

ห้องประธานสภากรุงเทพมหานคร คนที่หนึ่ง  
รับที่ 153/67 เวลา 13.30 น.  
วันที่ 18 เม.ย. 2567  
โทรเลข 109/6719 เม.ย. 2567



3  
ระเบียบวาระที่ 3

สำนักงานเลขาธิการสภากรุงเทพมหานคร  
เลขที่ 210/67  
วันที่ 17 เม.ย. 2567  
เวลา 13-15.46  
ประธานสภากรุงเทพมหานคร  
รับที่ 465/2567 เวลา 15.20 น.  
วันที่ 18 เม.ย. 2567  
สภากรุงเทพมหานคร  
๑๘๑ ถนนมิตรไมตรี กทม. ๑๐๔๐๐

ที่ กส. ๑๙/๒๕๖๗

๑๗ เมษายน ๒๕๖๗

เรื่อง ขอดังกระทู้ถามสด เรื่อง ปัญหาการใช้งาน Traffy Fondue ของสำนักงานเขตคลองสาน

เรียน ประธานสภากรุงเทพมหานคร

ข้าพเจ้าขอดังกระทู้ถามสด ถามผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร เรื่อง ปัญหาการใช้งาน Traffy Fondue ของสำนักงานเขตคลองสาน ส่วนรายละเอียดจะซักถามในที่ประชุมสภากรุงเทพมหานครต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

สมชาย เต็มไพบุลย์กุล  
(นายสมชาย เต็มไพบุลย์กุล)  
สมาชิกสภากรุงเทพมหานคร

สำนักงานเลขาธิการสภากรุงเทพมหานคร

โทร. ๐ ๒๒๐๓ ๒๒๓๔

โทรสาร ๐ ๒๒๐๓ ๒๒๓๕

วันที่ ๑๗ เมษายน ๒๕๖๗

เรื่อง ขอดำเนินการคุ้มครอง เรื่อง ปัญหาการใช้งาน Traffy Fondue ของสำนักงานเขตคลองสาน  
เรียน ประธานสภากรุงเทพมหานคร

เหตุผลประกอบการยื่นกระทู้ถามสด เนื่องจากกรุงเทพมหานครมีนโยบายรับเรื่องร้องเรียนผ่านแพลตฟอร์ม Traffy Fondue โดยประชาชนสามารถแจ้งปัญหาผ่านแอปพลิเคชันไลน์ทำให้มีความสะดวกในการสื่อสารระหว่างประชาชนและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้โดยตรง แต่ในช่วงเวลาที่ผ่านมามีพบว่ามีเรื่องร้องเรียนที่แจ้งเข้ามาที่ Traffy Fondue ของสำนักงานเขตคลองสานประสบปัญหาหลายประการ เช่น การร้องเรียนเท็จเพื่อกลั่นแกล้งกัน การแก้ไขปัญหาล่าช้าทำให้ประชาชนร้องเรียนซ้ำหลาย ๆ ครั้ง เรื่องที่ส่งต่อไปยังหน่วยงานอื่นไม่ได้รับการแก้ไขหรือเรื่องที่ไม่สามารถแก้ไขได้ทำให้มีการยุติเรื่องเนื่องจากกระทบกับตัวชี้วัดของสำนักงานเขต เป็นต้น จากปัญหาดังกล่าวจึงขอสอบถามผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร ดังนี้

๑. มีแนวทางแก้ไขปัญหาการร้องเรียนซ้ำ การร้องเรียนเท็จ การติดต่อภาพที่สร้างความเสียหายให้แก่บุคคลหรือหน่วยงานภายนอกอย่างไร

๒. หน่วยงานของกรุงเทพมหานครแก้ไขปัญหาที่ร้องเรียนผ่านทาง Traffy Fondue ล่าช้า เช่น เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับไฟ LED แบบที่มีระบบ IOT เรื่องดวงไฟชำรุด เป็นต้น มีวิธีการแก้ไขอย่างไร

๓. การยุติเรื่องหรือการมีเรื่องค้างใน Traffy Fondue ของสำนักงานเขตคลองสานส่งผลกระทบต่อตัวชี้วัดของหน่วยงานหรือไม่ อย่างไร

กระทู้ถามสดเรื่องนี้มีลักษณะตามข้อบังคับการประชุมสภากรุงเทพมหานคร พ.ศ. ๒๕๖๒ ข้อ ๑๐๘ (๒) เป็นเรื่องสำคัญที่กระทบถึงผลประโยชน์ของกรุงเทพมหานคร และประชาชน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ขอแสดงความนับถือ

สมชาย เต็มใจบุญกุล  
(นายสมชาย เต็มใจบุญกุล)  
สมาชิกสภากรุงเทพมหานคร