



แนวทางการปฏิบัติตน DO'S & DON'TS

ตามกฎ ก.ก. ว่าด้วยประมวลจริยธรรมสำหรับข้าราชการกรุงเทพมหานคร บุคลากรกรุงเทพมหานคร และผู้ปฏิบัติงานอื่นในกรุงเทพมหานคร พ.ศ. 2564

ตอนที่ 1

✓ ควรกระทำ (DO'S)

1. จงรักภักดีต่อประเทศชาติ มีความภูมิใจในความเป็นไทย รักษาผลประโยชน์ของชาติ และรักษาความลับเกี่ยวกับความมั่นคง
2. นำหลักธรรมตามหลักศาสนาที่ตนเคารพมาประกอบในการปฏิบัติหน้าที่ราชการ
3. ส่งเสริม สนับสนุนให้มีการปฏิบัติศาสนกิจ สืบทอดและทำนุบำรุงศาสนา ให้มีความเจริญยิ่งขึ้น
4. แสดงออกถึงความเคารพ เทิดทูน และรักษาไว้ซึ่งสถาบันพระมหากษัตริย์
5. สนับสนุนและมีส่วนร่วมกับการรวมเจตจำนงเป็นปึกแผ่น
6. แสดงออกถึงความเชื่อมั่นและสนับสนุนในการปกครองระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข
7. ปฏิบัติหน้าที่ราชการด้วยความซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใส ตรวจสอบได้
8. รับประโยชน์จากการปฏิบัติราชการ เฉพาะที่ทางราชการจัดให้ตามกฎหมาย และระเบียบ
9. มีจิตสำนึกที่ดีและตระหนักในหน้าที่ของผู้จัดทำบริการสาธารณะเพื่อประโยชน์ของประชาชนและประเทศชาติ
10. ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรับผิดชอบ โดยคำนึงถึงผลกระทบต่อทางสังคม สิ่งแวดล้อม สิทธิมนุษยชน เด็กดีศรีความเป็นมนุษย์ และสิทธิเสรีภาพของบุคคล
11. รับผิดชอบในผลการปฏิบัติหน้าที่ราชการของตน พร้อมทั้งจะรับการตรวจสอบและรับผิดชอบในผลของการปฏิบัติงานเมื่อเกิดความบกพร่องผิดพลาดขึ้น
12. ตรงต่อเวลา รับผิดชอบ ตระหนักถึงบทบาทหน้าที่ของตน
13. ให้คำปรึกษาแนะนำหน่วยงาน ส่วนราชการด้วยความสุจริตใจและตรงไปตรงมา
14. ปฏิบัติหน้าที่ราชการด้วยความถูกต้องชอบธรรมตามกฎหมายและตามทำนองคลองธรรม
15. ปฏิบัติตามคำสั่งผู้บังคับบัญชาที่ชอบด้วยกฎหมายและกล้าคัดค้านหรือโต้แย้งคำสั่งที่ไม่ถูกต้องหรือไม่ชอบด้วยกฎหมาย
16. กล้าแจ้งเหตุหรือร้องเรียนในกรณีที่น่าเห็นการกระทำผิดหรือการกระทำที่อาจก่อให้เกิดความเสียหายแก่ทางราชการ
17. ยืนหยัดในการปฏิบัติหน้าที่ตามหลักวิชาและจรรยาวิชาชีพด้วยความถูกต้องและกล้าหาญ
18. มีความมุ่งมั่น เสียสละ มีจิตสาธารณะในการปฏิบัติหน้าที่เพื่อประโยชน์สุขของประชาชน
19. สามารถแยกเรื่องส่วนตัวออกจากหน้าที่การงาน
20. มีจิตอาสา โดยอุทิศตนกระทำการอันเป็นประโยชน์ต่อส่วนรวม
21. รักษาและใช้ทรัพย์สินของทางราชการอย่างคุ้มค่าและไม่เบียดบังทรัพย์สินของทางราชการเพื่อประโยชน์ส่วนตัวหรือของผู้อื่น

✗ ไม่ควรกระทำ (DON'TS)

1. แสดงออกในลักษณะที่ส่อไปในทางดูแคลนหรือด้อยค่าความเป็นไทย อันอาจก่อให้เกิดความเสื่อมเสียต่อภาพลักษณ์ของประเทศชาติ
2. กระทำการอันมีลักษณะเป็นการกระทำความผิดต่อความมั่นคงของชาติ
3. แสดงกิริยาจาหวัหรืออาการในเชิงลบหลู่ดูแคลนหรือด้อยค่าศาสนาใดศาสนาหนึ่ง
4. ขัดขวางการทำนุบำรุงศาสนาและการปฏิบัติศาสนกิจทั้งปวง
5. แสดงออกด้วยกิริยาอาการหรือวาจาในลักษณะที่ไม่ให้เกียรติ หรือไม่จงรักภักดีต่อสถาบันพระมหากษัตริย์
6. แสดงพฤติกรรมที่ก่อให้เกิดความเคลือบแคลงสงสัยว่าเป็นการต่อต้านการปกครองระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข
7. ปลอมแปลงเลขหรือเพิกเฉยเมื่อพบเห็นว่าการกระทำที่ไม่จงรักภักดีต่อสถาบันพระมหากษัตริย์
8. แสดงพฤติกรรมซึ่งมีนัยเป็นการแสวงหาประโยชน์โดยมิชอบ
9. หาทางปฏิเสธการตรวจสอบของบุคคลหรือหน่วยงานที่มีหน้าที่ตรวจสอบ
10. อาศัยช่องทางกฎหมายเพื่อเอื้อต่อการกระทำผิดระเบียบแบบแผนของทางราชการ
11. ปฏิเสธความรับผิดชอบหรือปิดความรับผิดชอบของตน ไปให้ผู้อื่น เมื่อเกิดความบกพร่องหรือผิดพลาดในการปฏิบัติงานขึ้น
12. ไม่รักษาเวลา เพิกเฉย ขาดจิตสำนึก และความรับผิดชอบต่อหน้าที่
13. นำเสนอข้อเท็จจริงที่ไม่ถูกต้องหรือบิดเบือนข้อมูลหรือให้ข้อมูลเท็จ ส่งผลให้มีการนำข้อมูลไปใช้หรือวิเคราะห์ไม่ถูกต้องและอาจทำให้ราชการเสียหาย
14. ปฏิบัติตามคำสั่ง คำขอร้อง คำขู่หรืออิทธิพลใด ๆ ในการชักจูงให้กระทำความผิดหรือการกระทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้องชอบธรรม
15. ปฏิบัติหน้าที่โดยหวังเพียงผลงานหรือเพียงเพื่อให้งานเสร็จ โดยไม่คำนึงถึงความถูกต้องและผลกระทบต่อความเสียหายที่อาจเกิดขึ้น
16. ปฏิเสธ ละเลย หรือเพิกเฉยในการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนหรือบรรเทาทุกข์ให้แก่ประชาชน
17. ปลอมแปลงเลขหรือเพิกเฉยเมื่อพบเห็นว่าการกระทำที่ขาดความรับผิดชอบต่อหน้าที่ ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความล่าช้าหรือไม่โปร่งใส
18. กระทำการอันส่อไปในทางที่อาจตีความได้ว่า เป็นการขัดกันระหว่างประโยชน์ส่วนบุคคลกับประโยชน์ส่วนรวม
19. ปฏิบัติหน้าที่โดยยึดถือแต่ประโยชน์ส่วนตน
20. หาทางปฏิเสธหรือบ่ายเบี่ยงในการปฏิบัติหน้าที่และการอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนที่มาขอรับบริการ
21. ใช้ความรู้ลึกส่วนตัวในการปฏิบัติหน้าที่ หรือมีอคติต่องานที่ปฏิบัติต่อผู้ร่วมปฏิบัติงาน ต่อองค์กร หรือต่อประชาชน
22. ใช้ทรัพยากรของทางราชการเพื่อประโยชน์ส่วนตัวหรือของผู้อื่นซึ่งไม่เกิดประโยชน์ต่อทางราชการ





แนวทางการปฏิบัติตน DO'S & DON'TS

ตามกฎ ก.ก. ว่าด้วยประมวลจริยธรรมสำหรับข้าราชการกรุงเทพมหานคร บุคลากรกรุงเทพมหานคร และผู้ปฏิบัติงานอื่นในกรุงเทพมหานคร พ.ศ. 2564

ตอนที่ 2

✓ ควรกระทำ (DO'S)

22. ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรับผิดชอบ มีประสิทธิภาพ เพื่อให้งานสัมฤทธิ์ผลตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายอย่างแท้จริง
23. ใช้ทรัพยากรและงบประมาณของทางราชการอย่างประหยัดและคุ้มค่า รวมทั้งปฏิบัติงานให้ทันต่อเวลาและสถานการณ์
24. มุ่งพัฒนาและรักษามาตรฐานการทำงานที่ดี โดยพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง เลือกใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัยอย่างเหมาะสม
25. รับฟังความคิดเห็น พร้อมทั้งจะตอบชี้แจงและอธิบายเหตุผลให้แก่ประชาชน ผู้ร่วมงานและผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง
26. เร่งรัด ติดตาม และแก้ปัญหาข้อร้องเรียนของประชาชน
27. ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเสมอภาคเป็นธรรมและเที่ยงธรรม
28. ปฏิบัติหน้าที่โดยละเอียดจากการใช้อคติ ได้แก่ ความรัก ความโกรธ ความกลัว ความหลง มาประกอบการตัดสินใจในเรื่องต่าง ๆ
29. เปิดเผยการทุจริตที่พบเห็นหรือรายงานการทุจริตประพฤติมิชอบต่อผู้มีหน้าที่รับผิดชอบ หรือผู้บังคับบัญชา โดยไม่ปล่อยปละละเลย
30. ให้ความช่วยเหลือประชาชนที่ถูกละเมิด หรือได้รับการปฏิบัติที่ไม่เป็นธรรมโดยไม่ชักช้า
31. ดำรงตนเป็นข้าราชการและเจ้าหน้าที่ของรัฐที่ดี โดยน้อมนำหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง พระบรมราโชวาท พระราชดำรัส หลักคำสอนทางศาสนา และจรรยาวิชาชีพมาใช้ในการดำเนินชีวิตและการปฏิบัติหน้าที่
32. ดำเนินชีวิตอย่างเรียบง่าย ประหยัด
33. เข้าวางกิจกรรมที่เป็นประโยชน์ต่อสังคมและประเทศชาติตามความเหมาะสม
34. ปฏิบัติตนเป็นพลเมืองที่ดีด้วยการปฏิบัติหน้าที่ของปวงชนชาวไทย เคารพต่อกฎหมาย มีวินัย และรักษาไว้ซึ่งวัฒนธรรม ขนบธรรมเนียม และประเพณีอันดีงาม
35. ปฏิบัติหน้าที่ราชการ โดยยึดถือประโยชน์ส่วนรวมเหนือกว่าประโยชน์ส่วนบุคคล
36. ลดขั้นตอนการปฏิบัติราชการที่ไม่จำเป็น เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการแก่ประชาชน
37. ปฏิบัติหน้าที่ราชการด้วยความสุภาพ อ่อนน้อม เอื้อเฟื้อเผื่อแผ่
38. ปฏิบัติหน้าที่ราชการอย่างไม่ย่อท้อต่อความยากลำบาก
39. สร้างความสัมพันธ์ภาพอันนำไปสู่ความเข้าใจที่ดี
40. เชื่อมโยงประสานความร่วมมือการทำงานกับทุกภาคส่วน เพื่อให้การปฏิบัติราชการสอดคล้องไปในทิศทางเดียวกัน
41. ส่งเสริม สนับสนุนให้มีการทำงานร่วมกับทุกภาคส่วน
42. ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความมุ่งมั่นสู่ความสำเร็จ และพัฒนาองค์ความรู้ให้รอบด้าน
43. ยึดถือและปฏิบัติตามนโยบายของรัฐบาลและกรุงเทพมหานครอย่างเคร่งครัด

✗ ไม่ควรกระทำ (DON'TS)

23. ปล่อยปละละเลยหรือเพิกเฉยเมื่อพบเห็นว่ามีกระทำความผิดที่ยึดถือประโยชน์ส่วนรวมของประเทศชาติและประชาชน
24. ปฏิบัติหน้าที่โดยไม่ให้ความสำคัญกับกระบวนการงาน ระเบียบหรือกฎหมายที่ไม่ได้กำหนดไว้ จนไม่คำนึงถึงผลสำเร็จของงาน
25. ปฏิบัติหน้าที่โดยยึดความพึงพอใจของตนเองเป็นหลัก โดยมิได้คำนึงถึงผลสำเร็จของงาน
26. ให้ข้อมูลและประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ผิดพลาดหรือลำเอียงแก่สมควรแก่ประชาชน
27. ปล่อยปละละเลยหรือเพิกเฉยเมื่อพบเห็นว่าการปฏิบัติหน้าที่อย่างไม่เต็มความสามารถที่มีอยู่ หรือตามมาตรฐานเดิมที่เคยปฏิบัติ หรือตามความพึงพอใจส่วนตัว
28. เลือกปฏิบัติโดยอาศัยเหตุของความแตกต่างในเรื่องเชื้อชาติ ศาสนา เพศ อายุ สภาพร่างกาย หรือสถานะทางเศรษฐกิจสังคมและความเชื่อทางการเมือง
29. อาศัยตำแหน่งหน้าที่ราชการในการอำนวยการหรือเลือกปฏิบัติต่อพนักงานการเมือง หรือพรรคการเมือง
30. แสดงความคิดเห็นต่อสาธารณะโดยไม่คำนึงถึงหน้าที่ความรับผิดชอบในฐานะที่เป็นข้าราชการหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐที่ต้องมีความเป็นกลางทางการเมือง
31. ปล่อยปละละเลยหรือเพิกเฉยเมื่อพบเห็นว่าการเลือกปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรม
32. พุ่มพ้อ หรือดำรงตนเกินฐานะานุรูปแห่งตน
33. ประพฤติตนหรือกระทำการใด ๆ อันอาจเป็นเหตุให้เสื่อมเสียเกียรติภูมิศักดิ์ศรี และภาพลักษณ์ของตนเองและราชการ
34. แสดงกิริยาอาการหรือพฤติกรรมอันมีลักษณะเป็นการคุกคามทางเพศ
35. ประพฤติตนฝ่าฝืนความสงบเรียบร้อยและศีลธรรมอันดีของประชาชน
36. กระทำการใด ๆ อันอาจนำมาซึ่งความเสื่อมเสียแก่ทางราชการ
37. ให้บริการและอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนด้วยความล่าช้าเกินสมควรหรือไม่สุจริต
38. สร้างขั้นตอนการให้บริการประชาชนโดยไม่จำเป็น หรือสร้างภาระให้เกิดกับประชาชนเกินสมควร
39. ปล่อยปละละเลยหรือเพิกเฉย หรือไม่อำนวยความสะดวกในการให้บริการแก่ประชาชน
40. แสดงออกในลักษณะที่ก่อให้เกิดความขัดแย้งในการทำงานร่วมกัน
41. ปฏิบัติหน้าที่โดยไม่ประสานความร่วมมือ แยกส่วนปฏิบัติงานระหว่างภาคส่วนต่าง ๆ
42. ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเกียจคร้าน งดเว้นหรือละเว้นการปฏิบัติหน้าที่
43. ปล่อยปละละเลยหรือเพิกเฉยไม่ปฏิบัติตามหน้าที่ราชการตามนโยบายของรัฐบาลและกรุงเทพมหานคร



แนวทางการปฏิบัติตน Do's & Don'ts

ตามกฎ ก.ก. ว่าด้วยประมวลจริยธรรมสำหรับข้าราชการกรุงเทพมหานคร
บุคลากรกรุงเทพมหานคร และผู้ปฏิบัติงานอื่นในกรุงเทพมหานคร พ.ศ. ๒๕๖๔

กลุ่มงานกฎหมายได้จัดทำแนวทางการปฏิบัติตน Do's & Don'ts ตามกฎ ก.ก. ว่าด้วยประมวลจริยธรรมสำหรับข้าราชการกรุงเทพมหานคร บุคลากรกรุงเทพมหานคร และผู้ปฏิบัติงานอื่นในกรุงเทพมหานคร พ.ศ. ๒๕๖๔ โดยยกตัวอย่างการกระทำที่ควรกระทำหรือไม่ควรกระทำ จำแนกตามกฎ ก.ก. ทั้ง ๑๐ ข้อ ดังนี้

หลักการ	✓ ควรกระทำ (Do's)	X ไม่ควรกระทำ (Don'ts)
๑. ยึดมั่นในสถาบันหลักของประเทศอันได้แก่ ชาติ ศาสนาพระมหากษัตริย์ และการปกครองระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข	๑. จงรักภักดีต่อประเทศชาติ มีความภูมิใจในความเป็นไทย รักษาผลประโยชน์ของชาติ และรักษาความลับเกี่ยวกับความมั่นคง ๒. นำหลักธรรมตามหลักศาสนาที่ตนเคารพนับถือมาประกอบการปฏิบัติหน้าที่ราชการ ๓. ส่งเสริม สนับสนุนให้มีการปฏิบัติศาสนกิจ สืบทอดและทำนุบำรุงศาสนาให้มีความเจริญยั่งยืน ๔. แสดงออกถึงความเคารพ เทิดทูน และรักษาไว้ซึ่งสถาบันพระมหากษัตริย์ ๕. สนับสนุนและมีส่วนร่วมกับการกิจกรรมเฉลิมพระเกียรติต่าง ๆ ๖. แสดงออกถึงความเชื่อมั่นและสนับสนุนในการปกครองระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข	๑. แสดงออกในลักษณะที่ส่อไปในทางดูแคลนหรือด้อยค่าความเป็นไทยอันอาจก่อให้เกิดความเสื่อมเสียต่อภาพลักษณ์ของประเทศชาติ ๒. กระทำการอันมีลักษณะเป็นการกระทบกระเทือนต่อความมั่นคงของชาติ ๓. แสดงกิริยาวาจาหรืออาการในเชิงลบหลู่ดูแคลนหรือด้อยค่าศาสนาใดศาสนาหนึ่ง ๔. ขัดขวางการทำนุบำรุงศาสนาและการปฏิบัติศาสนกิจทั้งปวง ๕. แสดงออกด้วยกิริยาอาการหรือวาจาในลักษณะที่ไม่ให้เกียรติ หรือไม่จงรักภักดีต่อสถาบันพระมหากษัตริย์ ๖. แสดงพฤติกรรมที่ก่อให้เกิดความเคลือบแคลงสงสัยว่าเป็นการต่อต้านการปกครองระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข
๒. ซื่อสัตย์สุจริต มีจิตสำนึกที่ดี และรับผิดชอบต่อหน้าที่	๑. ปฏิบัติหน้าที่ราชการด้วยความซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใส ตรวจสอบได้ ๒. รับประโยชน์จากการปฏิบัติราชการเฉพาะที่ทางราชการจัดให้ตามกฎหมายและระเบียบ ๓. มีจิตสำนึกที่ดีและตระหนักในหน้าที่ของผู้จัดทำบริการสาธารณะเพื่อประโยชน์ของประชาชนและประเทศชาติ ๔. ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรับผิดชอบโดยคำนึงถึงผลกระทบทางสังคม สิ่งแวดล้อม สิทธิมนุษยชน ศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ และสิทธิเสรีภาพของบุคคล	๑. แสดงพฤติกรรมซึ่งมีนัยเป็นการแสวงหาประโยชน์โดยมิชอบ ๒. หาทางปฏิเสธการตรวจสอบของบุคคลหรือหน่วยงานที่มีหน้าที่ตรวจสอบ ๓. อาศัยช่องทางกฎหมายเพื่อเอื้อต่อการกระทำผิดระเบียบแบบแผนของทางราชการ ๔. ปฏิเสธความรับผิดชอบหรือปิดความรับผิดชอบของตนไปให้ผู้อื่น เมื่อเกิดความบกพร่องหรือผิดพลาดในการปฏิบัติงานขึ้น

หลักการ	✓ ควรกระทำ (Do's)	X ไม่ควรกระทำ (Don'ts)
	๕. รับผิดชอบในผลการปฏิบัติหน้าที่ ราชการของตน พร้อมทั้งจะรับการ ตรวจสอบและรับผิดชอบในผลของการ ปฏิบัติงานเมื่อเกิดความบกพร่อง ผิดพลาดขึ้น ๖. ตรงต่อเวลา รับผิดชอบต่อ ภาระหน้าที่ของตน ๗. ให้คำปรึกษาแนะนำหน่วยงาน ส่วนราชการด้วยความสุจริตใจและ ตรงไปตรงมา	๕. ไม่รักษาเวลา เพิกเฉย ขาดจิตสำนึก และความรับผิดชอบต่อหน้าที่ ๖. นำเสนอข้อเท็จจริงที่ไม่ถูกต้องหรือ บิดเบือนข้อมูลหรือให้ข้อมูลเท็จ ส่งผลให้ มีการนำข้อมูลไปใช้หรือวิเคราะห์ ไม่ถูกต้องและอาจทำให้ราชการเสียหาย
๓. กล้าตัดสินใจและกระทำในสิ่งที่ ถูกต้องชอบธรรม	๑. ปฏิบัติหน้าที่ราชการด้วยความถูกต้อง ชอบธรรมตามกฎหมายและตามทำนอง คลองธรรม ๒. ปฏิบัติตามคำสั่งผู้บังคับบัญชา ที่ชอบด้วยกฎหมายและกล้าคัดค้านหรือโต้แย้งคำสั่งที่ไม่ถูกต้องหรือไม่ชอบ ด้วยกฎหมาย ๓. กล้าแจ้งเหตุหรือร้องเรียนในกรณี ที่พบเห็นการกระทำผิดหรือการกระทำที่ อาจก่อให้เกิดความเสียหายแก่ทางราชการ ๔. ยืนหยัดในการปฏิบัติหน้าที่ ตามหลักวิชาและจรรยาวิชาชีพ ด้วยความถูกต้องและกล้าหาญ	๑. ปฏิบัติตามคำสั่ง คำขอร้อง คำขู่ หรืออิทธิพลใด ๆ ในการชักจูงให้กระทำ ความผิดหรือกระทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้อง ชอบธรรม ๒. ปฏิบัติหน้าที่โดยหวังเพียงผลงาน หรือเพียงเพื่อให้งานเสร็จ โดยไม่คำนึงถึงความถูกต้องและผลกระทบ ต่อความเสียหายที่อาจเกิดขึ้น ๓. ปฏิเสธ ละเลย หรือเพิกเฉยในการ แก้ไขปัญหาความเดือดร้อนหรือ บรรเทาทุกข์ให้แก่ประชาชน ๔. ปลอ่ยปละละเลยหรือเพิกเฉย เมื่อพบเห็นว่าการกระทำที่ขาด ความรับผิดชอบต่อหน้าที่ ปฏิบัติหน้าที่ ด้วยความล่าช้าหรือไม่โปร่งใส
๔. คิดถึงประโยชน์ส่วนรวม มากกว่าประโยชน์ส่วนตน และมีจิตสาธารณะ มีจิตอาสา อุทิศตน ปฏิบัติหน้าที่	๑. มีความมุ่งมั่น เสียสละ มีจิตสาธารณะ ในการปฏิบัติหน้าที่เพื่อประโยชน์สุข ของประชาชน ๒. สามารถแยกเรื่องส่วนตัวออกจาก หน้าที่การงาน ๓. มีจิตอาสา โดยอุทิศตนกระทำการ อันเป็นประโยชน์ต่อส่วนรวม ๔. รักษาและใช้ทรัพย์สินของทางราชการ อย่างคุ้มค่าและไม่เบียดบังทรัพย์สินของ ทางราชการเพื่อประโยชน์ส่วนตนหรือ ของผู้อื่น	๑. กระทำการอันส่อไปในทางที่อาจ ติความได้ว่า เป็นการขัดกันระหว่าง ประโยชน์ส่วนบุคคลกับประโยชน์ ส่วนรวม ๒. ปฏิบัติหน้าที่โดยยึดถือแต่ประโยชน์ ส่วนตน ๓. หาทางปฏิเสธหรือบ่ายเบี่ยงในการ ปฏิบัติหน้าที่และการอำนวยความสะดวก แก่ประชาชนที่มาขอรับบริการ ๔. ใช้ความรู้สึกส่วนตัวในการปฏิบัติ หน้าที่ หรือมีอคติต่องานที่ปฏิบัติ ต่อผู้ร่วมปฏิบัติงาน ต่อองค์กร หรือ ต่อประชาชน

หลักการ	✓ ควรกระทำ (Do's)	X ไม่ควรกระทำ (Don'ts)
		๕. ใช้ทรัพยากรของทางราชการเพื่อประโยชน์ส่วนตัวหรือของผู้อื่นซึ่งไม่เกิดประโยชน์ต่อทางราชการ ๖. ปล่อยปละละเลยหรือเพิกเฉยเมื่อพบเห็นว่ามีกรกระทำที่ไม่ยึดถือประโยชน์ส่วนรวมของประเทศชาติและประชาชน
๕. มุ่งผลสัมฤทธิ์ของงาน	๑. ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรับผิดชอบ มีประสิทธิภาพ เพื่อให้งานสัมฤทธิ์ผลตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายอย่างแท้จริง ๒. ใช้ทรัพยากรและงบประมาณของทางราชการอย่างประหยัดและคุ้มค่า รวมทั้งปฏิบัติงานให้ทันต่อเวลาและสถานการณ์ ๓. มุ่งพัฒนาและรักษามาตรฐานการทำงานที่ดี โดยพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง เลือกใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัยอย่างเหมาะสม ๔. รับฟังความคิดเห็น พร้อมทั้งจะตอบชี้แจงและอธิบายเหตุผลให้แก่ประชาชนผู้ร่วมงานและผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง ๕. เร่งรัด ติดตาม และแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียนของประชาชน	๑. ปฏิบัติหน้าที่โดยให้ความสำคัญกับกระบวนการงาน ระเบียบหรือกฎหมายที่ไม่ได้กำหนดไว้ จนไม่คำนึงถึงผลสำเร็จของงาน ๒. ปฏิบัติหน้าที่โดยยึดความพึงพอใจของตนเป็นหลัก โดยมิได้คำนึงถึงผลสำเร็จของงาน ๓. ให้ข้อมูลและประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ผิดพลาดหรือล่าช้าเกินสมควรแก่ประชาชน ๔. ปล่อยปละละเลยหรือเพิกเฉยเมื่อพบเห็นว่ามีกรปฏิบัติหน้าที่อย่างไม่เต็มความสามารถที่มีอยู่ หรือตามมาตรฐานเดิมที่เคยปฏิบัติ หรือตามความพึงพอใจส่วนตัว
๖. ปฏิบัติหน้าที่อย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ	๑. ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเสมอภาคเป็นธรรมและเที่ยงธรรม ๒. ปฏิบัติหน้าที่โดยละเว้นจากการใช้อคติ ได้แก่ ความรัก ความโกรธ ความกลัว ความหลง มาประกอบการตัดสินใจในเรื่องต่าง ๆ ๓. เปิดเผยการทุจริตที่พบเห็นหรือรายงานการทุจริตประพฤติมิชอบต่อผู้มีหน้าที่รับผิดชอบ หรือผู้บังคับบัญชา โดยไม่ปล่อยปละละเลย	๑. เลือกปฏิบัติโดยอาศัยเหตุของความแตกต่างในเรื่องเชื้อชาติ ศาสนา เพศ อายุ สภาพร่างกาย หรือสถานะทางเศรษฐกิจสังคมและความเชื่อทางการเมือง ๒. อาศัยตำแหน่งหน้าที่ราชการในการอำนวยความสะดวกหรือเลือกปฏิบัติต่อนักการเมือง หรือพรรคการเมือง ๓. แสดงความคิดเห็นต่อสาธารณะโดยไม่คำนึงถึงหน้าที่ความรับผิดชอบในฐานะที่เป็นข้าราชการหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐที่ต้องมีความเป็นกลางทางการเมือง

หลักการ	✓ ควรกระทำ (Do's)	X ไม่ควรกระทำ (Don'ts)
	๔. ให้ความช่วยเหลือประชาชนที่ถูกละเมิด หรือได้รับการปฏิบัติที่ไม่เป็นธรรม โดยไม่ชักช้า	๔. ปล่อยปละละเลยหรือเพิกเฉยเมื่อพบเห็นว่าการเลือกปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรม
๗. ดำรงตนเป็นแบบอย่างที่ดีและรักษาภาพลักษณ์ของทางราชการ	๑. ดำรงตนเป็นข้าราชการและเจ้าหน้าที่ของรัฐที่ดี โดยน้อมนำหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง พระบรมราโชวาท พระราชดำรัสหลักคำสอนทางศาสนา และจรรยาวิชาชีพมาใช้ในการดำเนินชีวิต และการปฏิบัติหน้าที่ ๒. ดำเนินชีวิตอย่างเรียบง่าย ประหยัด ๓. เข้าร่วมกิจกรรมที่เป็นประโยชน์ต่อสังคม และประเทศชาติ ตามความเหมาะสม ๔. ปฏิบัติตนเป็นพลเมืองที่ดีด้วยการปฏิบัติหน้าที่ของปวงชาวไทย เคารพต่อกฎหมาย มีวินัย และรักษาไว้ซึ่งวัฒนธรรม ขนบธรรมเนียมและประเพณีอันดีงาม ๕. ปฏิบัติหน้าที่ราชการ โดยยึดถือประโยชน์ส่วนรวมเหนือกว่าประโยชน์ส่วนบุคคล	๑. ฟุ่มเฟือย หรือดำรงตนเกินฐานะานุรูปแห่งตน ๒. ประพฤติตนหรือกระทำการใด ๆ อันอาจเป็นเหตุให้เสื่อมเสียเกียรติภูมิ ศักดิ์ศรี และภาพลักษณ์ของตนเองและราชการ ๓. แสดงกิริยาอาการหรือพฤติกรรมอันมีลักษณะเป็นการคุกคามทางเพศ ๔. ประพฤติตนฝ่าฝืนความสงบเรียบร้อย และศีลธรรมอันดีของประชาชน ๕. กระทำการใด ๆ อันอาจนำมาซึ่งความเสื่อมเสียแก่ทางราชการ
๘. ให้บริการแก่ประชาชนด้วยความรวดเร็ว ถูกต้อง อธิปไตย อันดี มีความขยันหมั่นเพียร และเปิดเผยข้อมูลให้ประชาชนสามารถตรวจสอบได้โดยไม่ต้องร้องขอ	๑. ลดขั้นตอนการปฏิบัติราชการที่ไม่จำเป็น เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการแก่ประชาชน ๒. ปฏิบัติหน้าที่ราชการด้วยความสุภาพ อ่อนน้อม เอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ ๓. ปฏิบัติหน้าที่ราชการอย่างไม่ย่อท้อต่อความยากลำบาก	๑. ให้บริการและอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนด้วยความล่าช้าเกินสมควรหรือไม่สุจริต ๒. สร้างขั้นตอนการให้บริการประชาชนโดยไม่จำเป็น หรือสร้างภาระให้เกิดกับประชาชนเกินสมควร ๓. ปล่อยปละละเลยหรือเพิกเฉย หรือไม่อำนวยความสะดวกในการให้บริการแก่ประชาชน
๙. เสริมสร้างความเข้าใจอันดี รวมทั้งมีการบูรณาการการทำงานร่วมกันระหว่างกรุงเทพมหานคร ประชาชน ภาคประชาสังคม เอกชน และหน่วยงานอื่นของรัฐ	๑. สร้างความสัมพันธ์ภาพอันนำไปสู่ความเข้าใจที่ดี ๒. เชื่อมโยงประสานความร่วมมือการทำงานกับทุกภาคส่วน เพื่อให้การปฏิบัติราชการสอดคล้องไปในทิศทางเดียวกัน ๓. ส่งเสริม สนับสนุนให้มีการทำงานร่วมกันทุกภาคส่วน	๑. แสดงออกในลักษณะที่ก่อให้เกิดความขัดแย้งในการทำงานร่วมกัน ๒. ปฏิบัติหน้าที่โดยไม่ประสานความร่วมมือ แยกส่วนปฏิบัติงานระหว่างภาคส่วนต่าง ๆ

หลักการ	✓ ควรกระทำ (Do's)	X ไม่ควรกระทำ (Don'ts)
๑๐. มุ่งมั่น ตั้งใจ พัฒนาตนเอง รู้เท่าทันความเปลี่ยนแปลง ที่เกิดขึ้น และปฏิบัติหน้าที่ราชการ ให้เป็นไปตามนโยบายของรัฐบาล และกรุงเทพมหานคร	๑. ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความมุ่งมั่น สู่ความสำเร็จ และพัฒนาองค์ความรู้ ให้รอบด้าน ๒. ยึดถือและปฏิบัติตามนโยบาย ของรัฐบาลและกรุงเทพมหานคร อย่างเคร่งครัด	๑. ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเกียจคร้าน งัดweinหรือละweinการปฏิบัติหน้าที่ ๒. ปล่อยปละละเลยหรือเพิกเฉย ไม่ปฏิบัติหน้าที่ราชการตามนโยบาย ของรัฐบาลและกรุงเทพมหานคร



กฎ ก.ก.

ว่าด้วยประมวลจริยธรรมสำหรับข้าราชการกรุงเทพมหานคร
บุคลากรกรุงเทพมหานคร และผู้ปฏิบัติงานอื่นในกรุงเทพมหานคร
พ.ศ. ๒๕๖๔

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๑๔ (๓) และ (๑๒) แห่งพระราชบัญญัติระเบียบข้าราชการกรุงเทพมหานครและบุคลากรกรุงเทพมหานคร พ.ศ. ๒๕๕๔ ประกอบมาตรา ๕ และมาตรา ๖ วรรคสาม แห่งพระราชบัญญัติมาตรฐานทางจริยธรรม พ.ศ. ๒๕๖๒ ข้อ ๕ แห่งระเบียบคณะกรรมการมาตรฐานทางจริยธรรม ว่าด้วยหลักเกณฑ์การจัดทำประมวลจริยธรรม ข้อกำหนดจริยธรรม และกระบวนการรักษาจริยธรรมของหน่วยงานและเจ้าหน้าที่ของรัฐ พ.ศ. ๒๕๖๓ มติคณะกรรมการมาตรฐานทางจริยธรรม ในการประชุมครั้งที่ ๑/๒๕๖๔ เมื่อวันที่ ๒๑ มกราคม ๒๕๖๔ และมติคณะกรรมการข้าราชการกรุงเทพมหานครและบุคลากรกรุงเทพมหานคร ในการประชุมครั้งที่ ๔/๒๕๖๔ เมื่อวันที่ ๒๒ เมษายน ๒๕๖๔ โดยความเห็นชอบของคณะกรรมการมาตรฐานทางจริยธรรม ในการประชุมครั้งที่ ๔/๒๕๖๔ เมื่อวันที่ ๖ พฤษภาคม ๒๕๖๔ ก.ก. จึงออกกฎ ก.ก. ไว้ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ กฎ ก.ก. นี้ให้ใช้บังคับตั้งแต่วันถัดจากวันประกาศในราชกิจจานุเบกษาเป็นต้นไป

ข้อ ๒ ในกฎ ก.ก. นี้

“ข้าราชการกรุงเทพมหานคร” หมายความว่า ข้าราชการกรุงเทพมหานครตามกฎหมายว่าด้วยระเบียบข้าราชการกรุงเทพมหานครและบุคลากรกรุงเทพมหานคร

“บุคลากรกรุงเทพมหานคร” หมายความว่า ลูกจ้างกรุงเทพมหานครและพนักงานกรุงเทพมหานคร ตามกฎหมายว่าด้วยระเบียบข้าราชการกรุงเทพมหานครและบุคลากรกรุงเทพมหานคร

“ผู้ปฏิบัติงานอื่นในกรุงเทพมหานคร” หมายความว่า ผู้ปฏิบัติงานให้กับกรุงเทพมหานคร ซึ่งข้อบัญญัติกรุงเทพมหานคร ระเบียบ ข้อบังคับ หลักเกณฑ์ กำหนดการปฏิบัติงานที่มีลักษณะประจำ มีลักษณะชั่วคราวหรือมีกำหนดเวลาการปฏิบัติงานซึ่งไม่เกินปีงบประมาณ โดยได้รับค่าจ้าง ค่าตอบแทน เนื่องด้วยการปฏิบัติงานนั้น นอกจากนี้ ให้หมายความรวมถึงพนักงานหรือเจ้าหน้าที่ของบริษัท สหการ

หรือสถาบันอุดมศึกษา ที่อยู่ในกำกับดูแลของกรุงเทพมหานคร และคณะกรรมการ คณะอนุกรรมการ ที่กรุงเทพมหานครแต่งตั้ง

ข้อ ๓ ข้าราชการกรุงเทพมหานคร บุคลากรกรุงเทพมหานคร และผู้ปฏิบัติงานอื่น ในกรุงเทพมหานคร พึงปฏิบัติตนเพื่อรักษาจริยธรรม ดังต่อไปนี้

(๑) ยึดมั่นในสถาบันหลักของประเทศ อันได้แก่ชาติ ศาสนา พระมหากษัตริย์ และการปกครอง ระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข โดยต้องยึดถือผลประโยชน์ของประเทศชาติ เป็นสำคัญ ประพฤติปฏิบัติตนอยู่ในกรอบศีลธรรมอันดี และเทิดทูนรักษาไว้ซึ่งสถาบันพระมหากษัตริย์

(๒) ซื่อสัตย์สุจริต มีจิตสำนึกที่ดี และรับผิดชอบต่อหน้าที่ โดยปฏิบัติหน้าที่ อย่างตรงไปตรงมาตามกฎหมายและตามทำนองคลองธรรม มีจิตสำนึกต่อการปฏิบัติหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย อย่างเต็มความสามารถ โดยคำนึงถึงประโยชน์ของกรุงเทพมหานครและประชาชน ปฏิบัติงาน ด้วยความรอบคอบ ใส่ใจ ระมัดระวัง ถูกต้อง

(๓) กล้าตัดสินใจและกระทำในสิ่งที่ถูกต้องชอบธรรม โดยต้องกล้ายืนหยัดทำในสิ่งที่ถูกต้อง ชอบธรรม กล้าคัดค้านในสิ่งที่ไม่ถูกต้องไม่ชอบธรรม และไม่ยอมกระทำในสิ่งที่ไม่เหมาะสม เพียงเพื่อรักษาประโยชน์หรือสถานภาพของตนเอง

(๔) คิดถึงประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าประโยชน์ส่วนตัว และมีจิตสาธารณะ มีจิตอาสา อุทิศตนปฏิบัติหน้าที่โดยคำนึงถึงความผาสุกและประโยชน์ส่วนรวมของประชาชน

(๕) มุ่งผลสัมฤทธิ์ของงาน โดยมุ่งมั่น อุทิศตน ปฏิบัติหน้าที่เพื่อให้บรรลุผลสัมฤทธิ์ ตามเป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล และคำนึงถึงประโยชน์และความคุ้มค่าในการใช้ ทรัพยากรของกรุงเทพมหานคร

(๖) ปฏิบัติหน้าที่อย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ ทั้งทางตรงและทางอ้อม โดยการใช้ ความรู้สึกหรือความสัมพันธ์ส่วนตัวหรือเหตุผลของความแตกต่างในเรื่องถิ่นกำเนิด เชื้อชาติ ศาสนา เพศ สภาพร่างกาย สถานะทางเศรษฐกิจสังคม และต้องรักษาความเป็นกลางทางการเมืองโดยไม่อาศัย ตำแหน่งหน้าที่ซึ่งอาจมีลักษณะเป็นการให้คุณให้โทษแก่นักการเมืองและพรรคการเมือง

(๗) ดำรงตนเป็นแบบอย่างที่ดีและรักษาภาพลักษณ์ของทางราชการ ต้องปฏิบัติตน ให้เป็นที่เชื่อถือศรัทธาแก่ประชาชน ปฏิบัติต่อประชาชนด้วยความสุภาพ อ่อนน้อมถ่อมตน ไม่อ้างหรือ ใช้อำนาจโดยปราศจากเหตุผล ดำเนินชีวิตอย่างเรียบง่าย โดยน้อมนำหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง พระบรมราโชวาท หลักคำสอนทางศาสนามาปรับใช้ และปฏิบัติตนเป็นพลเมืองดีด้วยการเคารพกฎหมาย และมีวินัย

(๘) ให้บริการแก่ประชาชนด้วยความรวดเร็ว ถูกต้อง มีอัธยาศัยอันดี มีความขยัน หมั่นเพียร และเปิดเผยข้อมูลให้ประชาชนสามารถตรวจสอบได้โดยไม่ต้องร้องขอ โดยคำนึงถึงประโยชน์สุข และคุณภาพชีวิตของประชาชนตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี

(๙) มีหน้าที่เสริมสร้างความเข้าใจอันดี รวมทั้งมีการบูรณาการการทำงานร่วมกันระหว่าง กรุงเทพมหานคร ประชาชน ภาคประชาสังคม เอกชน และหน่วยงานอื่นของรัฐ

(๑๐) มุ่งมั่น ตั้งใจ พัฒนาตนเอง รู้เท่าทันความเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น และปฏิบัติหน้าที่ราชการ ให้เป็นไปตามนโยบายของรัฐบาลและกรุงเทพมหานคร

ข้อ ๔ ข้าราชการกรุงเทพมหานคร บุคลากรกรุงเทพมหานคร และผู้ปฏิบัติงานอื่น ในกรุงเทพมหานคร ผู้ใดจะต้องยึดถือหรือปฏิบัติตามจรรยาวิชาชีพตามกฎหมายหรือข้อบังคับอื่นใด ที่กำหนดไว้โดยเฉพาะ นอกจากจะต้องรักษาจรรยาธรรมตามที่กำหนดไว้ในกฎ ก.ก. นี้แล้ว จะต้องยึดมั่น ในจรรยาวิชาชีพนั้นด้วย

ข้อ ๕ กระบวนการรักษาจรรยาธรรม การกำกับดูแลการดำเนินกระบวนการรักษาจรรยาธรรม การประเมินผลการปฏิบัติตามประมวลจรรยาธรรม แนวทาง หลักเกณฑ์การนำพฤติกรรมทางจรรยาธรรมไปใช้ ในกระบวนการบริหารงานบุคคล การกำหนดมาตรการจูงใจเพื่อพัฒนาและส่งเสริมให้มีพฤติกรรม ทางจรรยาธรรมเป็นแบบอย่างที่ดี และมาตรการที่ใช้บังคับแก่ผู้ซึ่งมีพฤติกรรมที่เป็นการฝ่าฝืนมาตรฐาน ทางจรรยาธรรมหรือไม่ปฏิบัติตามประมวลจรรยาธรรม ให้เป็นไปตามที่ ก.ก. กำหนด

ข้อ ๖ ให้ ก.ก. มีอำนาจตีความและวินิจฉัยปัญหาเนื่องจากการใช้กฎ ก.ก. นี้ เมื่อ ก.ก. มีมติเป็นประการใดแล้วให้ปฏิบัติตามนั้น

ให้ไว้ ณ วันที่ ๓๐ มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๔

พลตำรวจเอก อัศวิน ขวัญเมือง

ผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร

ประธาน ก.ก.

หมายเหตุ :- เหตุผลในการประกาศใช้กฎ ก.ก. ฉบับนี้ คือ เนื่องจากพระราชบัญญัติมาตรฐานทางจริยธรรม พ.ศ. ๒๕๖๒ มาตรา ๕ ได้บัญญัติมาตรฐานทางจริยธรรม ให้ใช้เป็นหลักสำคัญในการจัดทำประมวลจริยธรรมของหน่วยงานของรัฐที่จะกำหนดเป็นหลักเกณฑ์ในการปฏิบัติตนของเจ้าหน้าที่ของรัฐ เกี่ยวกับสภาพคุณงามความดีที่เจ้าหน้าที่ของรัฐต้องยึดถือสำหรับการปฏิบัติงาน การตัดสินใจความถูกต้อง การปฏิบัติที่ควรกระทำ หรือไม่ควรกระทำ ตลอดจนการดำรงตนในการทำความดีและละเว้นความชั่ว สมควรกำหนดให้มีประมวลจริยธรรมสำหรับข้าราชการกรุงเทพมหานคร บุคลากรกรุงเทพมหานคร และผู้ปฏิบัติงานอื่นในกรุงเทพมหานคร จึงจำเป็นต้องออกกฎ ก.ก. นี้