยแพร่แผนการจัดซื้อจัดจ้างเรียบร้อยแล้ว (๒๓ กันยายน ๒๕๖๗)

๒. แต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำร่างขอบเขตงาน (TOR) (๓๐ กันยายน ๒๕๖๗)

๓. คณะกรรมการฯ จัดทำ TOR (๑ - ๙ ตุลาคม ๒๕๖๗)

๔. คณะกรรมการฯ รายงานผล TOR และราคาากลาง (๑๐ ตุลาคม ๒๕๖๗)

๑๑. ค่าใช้จ่ายโครงการจัดทำเว็บไซต์บริการข้อมูลกรุงเทพมหานคร (GOV.BKK) GOV.BKK ประกอบด้วย

๑๑.๑ เว็บไซต์กลางที่รวบรวมข้อมูลสำคัญ

๑๑.๒ ให้ประชาชนเข้าถึงบริการของ กทม.

๑๑.๓ Personalize service งบประมาณ ๗,๔๙๐,๐๐๐ บาท

ผลการดำเนินการ

๑. เผยแพร่แผนการจัดซื้อจัดจ้าง (๒๔ กันยายน ๒๕๖๗)
๒. แต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำร่างขอบเขตงาน (TOR) (๗ ตุลาคม ๒๕๖๗)
๓. อยู่ระหว่างการกำหนด TOR (๘ - ๓๐ ตุลาคม ๒๕๖๗)

๑๒. ค่าใช้จ่ายโครงการปรับปรุงเครือข่ายภายในของศูนย์บริการสาธารณสุขของ กรุงเทพมหานคร รายการผูกพัน รหัส - ๐๑๐๓๐๐๒-๖๘-๑๑ (กคพ.) รื้อ Lan เปลี่ยน Wifi : ครงต่อเนื่อง ๒ ปี ปี ๒๕๖๘ จำนวน ๔๖,๗๔๗,๘๐๐ บาท (ศูนย์บริการสาธารณสุข จำนวน ๔๐ แห่ง) ปี ๒๕๖๙ จำนวน ๑๕,๕๘๒,๖๐๐ บาท (ศูนย์บริการสาธารณสุข จำนวน ๒๘ แห่ง) รวมทั้งสิ้น ๖๒,๓๓๐,๔๐๐ บาท งบประมาณ ๖๒,๓๓๐,๔๐๐ บาท

ผลการดำเนินการ

๑. ขออนุมัติเผยแพร่แผนการจัดซื้อจัดจ้าง (๒๓ กันยายน ๒๕๖๗)
๒. แต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำร่างขอบเขตงาน (TOR) (๓๐ กันยายน ๒๕๖๗)
๓. อยู่ระหว่างคณะกรรมการฯ จัดทำ TOR (๑ ตุลาคม - ๑๓ พฤศจิกายน ๒๕๖๗)

๑๓. จ้างที่ปรึกษาเพื่อให้คำปรึกษาและระบบการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของ กรุงเทพมหานคร รายการผูกพัน รหัส ๐๑๐๓๐๐๒-๖๘-๑๒ (กคพ.) PDPA (สำนักงานแพทย์ สำนักรักษาพยาบาล และสำนักงานเขต)

- ๑๓.๑ การศึกษา วิเคราะห์ และเตรียมความพร้อมของการจัดการข้อมูลส่วนบุคคล
- ๑๓.๒ การศึกษาเพื่อทำความเข้าใจกิจกรรมที่เกี่ยวกับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล
- ๑๓.๓ การวิเคราะห์ช่องว่างและข้อบกพร่อง
- ๑๓.๔ การจัดทำเอกสารทางกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล
- ๑๓.๕ การจัดทำข้อเสนอแนะนโยบายการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลร่วมกับหน่วยงานภายนอก
- ๑๓.๖ การจัดทำข้อเสนอแนะแก่กรุงเทพมหานคร เกี่ยวกับการดำเนินการการคุ้มครอง

ข้อมูลส่วนบุคคล

ครงต่อเนื่อง ๒ ปี ปี ๒๕๖๘ จำนวน ๑๔,๖๒๒,๑๐๐ บาท ปี ๒๕๖๙ จำนวน ๓๔,๑๑๘,๒๔๐ บาท รวมทั้งสิ้น ๔๘,๗๔๐,๓๔๐ บาท งบประมาณ ๑๔,๖๒๒,๑๐๐ บาท

ผลการดำเนินการ

๑. อนุมัติเผยแพร่แผนการจัดซื้อจัดจ้างเรียบร้อยแล้ว
๒. อยู่ระหว่างแต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำร่างขอบเขตงาน (TOR) คาดว่า TOR จะแล้วเสร็จไม่เกินกลางเดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๗

๑๔. จ้างที่ปรึกษาสำหรับจัดทำนโยบายด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ ครงต่อเนื่อง ๒ ปี ปี ๒๕๖๘ จำนวน ๑๔,๗๖๑,๓๐๐ บาท ปี ๒๕๖๙ จำนวน ๓๔,๔๔๓,๐๒๐ บาท รวมทั้งสิ้น ๔๙,๒๐๔,๓๒๐ บาท

ผลผลิต

๑. การตรวจสอบด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์
๒. การประเมินความเสี่ยงด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์
๓. การศึกษาและสร้างความเข้าใจเหตุการณ์ภัยคุกคาม

๔. Workshop เพื่อระบุความเสี่ยงที่อาจส่งผลกระทบต่อองค์กร

๕. การตรวจประเมินด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์

๖. Workshop เพื่อประเมินความสามารถในการเตรียมตัว และตอบสนองต่อภัยคุกคามทางไซเบอร์

๗. การวิเคราะห์ช่องว่าง (Gap Analysis) ระหว่างแนวปฏิบัติในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศของกรุงเทพมหานคร กับพระราชบัญญัติการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ พ.ศ. ๒๕๖๒

๘. การดำเนินการทบทวนและปรับปรุงนโยบายและแนวปฏิบัติในการ รักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศของกรุงเทพมหานคร

๙. การจัดโครงสร้างองค์กรและบทบาทหน้าที่ของผู้ที่เกี่ยวข้องในการ บริหารความเสี่ยงด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์

๑๐. SOP ขั้นตอนเพื่อการเฝ้าระวังภัยคุกคามทางไซเบอร์

๑๑. Protocol ขั้นตอนการรายงานต่อสำนักงานคณะกรรมการการรักษาความมั่นคงปลอดภัย ไซเบอร์ และหน่วยงานควบคุมหรือกำกับดูแล

๑๒. แผนปฏิบัติการว่าด้วยการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ของกรุงเทพมหานคร งบประมาณ ๑๔,๗๖๑,๓๐๐ บาท

ผลการดำเนินการ

๑. อนุมัติเผยแพร่แผนการจัดซื้อจัดจ้างเรียบร้อยแล้ว

๒. อยู่ระหว่างแต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำร่างขอบเขตงาน (TOR) คาดว่า TOR จะแล้วเสร็จไม่เกินกลางเดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๗

๑๕. ค่าสิทธิการใช้งานโปรแกรมจัดการสำนักงาน จำนวน ๔,๙๒๒ สิทธิ ค่าวัสดุ สิทธิการใช้งานโปรแกรมจัดการสำนักงาน Microsoft Office ๓๖๕ จำนวน ๔,๙๒๒ สิทธิ และโปรแกรมประชุมออนไลน์ Microsoft Teams ๑,๐๐๐ สิทธิ และสิทธิ Office ๓๖๕

ผู้รับจ้าง บริษัท บีบี คอนเน็ค จำกัด มี ๒ งาน งาน งานที่ ๑ (ต่อ Licence) ครบกำหนด ๒๗ ตุลาคม ๒๕๖๗ และงานที่ ๒ (เครื่องมือบริหารจัดการสิทธิ + การแก้ไขปัญหาให้กับผู้ใช้งานทั้งปี) ครบกำหนด ๒๕ มกราคม ๒๕๖๘ งบประมาณ ๒๗,๕๕๙,๗๐๐ บาท

ผลการดำเนินการ

- ก่อหนี้ผูกพันแล้วเมื่อวันที่ ๒๗ กันยายน ๒๕๖๗ (สิ้นสุดสัญญา ๒๕ มกราคม ๒๕๖๘) อยู่ระหว่างการดำเนินการตามสัญญา

๑๖. ค่าใช้จ่ายในการจัดหาระบบฐานข้อมูล SQL สำหรับศูนย์ข้อมูล ค่าวัสดุ ระบบบริการจัดการฐานข้อมูล Microsoft SQL ระบบบริการจัดการฐานข้อมูล ฐานข้อมูลพร้อม License SQL

ผู้รับจ้าง บริษัท ไพร์ม โซลูชั่น แอนด์ เซอร์วิส จำกัด มี ๒ งาน

งานที่ ๑ ครบกำหนด ๗ ตุลาคม ๒๕๖๗ เอกสารดำเนินโครงการ แผนผังการเชื่อมต่อระบบคอมพิวเตอร์ Shop Drawing และแผนการติดตั้งระบบคอมพิวเตอร์ แผนการทดสอบระบบคอมพิวเตอร์

งานที่ ๒ ครบกำหนด ๒๖ มีนาคม ๒๕๖๘ ส่งมอบอุปกรณ์ทั้งหมด และสิทธิการใช้งานเอกสารคู่มือ ถ่ายทอดองค์ความรู้งบประมาณ ๔๘,๗๘๙,๐๐๐ บาท

ผลการดำเนินการ

- ก่อหนี้ผูกพันแล้วเมื่อวันที่ ๒๗ กันยายน ๒๕๖๗ (สิ้นสุดสัญญา ๒๖ มีนาคม ๒๕๖๘) อยู่ระหว่างการดำเนินการตามสัญญา รวมงบประมาณทั้งสิ้น ๑๙๑,๙๘๖,๓๐๐ บาท

การดำเนินการด้านดิจิทัลของงบประมาณรายจ่าย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

ลำดับ	รายการ	งบประมาณ	ผลการดำเนินการ
๓	ค่าใช้จ่ายระบบป้องกันไฟฟ้าสำหรับเครือข่ายสื่อสารข้อมูลของศูนย์บริการสาธารณสุขและสถานีดับเพลิงกรุงเทพมหานคร	๒๓,๙๕๗,๕๐๐.๐๐	๑. อนุมัติแผนแม่บทแผนการจัดซื้อจัดจ้าง (๒๓ ก.ย. ๒๕๖๗) ๒. แต่งตั้ง คกก. TOR (๓๐ ก.ย. ๒๕๖๗) ๓. คกก.อยู่ระหว่างการพิจารณาและรายงานผล TOR และราคากลาง
๒	ค่าใช้จ่ายในการพัฒนาระบบรวมศูนย์การให้บริการ (BMA e-Service Smart Portal)	๔,๐๐๐,๐๐๐.๐๐	๑. ขออนุมัติแผนแม่บทแผนการจัดซื้อจัดจ้าง (๘ ต.ค. ๒๕๖๗) ๒. แต่งตั้ง คกก. TOR (๑๕ ต.ค. ๒๕๖๗) ๓. คกก.อยู่ระหว่างการพิจารณาและรายงานผล TOR และราคากลาง
๓	ค่าใช้จ่ายระบบตรวจสอบประสิทธิภาพระบบสารสนเทศในศูนย์ข้อมูลกรุงเทพมหานคร	๓,๐๐๐,๐๐๐.๐๐	๑. ขออนุมัติแผนแม่บทแผนการจัดซื้อจัดจ้าง (๒๓ ก.ย. ๒๕๖๗) ๒. แต่งตั้ง คกก. TOR (๓๐ ก.ย. ๒๕๖๗) ๓. คกก.อยู่ระหว่างการพิจารณาและรายงานผล TOR และราคากลาง
๔	ค่าใช้จ่ายในการขยายเครือข่ายการพื้นฐานดิจิทัลสำหรับศูนย์ข้อมูลกรุงเทพมหานคร	๔,๐๐๐,๐๐๐.๐๐	๑. ประกาศแผนจัดซื้อจัดจ้าง (๒๖ ก.ย. ๒๕๖๗) ๒. แต่งตั้ง คกก. TOR และกำหนดราคากลาง (๑๓ ต.ค. ๒๕๖๗) ๓. คกก.อยู่ระหว่างการพิจารณาและรายงานผล TOR และราคากลาง
๕	ค่าใช้จ่ายในการพัฒนาระบบปรับเป็นพิว	๑,๐๐๐,๐๐๐.๐๐	๑. ขออนุมัติแผนแม่บทแผนการจัดซื้อจัดจ้าง (๘ ต.ค. ๖๗) ๒. แต่งตั้ง คกก. TOR เมื่อวันที่ ๑๖ ต.ค. ๖๗ ๓. คกก.อยู่ระหว่างการพิจารณาและรายงานผล TOR และราคากลาง
๖	ค่าใช้จ่ายระบบบริหารจัดการองค์กลางของกรุงเทพมหานคร (BMA Q)	๑,๐๐๐,๐๐๐.๐๐	๑. ขออนุมัติแผนแม่บทแผนการจัดซื้อจัดจ้าง (๒๓ ก.ย. ๒๕๖๗) ๒. แต่งตั้ง คกก. TOR (๓๐ ก.ย. ๒๕๖๗) ๓. คกก.อยู่ระหว่างการพิจารณาและรายงานผล TOR และราคากลาง
๗	โครงการให้บริการงานบริการระบบบริหารจัดการฐานข้อมูล	๒๒,๗๘๗,๕๐๐.-	อยู่ระหว่างการดำเนินงานตามสัญญา
๘	ค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรมระบบข้อมูลและทำ e-งานระบบคอมพิวเตอร์ของกรุงเทพมหานคร (ระบบ MIS)	๑๒๑,๐๐๐.๐๐	๑. อยู่ระหว่างการจัดซื้อจัดจ้าง ๒. คาดว่าจะเริ่มอบรมภายในเดือนมกราคม ๒๕๖๘

ลำดับ	รายการ	งบประมาณ	ผลการดำเนินการ
๙	ค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรมการใช้งานระบบฐานข้อมูลฝึกอบรม และระบบพัฒนาศักยภาพบุคลากรของกรุงเทพมหานครด้วยการเรียนรู้ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์	๒๗,๒๐๐.๐๐	๑. อยู่ระหว่างการขอรายชื่อข้าราชการเข้ารับการอบรม ๒. คาดว่าจะเริ่มอบรมภายในเดือนมกราคม ๒๕๖๘
๑๐	จัดซื้อระบบคอมพิวเตอร์สำหรับให้บริการระบบทะเบียนราษฎร และบัตรประชาชน ณ จุดบริการตัวมหาชน ศูนย์การค้า เดอะสตรีท รัชดา เซ็นเตอร์	๑,๒๕๘,๖๐๐.๐๐	๑. อนุมัติแผนแม่บทแผนการจัดซื้อจัดจ้างเรียบร้อยแล้ว (๒๓ ก.ย. ๒๕๖๗) ๒. แต่งตั้ง คกก. TOR (๓๐ ก.ย. ๒๕๖๗) ๓. คกก.อยู่ระหว่างการพิจารณาและรายงานผล TOR และราคากลาง
๑๑	ค่าใช้จ่ายโครงการจัดทำเว็บไซต์บริการข้อมูลกรุงเทพมหานคร (GOV BKK)	๗,๕๐๐,๐๐๐.๐๐	๑. แผนแม่บทแผนการจัดซื้อจัดจ้าง (๒๕ ก.ย. ๒๕๖๗) ๒. แต่งตั้ง คกก. TOR (๗ ต.ค. ๒๕๖๗) ๓. คกก.อยู่ระหว่างการพิจารณาและรายงานผล TOR และราคากลาง
๑๒	ค่าใช้จ่ายโครงการปรับปรุงเครือข่ายภายในของศูนย์บริการสาธารณสุขของกรุงเทพมหานคร	๖๒,๗๗๖,๕๐๐.๐๐	๑. ขออนุมัติแผนแม่บทแผนการจัดซื้อจัดจ้าง (๒๓ ก.ย. ๒๕๖๗) ๒. แต่งตั้ง คกก. TOR (๓๐ ก.ย. ๒๕๖๗) ๓. คกก.อยู่ระหว่างการพิจารณาและรายงานผล TOR และราคากลาง
๑๓	จ้างที่ปรึกษาเพื่อจัดทำบัญชีและระบบการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของกรุงเทพมหานคร	๑๕,๖๖๒,๐๐๐.๐๐	๑. อนุมัติแผนแม่บทแผนการจัดซื้อจัดจ้างเรียบร้อยแล้ว ๒. อยู่ระหว่างแต่งตั้ง คกก. TOR ๓. คาดว่า TOR จะแล้วเสร็จไม่เกินกลางเดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๗
๑๔	จ้างที่ปรึกษาสำหรับจัดทำนโยบายด้านการรักษาความมั่นคงของข้อมูลไซเบอร์	๑๕,๗๖๑,๓๐๐.๐๐	๑. อนุมัติแผนแม่บทแผนการจัดซื้อจัดจ้างเรียบร้อยแล้ว ๒. อยู่ระหว่างแต่งตั้ง คกก. TOR ๓. คาดว่า TOR จะแล้วเสร็จไม่เกินกลางเดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๗
๑๕	ค่าลิขสิทธิ์การใช้งานโปรแกรมจัดการสำนักงาน จำนวน ๔,๕๒๒ ลิขสิทธิ์	๒๗,๕๕๐,๗๐๐.๐๐	๑. ก่อหนี้ผูกพันแล้วเมื่อวันที่ ๒๗ ก.ย. ๒๕๖๗ (สิ้นสุดสัญญา ๒๕ มี.ค. ๖๘) ๒. อยู่ระหว่างการดำเนินการตามสัญญา
๑๖	ค่าใช้จ่ายในการจัดหาระบบฐานข้อมูล SQL สำหรับศูนย์ข้อมูล	๔๘,๗๘๓,๐๐๐.๐๐	๑. ก่อหนี้ผูกพันแล้วเมื่อวันที่ ๒๗ ก.ย. ๒๕๖๗ (สิ้นสุดสัญญา ๒๖ มี.ค.๖๘) ๒. อยู่ระหว่างการดำเนินการตามสัญญา
รวมทั้งสิ้น		๑๙๑,๙๘๖,๓๐๐.๐๐	

ทรัพยากรศูนย์ข้อมูล (Data Center) ปี ๒๕๖๑ ศึกษาออกแบบจ้างที่ปรึกษาออกแบบการพัฒนาศูนย์ข้อมูลกรุงเทพมหานคร ปี ๒๕๖๒ ปรับปรุงพื้นที่วางระบบสาธารณูปโภคระบบปรับอากาศระบบไฟฟ้าระบบตรวจสอบสภาพแวดล้อม BMA Private Cloud CPU : ๔๔ core RAM : ๑๐๒๔ GB Disk : ๒๒๔ TB ปี พ.ศ. ๒๕๖๔ BMA Private Cloud CPU : ๕๖๕๔ core RAM : ๒๐,๖๗๓ GB Disk : ๔๖๕ TB OverCommit Rate ๓x ปี ๒๕๖๖ BMA Private Cloud CPU : ๑๐๐๐ core RAM : ๔,๖๗๓ GB Disk : ๖๐ TB Data Center : DC๑, DC๒ อัตราการจัดสรรทรัพยากร ๘๕ เปอร์เซ็นต์ Data Center : DC๓ อัตราการจัดสรรทรัพยากร ๔๕ เปอร์เซ็นต์

INFRASTRUCTURE AS A SERVICE

ให้บริการเครื่องแม่ข่ายกว่า 780 VMs
140 ระบบสารสนเทศ

RDBMS SERVICE

บริการฐานข้อมูล MS SQL Server
บริการฐานข้อมูล Oracle Enterprise Database Server
ให้บริการฐานข้อมูลเชิงสัมพันธ์ 64 ระบบฐานข้อมูล

NETWORK AND SECURITY SERVICE

ให้บริการ Firewall , Loadbalancer สำหรับเครือข่ายคลาวด์

๑. โครงการพัฒนาศูนย์ข้อมูลของกรุงเทพมหานคร (DC๑) วงเงินงบประมาณ ๗๙,๘๐๐,๐๐๐ บาท
๒. โครงการจัดหาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลเพื่อศูนย์ข้อมูล (DC๒) วงเงินงบประมาณ ๙๑,๐๐๐,๐๐๐ บาท
๓. โครงการขยายทรัพยากรพื้นฐานดิจิทัล (DC๓) วงเงินงบประมาณ ๔๕,๐๐๐,๐๐๐ บาท
อัตราการเติบโตของทรัพยากรระบบ

อัตราการเติบโตของทรัพยากรระบบ

อุตสาหกรรม 2563		มกราคม 2565		มิถุนายน 2566		ตุลาคม 2567	
ECS	194vm	ECS	508vm	ECS	680vm	ECS	810vm
IP	239	IP	575	IP	784	IP	915
CPU	1408 core	CPU	3478 core	CPU	4230 core	CPU	5420 core
RAM	4433 GB	RAM	10475 GB	RAM	13028 GB	RAM	28328 GB
DISK	266 TB	DISK	501 TB	DISK	606 TB	DISK	680 TB

อัตราการเติบโต 120 % จากปี 2563
มีระบบงานด้านศูนย์ข้อมูล เฉลี่ยเดือนละ 20 VM

บริษัท ศรีเคน จำกัด

การใช้ลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ (e-Signature) ด้วย Creden eSign แบ่งได้เป็น ๓ ประเภท ดังนี้

๑. ลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ทั่วไป เป็นลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ ในรูปแบบใด ๆ (เป็นอักษร อักขระตัวเลข เสียง หรือสัญลักษณ์อื่นใดที่สร้างขึ้นให้อยู่ในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์) ที่มีลักษณะตามที่กำหนด ในมาตรา ๙ แห่งกฎหมายว่าด้วยธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์

๒. ลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ที่เชื่อถือได้ เป็นลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ที่มีลักษณะตามที่กำหนดในมาตรา ๒๖ แห่งกฎหมายว่าด้วยธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ เช่น ลายมือชื่อดิจิทัล ที่อาศัย โครงสร้างพื้นฐานกุญแจสาธารณะ (Public Key Infrastructure: PKI)

๓. ลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ที่เชื่อถือได้ เป็นลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ที่มีลักษณะตามที่กำหนดในมาตรา ๒๖ และอาศัยในรับรองที่ออกโดยผู้ให้บริการออก ใบรับรอง เพื่อสนับสนุนลายมือชื่อ อิเล็กทรอนิกส์ตามที่กำหนดในมาตรา ๒๘ แห่งกฎหมายว่าด้วยธุรกรรมทาง อิเล็กทรอนิกส์เช่น ลายมือชื่อดิจิทัล ที่อาศัยโครงสร้างพื้นฐาน กุญแจสาธารณะและใช้ใบรับรองที่ออก โดยผู้ให้บริการออกใบรับรอง

ลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์แบบทั่วไป

ลายมือชื่อทั่วไป เป็นอย่างไร ตามมาตรา ๙ ลายเซ็นอิเล็กทรอนิกส์ทั่วไป (Simple Electronic Signature) เป็นรูปแบบอักษร อักขระ ตัวเลข เสียงหรือสัญลักษณ์อื่น ๆ ที่สร้างขึ้นให้อยู่ใน รูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ ถือว่าง่ายที่สุดในการใช้งาน มักใช้ในรูปแบบของภาพสแกนลายเซ็น หรือการพิมพ์ชื่อ ลงบนเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ มักใช้กับเอกสารทั่วไป และเข้าข้อกำหนดในมาตรา ๙ แห่งกฎหมายว่าด้วย ธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์

ลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ที่เชื่อถือได้เป็นอย่างไร?

ลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ที่มีลักษณะตามที่กำหนดในมาตรา ๒๖ แห่งกฎหมายว่าด้วยธุรกรรม ทางอิเล็กทรอนิกส์ ลายมือชื่อดิจิทัล (Digital Signature) คือ ลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ที่ได้จากกระบวนการ เข้ารหัสลับ ข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งช่วยให้สามารถยืนยันตัวเจ้าของลายมือชื่อและตรวจพบการเปลี่ยนแปลง ของข้อความและลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ได้ รวมถึงการทำให้เจ้าของลายมือชื่อไม่สามารถปฏิเสธความรับผิดชอบ จากข้อความที่ตนเองลงลายมือชื่อได้

ผลทางกฎหมายและข้อสันนิษฐานของลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์

ผลทางกฎหมายของลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์

ลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ทั่วไป

มีผลทางกฎหมาย เช่นเดียวกับการลงลายมือชื่อบนเอกสารกระดาษ

ลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ที่เชื่อถือได้

มีผลทางกฎหมาย เช่นเดียวกับการลงลายมือชื่อบนเอกสารกระดาษ



ลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์



ผู้อ้างว่าลายมือชื่อนั้นน่าเชื่อถือ



ผู้ที่ได้แย้งว่าลายมือชื่อไม่น่าเชื่อถือ

ข้อสันนิษฐานของลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์

ผู้อ้างว่าลายมือชื่อนั้นน่าเชื่อถือ

ต้องการหลักฐานมาพิสูจน์ว่า "ลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์นั้น น่าเชื่อถืออย่างไร"

ไปร้องเป็นต้องศาลหลักฐานมาพิสูจน์ว่า "ลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์นั้นน่าเชื่อถืออย่างไร" (เนื่องจากรับมือสันนิษฐานตามกฎหมาย)

ผู้ที่ได้แย้งว่าลายมือชื่อไม่น่าเชื่อถือ

ไม่จำเป็นต้องหาหลักฐานมาพิสูจน์ว่า "ลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์นั้นน่าเชื่อถืออย่างไร"

ต้องการหลักฐานมาพิสูจน์ว่า "ลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์นั้นไม่น่าเชื่อถืออย่างไร"

ข้อเสนอแนะของคณะกรรมการวิสามัญฯ

จากการประชุมของคณะกรรมการวิสามัญศึกษาแนวทางการพัฒนายุทธศาสตร์ด้านดิจิทัลและเทคโนโลยีของกรุงเทพมหานคร มีข้อสังเกตและข้อเสนอแนะของคณะกรรมการวิสามัญฯ ดังนี้

๑. กรุงเทพมหานครควรพัฒนาระบบการสืบค้นข้อมูลกลาง และระบบการจัดเก็บข้อมูลต่าง ๆ ซึ่งเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างหน่วยงานในสังกัดกรุงเทพมหานคร เพื่อให้ผู้ปฏิบัติงานสามารถสืบข้อมูลได้อย่างสะดวกรวดเร็ว และลดขั้นตอน ระยะเวลาในการสืบค้นข้อมูล ลดความซ้ำซ้อนของการจัดเก็บข้อมูล

๒. กรุงเทพมหานครควรส่งเสริมการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data) เพื่อให้ประชาชนและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องสามารถเข้าถึงและนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์ได้อย่างสะดวกรวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ ตลอดจนสนับสนุนการเชื่อมโยงและบูรณาการข้อมูลระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

๓. กรุงเทพมหานครควรพัฒนาระบบการสำรองข้อมูล (Backup) ในกรณีเกิดเหตุขัดข้องของระบบ หรือภัยคุกคามทางไซเบอร์ ที่อาจส่งผลกระทบต่อความถูกต้องของข้อมูล เสริมสร้างความมั่นคงปลอดภัย และลดความเสี่ยงจากการสูญหายของข้อมูลสำคัญ หรือข้อมูลส่วนบุคคล และควรมีแนวทางการป้องกันภัยคุกคามทางไซเบอร์ เพื่อเสริมสร้างความมั่นคงปลอดภัยของระบบสารสนเทศและข้อมูลทางราชการ ป้องกันความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นจากการโจมตีทางไซเบอร์ และสร้างความเชื่อมั่นให้แก่ประชาชนผู้รับบริการ

๔. กรุงเทพมหานครกำหนดแนวทางและมาตรการในการดำเนินงานให้สอดคล้องกับกฎหมายที่เกี่ยวข้องด้านดิจิทัล เช่น พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลข่าวสาร พ.ศ. ๒๕๔๐ เพื่อให้เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานสามารถดำเนินการได้อย่างถูกต้อง เหมาะสม และไม่ขัดต่อกฎหมาย

๕. กรุงเทพมหานครควรสนับสนุนการจัดสรรงบประมาณเพื่อการจัดหาหน่วยงานภายนอก ดำเนินโครงการเข้าบริการระบบสำรองข้อมูล (Backup) ของกรุงเทพมหานคร เพื่อให้การบริหารจัดการข้อมูลมีความมั่นคง ปลอดภัย และมีประสิทธิภาพ

๖. กรุงเทพมหานครควรมีนโยบายส่งเสริมและสนับสนุนการให้บริการประชาชนผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์หรือระบบออนไลน์ เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชนผู้รับบริการ ลดขั้นตอน และระยะเวลาการดำเนินการ ตลอดจนลดภาระการเดินทางการติดต่อขอรับบริการหรือข้อมูลจากหน่วยงานของกรุงเทพมหานคร



(นายกิตติพงษ์ รวยฟูพันธ์)

ประธานคณะกรรมการวิสามัญศึกษาแนวทางการพัฒนา
ยุทธศาสตร์ด้านดิจิทัลและเทคโนโลยีของกรุงเทพมหานคร