

สรุปผลงาน
คณะกรรมการการปกครองและรักษาความสงบเรียบร้อย
ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗

สภากรุงเทพมหานครได้ตั้งคณะกรรมการการปกครองและรักษาความสงบเรียบร้อยในคราวประชุมสภากรุงเทพมหานคร สมัยประชุมวิสามัญ สมัยที่สอง (ครั้งที่ ๑) ประจำปีพุทธศักราช ๒๕๖๕ เมื่อวันที่พฤหัสบดีที่ ๑๘ สิงหาคม ๒๕๖๕ ประกอบด้วยสมาชิกสภากรุงเทพมหานคร จำนวน ๑๒ คน ดังนี้

๑. นายวรวัจน์	อยู่บำรุง	ประธานกรรมการ
๒. นายวิฑูร	ศรีวะไร	รองประธานกรรมการ คนที่หนึ่ง
๓. นายวิรัช	คงคาเขตร	รองประธานกรรมการ คนที่สอง
๔. นายกฤษณ์	คงวุฒิปัญญา	กรรมการ
๕. นายณภัค	เพ็งสุข	กรรมการ
๖. นางสาวนภัสสร	พลระวีพงศ์	กรรมการ
๗. นายปวิน	แพทยานนท์	กรรมการ
๘. นายพินิจ	กาญจนชูศักดิ์	กรรมการ
๙. พ.ต.อ. ภิญญ	ป้อมสถิตย์	กรรมการ
๑๐. นางลักขณา	ภักดินฤนาถ	กรรมการ
๑๑. นางสาวศศิธร	ประสิทธิ์พรอุดม	กรรมการ
๑๒. นางอนงค์	เพชรทัต	กรรมการ

ต่อมาเมื่ออายุของคณะกรรมการสามัญประจำสภากรุงเทพมหานครสิ้นสุดลง เมื่อวันที่ ๑๗ สิงหาคม ๒๕๖๗ สภากรุงเทพมหานครได้ตั้งคณะกรรมการการปกครองและรักษาความสงบเรียบร้อย ในคราวประชุมสภากรุงเทพมหานคร สมัยประชุมสามัญ สมัยที่สี่ (ครั้งที่ ๑) ประจำปีพุทธศักราช ๒๕๖๗ เมื่อวันที่พุธที่ ๒ ตุลาคม ๒๕๖๗ ประกอบด้วยสมาชิกสภากรุงเทพมหานคร จำนวน ๑๒ คน ดังนี้

๑. นายวรวัจน์	อยู่บำรุง	ประธานกรรมการ
๒. นายจิรเสกข์	วัฒนมงคล	รองประธานกรรมการ คนที่หนึ่ง
๓. นายพินิจ	กาญจนชูศักดิ์	รองประธานกรรมการ คนที่สอง
๔. นายณภัค	เพ็งสุข	กรรมการ
๕. นางสาวนภัสสร	พลระวีพงศ์	กรรมการ
๖. นายณภาพล	จิระกุล	กรรมการ
๗. นายณริสสร	แสงแก้ว	กรรมการ
๘. นางลักขณา	ภักดินฤนาถ	กรรมการ
๙. นายวิรัช	คงคาเขตร	กรรมการ
๑๐. นางสาวศศิธร	ประสิทธิ์พรอุดม	กรรมการ
๑๑. นายศิริพงษ์	ลิ้มปิชัย	กรรมการ
๑๒. นายอภิววัฒน์	ด้านศรีชาญชัย	กรรมการ

เลขานุการ

๑. นายขวัญชาติ	ดำรงชัชวัญ
----------------	------------

ผู้ช่วยเลขานุการ		นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ กลุ่มงานประชุมกรรมการสามัญ สำนักงานเลขานุการสภากรุงเทพมหานคร
๑. นางสาวสุวรรณา	ยิ้มละมัย	
๒. นางสาวศุภกมล		นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ กลุ่มงานประชุมกรรมการสามัญ สำนักงานเลขานุการสภากรุงเทพมหานคร
๒. นางสาวศุภกมล	ศิริวิภาวี	

คณะกรรมการการปกครองและรักษาความสงบเรียบร้อยมีหน้าที่และอำนาจกระทำกิจการ พิจารณา สอบสวนหรือศึกษา ติดตาม ตรวจสอบและให้ข้อเสนอแนะในการดำเนินงานตามหน้าที่และอำนาจของ กรุงเทพมหานครในด้านการปกครอง การรักษาความสงบและความมั่นคงภายใน และการรักษาความเป็น ระเบียบเรียบร้อย รวมทั้งศึกษาปัญหาเพื่อหาแนวทางแก้ไขข้อขัดข้องต่างๆ ในการดำเนินงานของหน่วยงาน กรุงเทพมหานคร แล้วรายงานผลการดำเนินงานต่อสภากรุงเทพมหานคร โดยคณะกรรมการฯ ได้ตั้งคณะกรรมการฯ จำนวน ๑๒ คณะ ดังนี้

๑. คณะอนุกรรมการการปกครองและรักษาความสงบเรียบร้อย ชุดที่ ๑ รับผิดชอบพื้นที่เขต หนองแขม บางแค บางบอน ภาษีเจริญ และบางขุนเทียน โดยมีนายวรรัตน์ อยู่บำรุง เป็นประธานอนุกรรมการ

๒. คณะอนุกรรมการการปกครองและรักษาความสงบเรียบร้อย ชุดที่ ๒ รับผิดชอบพื้นที่เขต ธนบุรี ยานนาวา คลองเตย บางคอแหลม และราษฎร์บูรณะ โดยมีนายจิรเสกข์ วัฒนมงคล เป็นประธานอนุกรรมการ

๓. คณะอนุกรรมการการปกครองและรักษาความสงบเรียบร้อย ชุดที่ ๓ รับผิดชอบพื้นที่เขต สัมพันธวงศ์ ป้อมปราบศัตรูพ่าย ปทุมวัน และบางรัก โดยมีนายพินิจ กาญจนชูศักดิ์ เป็นประธานอนุกรรมการ

๔. คณะอนุกรรมการการปกครองและรักษาความสงบเรียบร้อย ชุดที่ ๔ รับผิดชอบพื้นที่เขตลาดพร้าว วังทองหลาง สวนหลวง และวัฒนา โดยมีนายณภัค เพ็งสุข เป็นประธานอนุกรรมการ

๕. คณะอนุกรรมการการปกครองและรักษาความสงบเรียบร้อย ชุดที่ ๕ รับผิดชอบพื้นที่เขต บางกะปิ ปิงกุม สหพานสูง และคันนายาว โดยมีนางสาวนภัสสร พลระวีพงศ์ เป็นประธานอนุกรรมการ

๖. คณะอนุกรรมการการปกครองและรักษาความสงบเรียบร้อย ชุดที่ ๖ รับผิดชอบพื้นที่เขต บางกอกน้อย ประเวศ บางนา และพระโขนง โดยมีนายณภาพล จีระกุล เป็นประธานอนุกรรมการ

๗. คณะอนุกรรมการการปกครองและรักษาความสงบเรียบร้อย ชุดที่ ๗ รับผิดชอบพื้นที่เขต บางเขน สายไหม คลองสามวา และมีนบุรี โดยมีนายนิสสร แสงแก้ว เป็นประธานอนุกรรมการ

๘. คณะอนุกรรมการการปกครองและรักษาความสงบเรียบร้อย ชุดที่ ๘ รับผิดชอบพื้นที่เขต เขตตลิ่งชัน ทวีวัฒนา จอมทองและบางพลัด โดยมีนางลักขณา ภัคตินฤนาถ เป็นประธานอนุกรรมการ

๙. คณะอนุกรรมการการปกครองและรักษาความสงบเรียบร้อย ชุดที่ ๙ รับผิดชอบพื้นที่เขต บางกอกใหญ่ คลองสาน ทุ่งครุ และสาทร โดยมีนายวิรัช คงคาเขตร เป็นประธานอนุกรรมการ

๑๐. คณะอนุกรรมการการปกครองและรักษาความสงบเรียบร้อย ชุดที่ ๑๐ รับผิดชอบพื้นที่เขต พระนคร ราชเทวี ลาดกระบัง และหนองจอก โดยมีนางสาวศศิธร ประสิทธิ์พรอุดม เป็นประธานอนุกรรมการ

๑๑. คณะอนุกรรมการการปกครองและรักษาความสงบเรียบร้อย ชุดที่ ๑๑ รับผิดชอบพื้นที่เขตดุสิต พญาไท ดินแดง และห้วยขวาง โดยมีนายศิริพงษ์ ลิ้มปิชัย เป็นประธานอนุกรรมการ

๑๒. คณะอนุกรรมการการปกครองและรักษาความสงบเรียบร้อย ชุดที่ ๑๒ รับผิดชอบพื้นที่เขต จตุจักร บางซื่อ หลักสี่ และดอนเมือง โดยมีนายอภิวัฒน์ ด้านศรีชาญชัย เป็นประธานอนุกรรมการ

ผลการดำเนินงาน

๑. เรื่องร้องเรียนที่ประธานสภากรุงเทพมหานครมอบหมาย ดังนี้

- ๑.๑ เรื่องร้องเรียนปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนที่อาศัยอยู่ในบริเวณถนนอินทรพิทักษ์ ซอย ๓ พื้นที่เขตธนบุรี เนื่องจากสภาพแวดล้อมในชุมชนเกิดกลิ่นเหม็น สกปรก รวมถึงการวางสิ่งของล้ำทางเดินสาธารณะ ทำให้ผู้ร้องสัณฐานลำบาก

คณะกรรมการการปกครองและรักษาความสงบเรียบร้อยได้เชิญสำนักงานเขตธนบุรี เข้าร่วมประชุม เพื่อรับทราบข้อเท็จจริงเรื่องร้องเรียนปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนที่อาศัยอยู่ในบริเวณถนนอินทรพิทักษ์ ซอย ๓ พื้นที่เขตธนบุรี เนื่องจากสภาพแวดล้อมในชุมชนเกิดกลิ่นเหม็น สกปรก รวมถึงการวางสิ่งของล้ำทางเดินสาธารณะ ทำให้ผู้ร้องสัณฐานลำบาก โดยสำนักงานเขตธนบุรีชี้แจงว่าเมื่อวันที่ ๑๙ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗ เวลา ๑๗.๑๓ น. สำนักงานเขตธนบุรีได้ร้องเรียนผ่านระบบศูนย์รับร้องทุกข์. ๑๕๕๕ ได้แก่ การตั้งกองรถเข็นขยะเกะกะขวางทางสัญจรไม่เป็นระเบียบเรียบร้อย การจุดยากันยุงภายนอกอาคารทำให้เกรงว่าจะเกิดอัคคีภัยภายในชุมชน และมีการวางจานข้าวแฉะเกะกะทางสัญจร ทำให้เดินไม่สะดวกและเกรงว่าจะติดเชื้อโรค เป็นต้น บริเวณถนนอินทรพิทักษ์ ซอย ๓ พื้นที่เขตธนบุรี ผู้อำนวยการเขตธนบุรีจึงได้มอบหมายให้ฝ่ายเทศกิจ และฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขาภิบาล ได้ลงพื้นที่ตรวจสอบ เมื่อวันที่ ๒๐ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗ เบื้องต้นพบว่าบริเวณถนนอินทรพิทักษ์ ซอย ๓ มีประชาชนอาศัยอยู่ประมาณ ๒๐๐ หลังคาเรือน ภายในซอยผู้พักอาศัยมีผู้อยู่จำนวนมาก และเป็นซอยที่แคบ ส่วนใหญ่เป็นอาคารตึกแถวเก่า และผู้พักอาศัยเป็นคนไทยเชื้อสายจีน โดยเรื่องที่ถูกร้องเรียนอยู่ในพื้นที่ส่วนบุคคล สำนักงานเขตธนบุรีจึงได้ประชาสัมพันธ์แนะนำให้เจ้าของบ้านหลังดังกล่าวไม่ให้นำสิ่งของมาตั้งวางทางสัญจร เพื่อความเป็นระเบียบเรียบร้อย เนื่องจากทำให้ผู้สัญจรภายในซอยได้รับความเดือดร้อน ต่อมาเมื่อวันที่ ๒๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗ ผู้ช่วยผู้อำนวยการเขต หัวหน้าฝ่ายเทศกิจและฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขาภิบาล ได้ลงพื้นที่ตรวจสอบ โดยมีรายละเอียดความคืบหน้า ดังนี้

๑. ผู้ถูกร้องขอเวลาดำเนินการภายใน ๗ วัน ในการจัดเก็บสิ่งของที่กีดขวางทางสัญจรให้เป็นระเบียบเรียบร้อย แต่หากผู้ถูกร้องมีความประสงค์ขอให้สำนักงานเขตธนบุรีช่วยขนย้ายขยะที่สะสมทางสำนักงานเขตยินดีช่วยเหลือ

๒. การจุดยากันยุงนอกอาคาร ผู้ถูกร้องจะเปลี่ยนจุดจากภายนอกอาคารเป็นภายในบ้านแทน เนื่องจากยุงภายในซอยจำนวนมาก เพื่อไม่ให้สร้างความเดือดร้อนให้คนในซอย

๓. กรณีที่มีคนนำจานอาหารเลี้ยงแมวมาวางนั้น ปรากฏว่าบ้านหลังนี้ไม่ได้เลี้ยงแมว แต่เลี้ยงสุนัข และขังไว้ภายในบ้าน จึงไม่แน่ชัดว่าผู้ใดเป็นผู้นำมาวาง

ทั้งนี้ สำนักงานเขตธนบุรีได้ดำเนินการแก้ไขและประชาสัมพันธ์กับผู้พักอาศัยภายในซอย ครอบงำด้วยกันอย่างถ้อยถ้อยอาศัย และช่วยเหลือซึ่งกันและกันมากกว่าการร้องเรียน และจากภายในซอยพบผู้สูงอายุจำนวน ๑๐ รายขึ้นไป

ข้อเสนอแนะของคณะกรรมการฯ

๑. ขอให้สำนักงานเขตธนบุรีดำเนินการเชิงรุก โดยจัดกิจกรรม Big Cleaning Day เพื่อประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนนำสิ่งของที่ไม่ต้องการออกมาทิ้ง และไม่ให้เป็นแหล่งสะสมสิ่งของ ทั้งนี้ เพื่อเป็นภาพลักษณ์ที่ดีของสำนักงานเขตธนบุรี

๒. ขอให้สำนักงานเขตธนบุรีได้ลงพื้นที่ตรวจตราอย่างสม่ำเสมอ

**๑.๒ เรื่องร้องเรียนเจ้าหน้าที่สำนักงานเขตบางเขนละเลยการปฏิบัติหน้าที่ และไม่ดำเนินการแก้ไขปัญหา
กรณีปล่อยให้เอกชนมีการวางถังขยะและจอดรถกีดขวางทางจราจรพื้นที่สาธารณะ ทำให้ผู้ร้อง
และผู้สัญจรในบริเวณดังกล่าวได้รับความเดือดร้อน**

คณะกรรมการการปกครองและรักษาความสงบเรียบร้อยได้เชิญสำนักงานเขตบางเขน เข้าร่วมประชุม เพื่อรับทราบข้อเท็จจริงเรื่องร้องเรียนเจ้าหน้าที่สำนักงานเขตบางเขนละเลยการปฏิบัติหน้าที่ และไม่ดำเนินการแก้ไขปัญหา กรณีปล่อยให้เอกชนมีการวางถังขยะและจอดรถกีดขวางทางจราจรพื้นที่สาธารณะ ทำให้ผู้ร้องและผู้สัญจรในบริเวณดังกล่าวได้รับความเดือดร้อน โดยสำนักงานเขตบางเขนชี้แจงรายละเอียด ดังนี้

๑. ครั้งที่ ๑ วันที่ ๑๔ มิถุนายน ๒๕๖๕ สำนักงานเขตบางเขนได้รับเรื่องร้องเรียนผ่านระบบ Traffy Fundue เมื่อกรณีมีการจอดรถบริเวณริมถนนภายในซอยพหลโยธิน ๔๘ แยก ๕ โดยได้มอบให้ฝ่ายเทคนิค ลงตรวจสอบพื้นที่บริเวณซอยพหลโยธิน ๔๘ แยก ๕ ซึ่งซอยมีความยาวประมาณ ๓๒๐ เมตร ความกว้าง ประมาณ ๖ เมตร บริเวณท้ายซอยเป็นหมู่บ้านเอกชน ภายในซอยมีบ้านเรือน อพาร์ทเมนต์ และร้านค้า ซึ่งจะมีการจอดรถบริเวณไหล่ทางในช่วงกลางคืน ซึ่งเป็นจุดที่มีการร้องเรียน ทั้งนี้ สำนักงานเขตได้มอบฝ่ายเทคนิค ประสานสถานีตำรวจนครบาลบางเขน เข้าร่วมลงพื้นที่และประชาสัมพันธ์เรื่องการจอดรถให้กับประชาชนใน บริเวณดังกล่าวได้รับทราบแล้ว

๒. ครั้งที่ ๒ วันที่ ๒ มกราคม ๒๕๖๖ สำนักงานเขตบางเขน ได้รับเรื่องร้องเรียนผ่านระบบ Traffy Fondue เรื่องร้องเรียนตั้งวางถังขยะกีดขวางทางจราจร บริเวณหน้าอพาร์ทเมนต์ ภายในซอยพหลโยธิน ๔๘ แยก ๕ ซึ่งสำนักงานเขตได้มอบให้ฝ่ายรักษาความสะอาดฯ และฝ่ายเทคนิคลงพื้นที่ตรวจสอบร่วมกัน โดยได้ชี้แจง กับเจ้าของอาคารหรือผู้ดูแลอาคาร ให้ดำเนินการเคลื่อนย้ายถังขยะออกจากผิวจราจร

๓. ครั้งที่ ๓ วันที่ ๙ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗ สำนักงานเขตได้รับเรื่องร้องเรียนผ่านระบบ Traffy Fondue เรื่องร้องเรียนการจอดรถและตั้งวางถังขยะกีดขวางทางจราจร รวมทั้งร้องเรียนเจ้าหน้าที่เขตที่ละเลย การปฏิบัติหน้าที่ ซึ่งสำนักงานเขตได้มอบให้ฝ่ายที่เกี่ยวข้องลงพื้นที่ไปตรวจสอบและสร้างความเข้าใจกับเจ้าของ หรือผู้ดูแลอาคารให้นำถังขยะออกจากผิวจราจร เนื่องจากผู้ดูแลอาคารอ้างว่าเจ้าหน้าที่เก็บขนมูลฝอยเป็น ผู้นำมาวางไว้บริเวณดังกล่าวเอง จึงเข้าใจว่าสามารถตั้งวางได้ และฝ่ายเทคนิคได้ประสานสถานีตำรวจนครบาล บางเขนปฏิบัติหน้าที่ร่วมกับ ประชาสัมพันธ์ กวดขันกรณีการจอดรถกีดขวางทางสัญจร โดยเจ้าหน้าที่ตำรวจได้ลง พื้นที่ประชาสัมพันธ์ให้เคลื่อนย้ายรถ เพื่อไม่ให้กีดขวางทางสัญจร พร้อมจัดเตรียมรถสไลด์กรณีมีการฝ่าฝืนไม่เชื่อ ฟังคำแนะนำของเจ้าหน้าที่ ทั้งนี้ สำนักงานเขตได้มอบให้ฝ่ายเทคนิคจัดเจ้าหน้าที่เทคนิคลงพื้นที่สอดส่องตรวจ ตราอย่างต่อเนื่อง เพื่อมิให้มีการกระทำผิดเช่นนี้อีก

ปัญหาและอุปสรรค

๑. ปัญหาระบบร้องเรียน Traffy Fundue และเป็นตัวชี้วัดของกรุงเทพมหานคร ซึ่งบางครั้ง ผู้ร้องไม่ระบุตัวตนหรือเป็นการกลั่นแกล้งกัน หรือบางเรื่องอยู่นอกเหนือขอบเขตอำนาจหน้าที่ของกรุงเทพมหานคร ซึ่งไม่มีส่วนกลางคอยกลั่นกรองเรื่องก่อนส่งให้สำนักงานเขต แต่สำนักงานเขตต้องดำเนินการ หากไม่ดำเนินการ ระบบจะแจ้งเรื่องคงค้าง อาจส่งผลกระทบต่อตัวชี้วัดสำนักงานเขตได้

๒. เมื่อสำนักงานเขตได้ดำเนินการแก้ไขปัญหาร้องเรียนแล้ว แต่เมื่อพ้นช่วงระยะเวลาหนึ่ง ก็มีการกระทำผิดซ้ำอีก ทำให้เกิดการร้องเรียนเกิดขึ้นซ้ำหลายครั้ง

ข้อเสนอแนะของคณะกรรมการฯ

ขอให้สำนักงานเขตต้องปฏิบัติงานแบบเชิงรุก และมีการติดตามการแก้ไขอย่างต่อเนื่อง

- ๑.๓ เรื่องร้องเรียนปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนกรณีมีการปลุกสิ่งก่อสร้างได้รुक้าถนนสาธารณะ และกีดขวางทางเข้า-ออกบริเวณซอยรัชดาภิเษก ๓ แยก ๔-๑๑-๓ ในพื้นที่เขตดินแดง ทำให้ผู้สัญจรไป-มา ได้รับความเดือดร้อน ประกอบกับกรณีเกิดเหตุไฟไหม้อาจจะมีการลุกลามไปบ้านใกล้เคียงได้

คณะกรรมการการปกครองและรักษาความสงบเรียบร้อยได้เชิญสำนักงานเขตดินแดง เข้าร่วมประชุม เพื่อรับทราบข้อเท็จจริงเรื่องร้องเรียนปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนกรณีมีการปลุกสิ่งก่อสร้างได้รुक้าถนนสาธารณะและกีดขวางทางเข้า-ออกบริเวณซอยรัชดาภิเษก ๓ แยก ๔-๑๑-๓ ในพื้นที่เขตดินแดง ทำให้ผู้สัญจรไป-มา ได้รับความเดือดร้อน ประกอบกับกรณีเกิดเหตุไฟไหม้อาจจะมีการลุกลามไปบ้านใกล้เคียงได้ โดยสำนักงานเขตดินแดงชี้แจงว่าเมื่อสำนักงานเขตได้รับเรื่องร้องเรียนจากผู้ร้องได้ลงพื้นที่ตรวจสอบ พบว่ามีการรुक้าพื้นที่สาธารณะจริง โดยเป็นผู้เข้าบ้านหลังหนึ่งในซอยรัชดาภิเษก ๓ แยก ๔-๑๑-๓ ในพื้นที่เขตดินแดง ซึ่งบ้านเช่าหลังนี้มีประตูทางออกเล็ก ๆ อยู่ติดกับทางสาธารณะ โดยได้ปลุกสิ่งก่อสร้างรुक้าออกมาข้างนอกทางสาธารณะ ประมาณ ๒ เมตร ได้แก่ ห้องน้ำ ราวตากผ้า เป็นต้น ทำให้กีดขวางทางสัญจรบริเวณดังกล่าว ประชาชนสัญจรไม่สะดวก ประกอบกับบริเวณซอยนี้เป็นซอยทางแยกจำนวนมาก ทั้งนี้ สำนักงานเขตดินแดงได้ส่งหนังสือแจ้งเตือนเจ้าของบ้านให้รื้อถอนสิ่งปลูกสร้างรुक้าที่สาธารณะ ระยะเวลา ๓๐ วัน ปัจจุบันได้มีการรื้อถอนเรียบร้อยแล้ว แต่หากพบว่ายังมีการดำเนินการต่อเติมรुक้าพื้นที่สาธารณะอีก ก็จะติดประกาศแจ้งว่าเป็นซอยสาธารณะ โดยหลังจากนี้ สำนักงานเขตจะมีกิจกรรมเข้าไปพัฒนาต่อไป

ข้อเสนอแนะของคณะกรรมการฯ

ขอให้สำนักงานเขตดินแดงกำหนดแนวทางและวิธีการป้องกัน เพื่อไม่ให้มีการรुक้าพื้นที่สาธารณะซ้ำอีกในพื้นที่เขตดินแดง

- ๑.๔ เรื่องร้องเรียนปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนกรณีเจ้าหน้าที่ของรถไฟฟ้า BTS สายสีเขียว มีการแสดงกริยามารยาทที่ไม่สุภาพและไม่เหมาะสมกับผู้มาใช้บริการ

คณะกรรมการการปกครองและรักษาความสงบเรียบร้อยได้เชิญผู้บริหารบริษัท ระบบขนส่งมวลชนกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) หรือ BTS และสำนักการจราจรและขนส่ง กรุงเทพมหานคร เข้าร่วมประชุม เพื่อรับทราบข้อเท็จจริงเรื่องร้องเรียนปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนกรณีเจ้าหน้าที่ของรถไฟฟ้า BTS สายสีเขียว มีการแสดงกริยามารยาทที่ไม่สุภาพและไม่เหมาะสมกับผู้มาใช้บริการ โดยผู้บริหารบริษัท ระบบขนส่งมวลชนกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) หรือ BTS ชี้แจงรายละเอียด ดังนี้

๑. รถไฟฟ้า BTS สายสีเขียว มีผู้ใช้บริการ BTS ประมาณ ส่วนต่อขยายด้วยประมาณ ๗๐๐,๐๐๐ - ๘๐๐,๐๐๐ รายต่อวัน

๒. เมื่อปลายปี พ.ศ. ๒๕๖๖ ผู้โดยสารท่านนี้ได้ร้องเรียนพนักงาน BTS สถานีเพลินจิต กรณีมาขอใบร้องเรียน แต่ขณะนั้นไม่มีเอกสารตรงจุดนี้ เนื่องจากเอกสารอยู่ที่ตู้อีกฝั่งของสถานี ทางผู้ร้องเรียนจึงขอให้ไปนำมาให้ และกล่าวอ้างว่าพนักงาน BTS ใช้คำพูดที่ห้วนและไม่สุภาพ หัวหน้างานของพนักงาน BTS ได้มีการเรียกพนักงาน BTS รายดังกล่าวมาสอบถาม และอบรมพนักงานรายดังกล่าวแล้ว แต่ผู้ร้องเรียนยังไม่พอใจ

๓. ผู้ร้องได้ร้องเรียนพนักงาน BTS สถานีหมอชิตไปที่กรรมการขนส่งทางราง กระทรวงคมนาคม เรื่องการให้บริการกรณีผู้ร้องเรียนสอบถามเส้นทางกับพนักงาน BTS ห้องจำหน่ายตั๋ว ซึ่งพนักงาน BTS ไม่แน่ใจว่าผู้ร้องเรียนต้องการไปหมอชิตหรือสถานีขนส่งหมอชิต จึงมีการสอบถามผู้ร้องเรียนและแนะนำเส้นทางไป แต่ผู้ร้องเรียนแจ้งว่าพนักงาน BTS มีการจ้องหน้าและข่มขู่ ทั้งนี้ บริษัท BTS ได้มีการตรวจสอบจากกล้องวงจรปิด CCTV และแจ้งให้ผู้ร้องเรียนทราบว่าพนักงานรายดังกล่าวไม่มีพฤติกรรมดังกล่าวตามที่ผู้ร้องกล่าวอ้างแต่อย่างใด ทำให้ผู้ร้องเรียนไม่พอใจในคำชี้แจงของบริษัท BTS

๔. ต่อมากรรมการขนส่งทางราง กระทรวงคมนาคมได้รับเรื่องร้องเรียนของผู้ร้องเรียนรายดังกล่าว จึงได้ประชุมสอบถามกับบริษัท BTS ทางออนไลน์ เรื่องร้องเรียนการให้บริการของบริษัท BTS จากการการประชุม ทางบริษัท BTS อธิบายชี้แจงให้ทางกรรมการขนส่งทางรางทราบทุกประเด็นพร้อมได้เสนอไฟล์ภาพจากกล้องวงจรปิด CCTV ประกอบการพิจารณา ซึ่งกรรมการขนส่งทางรางเข้าใจและเน้นย้ำเรื่องการให้บริการต้องมีความอดทน

ข้อเสนอแนะของคณะกรรมการฯ

คณะกรรมการการปกครองและรักษาความสงบเรียบร้อยขอให้บริษัท BTS ดูแลและกำชับเจ้าหน้าที่ทุกคนมีความอดทนและมีใจบริการ ตามที่ได้รับการฝึกอบรมมา

๑.๕ เรื่องร้องเรียนปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน กรณีต้นไม่ริมทางหักโค่นล้มใส่รถกระบะของผู้ร้องจนได้รับความเสียหาย

คณะกรรมการการปกครองและรักษาความสงบเรียบร้อยได้เชิญสำนักงานเขตยานนาวา เข้าร่วมประชุม เพื่อรับทราบข้อเท็จจริงเรื่องร้องเรียนปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนกรณีต้นไม่ริมทางหักโค่นล้มใส่รถกระบะของผู้ร้องจนได้รับความเสียหาย โดยสำนักงานเขตยานนาวา ขอชี้แจงตามรายละเอียดดังนี้

๑. เมื่อวันที่ ๒๗ กรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๖๖ เวลาประมาณ ๐๖.๐๐ น. ฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะ ได้รับแจ้งเหตุกรณีกิ่งไม้หักล้มทับรถกระบะที่จอดอยู่ริมถนนเชื้อเพลิง และได้มีการลงพื้นที่ตรวจสอบพบว่ารถที่ได้รับผลกระทบเป็นรถกระบะยี่ห้อฮิซุซุ ทะเบียนกรุงเทพมหานคร ถูกกิ่งไม้ลักษณะฉีกขาดล้มทับรถกระบะขนาดเส้นรอบวงประมาณ ๒๐ เซนติเมตร ที่จอดอยู่บริเวณริมถนนเชื้อเพลิง แขวงช่องนนทรี ส่งผลให้รถกระบะคันดังกล่าวได้รับความเสียหาย

๒. มอบให้เจ้าหน้าที่ฝ่ายรักษาและความสะอาดและสวนสาธารณะดำเนินการตัดแต่งและเคลื่อนย้ายกิ่งไม้ออกจากรถกระบะโดยเร่งด่วน ภายหลังการเคลื่อนย้ายกิ่งไม้เจ้าหน้าที่เขตได้เจรจากับผู้ร้อง (ผู้เสียหาย) เพื่อทำการสำรวจความเสียหาย ปรากฏว่าพบความเสียหายหลายจุด

๓. ต่อมาเมื่อวันที่ ๑๐ สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๖ ผู้ร้องได้ยื่นคำร้องพร้อมหนังสือมอบอำนาจจากบุตรสาวซึ่งเป็นเจ้าของรถกระบะคันดังกล่าว เพื่อเรียกร้องค่าเสียหายในการซ่อมแซมรถกระบะ ทั้งนี้ สำนักงานเขตได้ดำเนินการตรวจสอบเอกสารเบื้องต้น และรับคำร้องดังกล่าวไว้จนกระทั่งผู้อำนวยการเขตและเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องบางส่วนได้เกี่ยวยุติการและระยะเวลาที่ล่วงเลยไป

๔. ผู้ร้องได้มายื่นคำร้องค่าเสียหายอีกครั้งกับผู้อำนวยการเขตนานนาคนใหม่ ต่อมาผู้อำนวยการเขตนานนาได้มอบหมายให้ฝ่ายปกครองมีคำสั่งที่ ๙/๒๕๖๗ ลงวันที่ ๒๕ มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๗ แต่งตั้งคณะกรรมการสอบข้อเท็จจริงเกี่ยวกับความรับผิดชอบทางละเมิด เพื่อดำเนินการตรวจสอบ รวมทั้งพยานบุคคลและพยานเอกสาร เพื่อพิจารณาว่าเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นเกิดจากการบกพร่องของกรุงเทพมหานครหรือไม่ และพิจารณาว่าจะต้องชดเชยค่าเสียหายตามคำร้องของผู้ร้องหรือไม่ ขณะนี้อยู่ระหว่างดำเนินการการสอบสวนข้อเท็จจริง

๕. วันที่ ๑๑ ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๗ ผู้ร้องได้ติดตามความคืบหน้าของกรณีดังกล่าวทางโทรศัพท์กับฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะ จากการพูดคุยกันทางผู้ร้องได้รับความเดือดร้อนและต้องการนำเงินที่เรียกร้องไปใช้ในการรักษาพยาบาลตนเองที่กำลังเจ็บป่วย ภายหลังฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะได้หารือกับผู้อำนวยการเขต

๖. วันที่ ๑๓ ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๗ สำนักงานเขตนานนาได้เชิญผู้ร้องเข้ามาเจรจาไกล่เกลี่ยและประนีประนอม โดยสำนักงานเขตนานนายินยอมชดเชยค่าเสียหายตามจำนวนที่ผู้ร้องเรียกร้องไว้

ทั้งนี้ ผู้ร้องได้เข้ารับเงินชดเชยค่าเสียหายดังกล่าวเรียบร้อยแล้ว และสำนักงานเขตได้กล่าวขอโทษในความล่าช้าของกระบวนการ ปัจจุบันผู้ร้องได้ลงนามในเอกสารแสดงความยินยอมรับเงินชดเชยค่าเสียหายตามจำนวนดังกล่าว และยุติเรื่องร้องเรียนเป็นที่เรียบร้อยแล้ว

ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงาน

กระบวนการดำเนินงานตามข้อบัญญัติกรุงเทพมหานคร เรื่อง การชดเชยค่าเสียหายอันเกิดจากการละเมิด พ.ศ. ๒๕๒๙ มีความซับซ้อนและใช้ระยะเวลาประมาณ ๑ - ๒ ปี ซึ่งทำให้ผู้ร้องต้องติดตามและเรียกร้องค่าเสียหายหลายครั้ง

ข้อเสนอแนะของคณะกรรมการฯ

ขอให้กรุงเทพมหานครมีการทบทวนและพิจารณาเรื่องกฎหมายแพ่งและพาณิชย์เกี่ยวกับการละเมิด โดยควรตั้งกรอบวงเงินอำนาจในอนุมัติการจ่ายเงินค่าเสียหายให้กับผู้ที่ได้รับความเดือดร้อน เพื่อให้ได้รับเงินช่วยเหลือได้รวดเร็วกว่าปัจจุบัน และไม่ต้องแบกรับภาระค่าใช้จ่ายในการดำเนินการฟ้องร้องคดีนานเป็นปี

๒. เรื่องร้องเรียนปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนในพื้นที่เขต

คณะกรรมการการปกครองและรักษาความสงบเรียบร้อยได้ตั้งคณะอนุกรรมการการปกครองและรักษาความสงบเรียบร้อย จำนวน ๑๒ คณะ โดยมีหน้าที่และอำนาจกระทำการพิจารณา สอบสวนหรือศึกษา ติดตาม ตรวจสอบและให้ข้อเสนอแนะในการดำเนินงานตามหน้าที่และอำนาจของกรุงเทพมหานคร ในด้านการปกครอง การรักษาความสงบและความมั่นคงภายใน และการรักษาความเป็นระเบียบเรียบร้อย รวมทั้งศึกษาปัญหาเพื่อหาแนวทางแก้ไขข้อขัดข้องต่างๆ ในการดำเนินงานของหน่วยงานกรุงเทพมหานคร

คณะอนุกรรมการการปกครองและรักษาความสงบเรียบร้อย ได้มีการประชุมร่วมกับหน่วยงานของกรุงเทพมหานคร และหน่วยงานอื่นๆ เพื่อพิจารณาเรื่องร้องเรียนต่างๆ ในพื้นที่เขต และรายงานต่อคณะกรรมการฯ เพื่อทราบแล้ว ทั้งนี้ คณะอนุกรรมการการปกครองและรักษาความสงบเรียบร้อยได้ให้ข้อเสนอแนะไว้กับหน่วยงานที่เข้าร่วมประชุม เพื่อเป็นแนวทางในการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนประชาชนในพื้นที่ต่อไป โดยมีรายละเอียดดังนี้

๑. รับทราบข้อมูลเรื่องร้องเรียนต่างๆ ในระบบ Traffy foudue ศูนย์รับร้องทุกข์ ๑๕๕๕ และสำนักงานเขต

ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงาน ดังนี้

- ระบบ Traffy Fondue ทุกหน่วยงานทราบกระบวนการ หากเป็นหน้าที่ในความรับผิดชอบ หน่วยงานก็ต้องดำเนินการตามลำดับขั้นตอน แต่หากเป็นเรื่องส่งต่อจะให้สำนักงานเขตไปเร่งรัดอาจจะไม่เหมาะสม จึงขอให้เรื่องร้องเรียนค้างในระบบ

ข้อเสนอแนะของคณะอนุกรรมการฯ ดังนี้

๑. ขอให้จัดเจ้าหน้าที่ลงพื้นที่ตรวจสอบปัญหาที่มีการร้องเรียนทุกครั้ง เพื่อแก้ไขปัญหาให้ตรงจุด

๒. ขอให้เจ้าหน้าที่ดำเนินการตามอำนาจหน้าที่ทางกฎหมายอย่างเคร่งครัด

๓. ขอให้สำนักงานเขตลงพื้นที่ตรวจสอบจุดต่างๆ ที่มีเรื่องร้องเรียน และมีการติดตามเดือนละ ๑ - ๒ ครั้ง เพื่อไม่ให้เกิดการร้องเรียนซ้ำ

๒. รับทราบข้อมูลการจัดระเบียบหาบเร่แผงลอยและการยกเลิกผู้ค้าหาบเร่แผงลอย

ข้อเสนอแนะของคณะอนุกรรมการฯ ดังนี้

๑. ขอให้ฝ่ายเทศกิจจัดหาสถานที่รองรับให้เพียงพอกับผู้ค้าที่ถูกยกเลิกจุดทำการค้า

๒. ขอให้ฝ่ายเทศกิจลงพื้นที่กำกับผู้ค้าปฏิบัติตามระเบียบที่กำหนดไว้อย่างเคร่งครัด

๓. รับทราบข้อมูลเกี่ยวกับแผนมาตรการป้องกันสาธารณสุขของสำนักงานเขต

ข้อเสนอแนะของคณะอนุกรรมการฯ ดังนี้

๑. ขอให้สำนักงานเขตมีการจัดอบรมให้อาสาสมัคร อปพร. อย่างน้อยปีละ ๒ ครั้ง เพื่อให้ความรู้และเข้าใจในการปฏิบัติหน้าที่

๒. ขอให้สำนักงานเขตประชาสัมพันธ์ไม่ให้มีการเล่นดอกไม้เพลิงและโคมลอย เพื่อป้องกันอัคคีภัย

๔. เรื่องร้องเรียนปัญหาเกี่ยวกับฝุ่น PM ๒.๕

ข้อเสนอแนะของคณะอนุกรรมการฯ ดังนี้

๑. ขอให้สำนักงานเขตกำกับสถานประกอบการและสถานที่ก่อสร้างให้เพิ่มรอบการฉีดพ่นละอองน้ำในบริเวณพื้นที่ก่อสร้างบ่อยมากขึ้น

๒. ขอให้สำนักงานเขตแจ้งสถานประกอบการและสถานที่ก่อสร้างให้มีการล้างล้อรถบรรทุกก่อนออกจากพื้นที่ทุกครั้ง

๓. ขอให้มีการติดตั้งแผงกันป้องกันฝุ่นละอองคลุมบริเวณเขตก่อสร้างให้มิดชิด เพื่อช่วยลดปริมาณฝุ่นละอองที่ฟุ้งกระจายอยู่ในอากาศ

๕. เรื่องร้องเรียนปัญหาที่ระบายน้ำอุดตันและการระบายน้ำไหลไม่สะดวก

ข้อเสนอแนะของคณะอนุกรรมการฯ ดังนี้

๑. ขอให้ฝ่ายโยธาดำเนินการขุดลอกที่ระบายน้ำในพื้นที่ทุกปี

๒. ขอให้สำนักงานเขตดำเนินการเบื้องต้นโดยใช้รถดูดเลน เพื่อให้การระบายน้ำไหลดีขึ้น

๖. เรื่องร้องเรียนกรณีรถเก็บขนมูลฝอยมีน้ำรั่วไหลออกมาบนถนน

ข้อเสนอแนะของคณะอนุกรรมการฯ ดังนี้

- ขอให้สำนักงานเขตได้ประสานกับสำนักสิ่งแวดล้อมในการกำชับเจ้าหน้าที่ให้ตรวจเช็คและปิดวาล์วให้สนิทก่อนออกรถ เพื่อไม่ให้ประชาชนได้รับความเดือดร้อน

๗. เรื่องร้องเรียนปัญหาการทิ้งดินเลนจากการลอกคลองและส่งกลิ่นเหม็น ในพื้นที่เขต

ข้อเสนอแนะของคณะอนุกรรมการฯ ดังนี้

- ขอให้สำนักงานเขตประสานกับเจ้าของที่ดินและผู้รับเหมาเร่งดำเนินการแก้ไขให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติการสาธารณสุข พ.ศ. ๒๕๓๕

๘. เรื่องร้องเรียนกรณีการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่เทศกิจไม่เหมาะสม

ข้อเสนอแนะของคณะอนุกรรมการฯ ดังนี้

๑. ขอให้ฝ่ายเทศกิจและผู้ร้องลงพื้นที่กำหนดจุดการค้าบริเวณดังกล่าวร่วมกัน เพื่อเข้าใจให้ตรงกัน

๒. ขอให้ฝ่ายเทศกิจจัดทำรายชื่อผู้ค้าที่ได้รับอนุญาตทำการค้า เพื่อป้องกันปัญหาผู้ค้าอื่นทำการค้าในบริเวณดังกล่าว

๙. เรื่องร้องเรียนปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนเกี่ยวกับถนนที่มีการขบขี่ของรถยนต์ และรถจักรยานยนต์ใช้ความเร็วสูง ทำให้ประชาชนที่ใช้เดินในบริเวณดังกล่าว อาจจะได้รับอันตรายต่อชีวิต

ข้อเสนอแนะของคณะอนุกรรมการฯ ดังนี้

- ขอให้สำนักการจราจรและขนส่งลงพื้นที่ในการดำเนินการกำหนดจุดทำทางข้ามถนน (ทางม้าลาย) ในบริเวณดังกล่าว เพื่อสร้างความปลอดภัยของประชาชน