

**ข้อสังเกตของคณะกรรมการวิสามัญพิจารณาร่างข้อบัญญัติกรุงเทพมหานคร**  
**เรื่อง งบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒**

**ข้อสังเกตทั่วไป**

๑. ควรบริหารงบประมาณให้มีวินัยด้านการเงิน การคลัง โดยหลีกเลี่ยงการขอใช้เงินยืมสะสม เว้นแต่จะมีเหตุจำเป็นตามที่กฎหมายกำหนด
๒. ทบทวนการกำหนดประเภทรายจ่ายควรกำหนดให้ถูกต้องตามหลักเกณฑ์ที่กฎหมายกำหนด
๓. ควรเร่งรัดทบทวนและปรับปรุงข้อบัญญัติกรุงเทพมหานคร เรื่อง วิธีการงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ เพื่อให้กระบวนการงบประมาณเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น
๔. ควรทบทวนและปรับปรุงการประมาณการรายได้ในการตั้งงบประมาณของกรุงเทพมหานคร ให้สอดคล้องกับสภาพการณ์ในปัจจุบัน โดยไม่ควรให้มีเงินเหลือสะสมมากเกินไป เพราะจะทำให้เสียประโยชน์ในการนำเงินดังกล่าวมาใช้ในการพัฒนากรุงเทพมหานคร
๕. การติดตั้งกล้องวงจรปิด (CCTV) กรุงเทพมหานครควรให้มีการเชื่อมต่อเครือข่ายของสำนักงานจราจร และขนส่งเพื่อให้คุ้มค่างบประมาณ และเกิดประโยชน์ต่อหน่วยงาน
๖. กรุงเทพมหานครควรประสานงานกับส่วนราชการอื่นที่ดูแลรับผิดชอบถนนในเขตพื้นที่กรุงเทพมหานคร ควรโอนถนนมาอยู่ในความรับผิดชอบของกรุงเทพมหานคร เพื่อกรุงเทพมหานครจะได้เข้าไปพัฒนาหรือปรับปรุงได้
๗. การอุดหนุนเงินงบประมาณให้หน่วยงานอื่นควรดำเนินการให้ถูกต้องตามข้อบัญญัติกรุงเทพมหานคร เรื่อง เงินอุดหนุนของกรุงเทพมหานคร พ.ศ. ๒๕๖๑ โดยต้องมีการติดตามและประเมินการใช้จ่ายงบประมาณดังกล่าวด้วย
๘. การจ้างที่ปรึกษากรุงเทพมหานครจะต้องคิดค่าจ้างที่ปรึกษาตามระยะเวลาที่ปฏิบัติงานจริงตามมติ ครม.
๙. ควรมีการจัดทำระบบสารสนเทศเครื่องจักรกลและอุปกรณ์ซ่อมแซมในภาพรวมของกรุงเทพมหานคร
๑๐. หน่วยงานควรจัดทำทะเบียนครุภัณฑ์ ประวัติการใช้งาน การซ่อมแซม การบำรุงรักษาครุภัณฑ์ เพื่อใช้ประกอบการเสนอขอของประมาณในการจัดซื้อทดแทนของเดิม
๑๑. กรุงเทพมหานครควรเร่งสรรหาบุคลากรดำรงตำแหน่งที่ว่าง เพื่อให้การปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพ

**สำนักการระบายน้ำ**

๑. การจัดซื้อครุภัณฑ์ เครื่องจักรกลเครื่องมืออุปกรณ์ขนาดใหญ่และครุภัณฑ์มูลค่าสูง
  - ๑.๑ สำนักการระบายน้ำและหน่วยงานต่างๆ ควรมีการจัดระบบบริการเครื่องจักรกลในเชิงบูรณาการในภาพรวมเพื่อใช้งานร่วมกัน เพื่อให้ทุกหน่วยงานสามารถใช้ประโยชน์จากเครื่องมือเครื่องจักรกลได้อย่างคุ้มค่า เช่น จัดตั้งเป็นกองทุนเครื่องจักรกลกรุงเทพมหานคร เป็นต้น เพื่อลดการซ้ำซ้อนในการจัดซื้อครุภัณฑ์ที่เหมือนกัน เพื่อประหยัดงบประมาณการจัดซื้อและบำรุงรักษาในภาพรวม เนื่องจากเครื่องจักรกล บางชนิดสามารถใช้งานได้หลายภารกิจและไม่ได้ใช้งานต่อเนื่องตลอดทั้งปี สามารถบริหารจัดการให้หน่วยงานอื่นๆ นำไปใช้ประโยชน์ได้โดยไม่ต้องจัดซื้อซ้ำซ้อน

- ๑.๒ เครื่องจักรกลขนาดใหญ่และครุภัณฑ์มูลค่าราคาสูง ควรจัดทำบัญชีประวัติการใช้และการบำรุงรักษา เนื่องจากครุภัณฑ์บางรายการที่ชนะการประมูลเพราะราคาขายต่ำ แต่กลับมีปัญหาต้นทุนการบำรุงรักษาแพง ต้องซ่อมแซมบ่อย เป็นอุปสรรคต่อการใช้งาน ควรจัดทำประวัติการบำรุงรักษา เครื่องจักรกลฯ เพื่อเป็นข้อมูลประกอบการตัดสินใจกำหนดเงื่อนไขในรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะของครุภัณฑ์ (TOR) เพื่อประหยัดต้นทุนการซ่อมบำรุงระยะยาว และประโยชน์สูงสุดต่อกรุงเทพมหานคร
- ๑.๓ การพิจารณาจัดหา จัดซื้อครุภัณฑ์ เครื่องจักรกล เครื่องมืออุปกรณ์ขนาดใหญ่และครุภัณฑ์มูลค่าราคาสูง ของหน่วยงานต่างๆ สำนักงานประมาณกรุงเทพมหานคร ควรเชิญผู้เชี่ยวชาญจากกองโรงงานช่างกลฯ หรือหน่วยงานต่างๆมาช่วยพิจารณาด้วย
- ๑.๔ การกำหนดชื่อรายการครุภัณฑ์ที่ไม่มีราคามาตรฐานครุภัณฑ์ ควรระบุขนาดกำลังเครื่องจักรหรือคุณสมบัติเฉพาะให้ละเอียด เนื่องจากคุณสมบัติบางอย่างมีผลต่อราคาครุภัณฑ์
- ๑.๕ ควรมีการวางแผนในการบำรุงรักษาเครื่องเป่าลม (Air Blower) ในโรงควบคุมคุณภาพน้ำต่าง ๆ ไว้ล่วงหน้าและควรเตรียมเครื่องสำรองไว้เพื่อใช้ทดแทนเครื่องที่ชำรุดไว้ด้วย
๒. การกำหนดรายละเอียดรายการ/โครงการ หมวดค่าที่ดินและสิ่งก่อสร้าง
  - ๒.๑ รายการ/โครงการ การก่อสร้างสถานีสูบน้ำต่างๆ ควรระบุกำลังของเครื่องสูบน้ำที่ติดตั้งในสถานีโดยละเอียด
  - ๒.๒ ในการเสนอของบประมาณเพื่อดำเนินการขุดลอกคูคลอง สำนักงานระบายน้ำควรทำแผนที่ของคูคลองที่ได้ขุดลอกไปแล้วย้อนหลังประมาณ ๒-๓ ปี เพื่อเปรียบเทียบพิจารณาว่างานที่จะขุดลอกในปัจจุบัน มีความเชื่อมโยงสอดคล้องกับคูคลองที่ได้ขุดลอกหรือไม่
  - ๒.๓ ควรบูรณาการเชื่อมโยงแผนการ ขุดลอกคูคลอง, ล้างทำความสะอาดท่อระบายน้ำ และการปรับปรุงสถานีสูบน้ำต่างๆให้สอดคล้องกัน เพื่อให้การแก้ไขปัญหาทั่วมมีการเชื่อมโยงและแก้ปัญหาได้ทุกมิติ หากดำเนินการโดยสอดคล้องกันแล้วจะช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการน้ำได้ดียิ่งขึ้น

### สำนักงานการศึกษา

๑. การจัดซื้อจัดจ้างที่เกี่ยวข้องด้านการศึกษาที่มีหลายรายการที่ควรมีการสอบถามในรายละเอียดดังกล่าวเพื่อให้เกิดความชัดเจน อาทิ การจัดซื้อหนังสือแบบเรียน ซึ่งปัจจุบันยังมีหลายโรงเรียนที่ยังไม่มีหนังสือเรียน รวมทั้งการจัดซื้อจัดจ้างอาหารเช้าและอาหารกลางวันของนักเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร ซึ่งมีบางโรงเรียนดำเนินการ e-bidding แล้ว ปรากฏว่าได้ราคาต่ำมากเกรงว่าจะกระทบต่อคุณภาพด้านโภชนาการ และบางโรงเรียนผู้รับจ้างไม่สามารถเบิกเงินได้ เนื่องจากเจ้าหน้าที่ยังไม่มีผู้เชี่ยวชาญในการดำเนินการตามพระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๖๐
๒. การคัดเลือกครูสอนภาษาต่างประเทศ ควรดำเนินการด้วยความรอบคอบ มีการตรวจสอบประวัติความเป็นมาโดยละเอียด เนื่องจากที่ผ่านมาพบว่ามีครูสอนภาษาต่างประเทศถือวีซ่านักท่องเที่ยว แต่บริษัทผู้ว่าจ้างดำเนินการให้สามารถสอนภาษาต่างประเทศในโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานครได้
๓. ค่าใช้จ่ายในการพัฒนาคุณภาพการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ ควรมีผลสัมฤทธิ์ปรากฏเป็นรูปธรรมในโรงเรียนที่มีการเรียนการสอนทุกกลุ่มสาระวิชา

๔. โครงการเช่าระบบคอมพิวเตอร์เพื่อการเรียนรู้ต่อเนื่อง มีงบประมาณสูง ควรพิจารณารายละเอียดและความคุ้มค่าเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อนักเรียน ครู บุคลากรทางการศึกษาและกรุงเทพมหานคร
๕. เหตุผลความจำเป็นที่ต้องขออาคารเรียนหรืออาคารประกอบ ไม่สอดคล้องกับข้อเท็จจริงเท่าที่ควร และสุ่มเสี่ยงต่อการตรวจสอบ ควรหาเหตุผลประกอบให้เป็นเหตุเป็นผล เช่น การรื้อถอนอาคารเพื่อขอสร้างอาคารใหม่ โดยมีเหตุผลว่า อาคารมีอายุการใช้งานมานาน มีสภาพเก่าและชำรุดทรุดโทรมไม่สอดคล้องกับการรื้อถอนอาคาร ซึ่งควรเป็นกรณีฐานรากไม่มั่นคง มีผลกระทบต่อความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ดังนั้นผู้ที่เกี่ยวข้องควรดำเนินการหาเหตุผลประกอบให้สอดคล้องกับข้อเท็จจริง เพื่อขยายโอกาส สนับสนุนการเรียนการสอนเพื่อให้เพียงพอกับจำนวนนักเรียน รวมทั้งเพื่อเป็นการรองรับจำนวนนักเรียนที่เพิ่มขึ้นในอนาคต หรือหายืนยันเหตุผลเดิม เพื่อมิให้เกิดความสุ่มเสี่ยงควรมีวิศวกรและสถาปนิกตรวจสอบและรับรองในเหตุผลดังกล่าวด้วย
๖. ในการจะขอก่อสร้างอาคารใด ๆ ควรให้มีการตรวจสอบอย่างละเอียดว่าจะเพียงพอกับจำนวนนักเรียน และส่วนประกอบอื่น ๆ ที่จะมีมาพร้อมกับจำนวนนักเรียนที่เพิ่มขึ้น กรณีห้องเรียนหรือห้องพิเศษต่าง ๆ หรือไม่ ทั้งนี้ เพื่อให้สามารถดำเนินการไปในคราวเดียวกันได้
๗. การดำเนินการรื้อถอนอาคารและการก่อสร้างอาคารหรืออาคารประกอบ ผู้ที่เกี่ยวข้องควรวางแผนและดำเนินการโดยคำนึงถึงความปลอดภัยต่อชีวิตและทรัพย์สินของนักเรียนและบุคลากรอย่างรอบคอบด้วย
๘. การก่อสร้างอาคารใหม่ให้ตรวจสอบระยะแนวรั้วระหว่างอาคารที่จะทำการก่อสร้างกับแนวเขตที่ดินเอกชน ที่สาธารณะ คู คลอง ให้เป็นไปตามกฎกระทรวงฉบับที่ ๕๕ (พ.ศ. ๒๕๔๓) ออกตามความในพระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ. ๒๕๒๒ และระเบียบกฎหมายอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง มิให้เกิดการร้องเรียนต่อไปได้ การก่อสร้างอาคารและเชื่อมต่ออาคารเดิมกับอาคารที่สร้างใหม่ ควรคำนึงถึงระบบการระบายน้ำทั้งภายในและภายนอกอาคารเพื่อป้องกันมิให้เกิดปัญหาในภายหลัง ซึ่งอาจจะต้องดำเนินการขอจัดสรรงบประมาณในการปรับปรุงซ่อมแซมต่อเนื่องไม่สิ้นสุด
๙. รูปแบบอาคารเป็นรูปแบบเก่าไม่ทันสมัย รวมทั้งไม่สอดคล้องกับการเรียนการสอนในปัจจุบันที่ต้องพัฒนาครูและบุคลากรให้ไปสู่ระบบสากลเพื่อรองรับนโยบายไทยแลนด์ ๔.๐ และยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี
๑๐. โครงการก่อสร้างทุกโครงการ โรงเรียน สำนักงานเขต รวมทั้งสำนักการศึกษาควรดำเนินการประชาสัมพันธ์หรือทำความเข้าใจกับประชาชนในบริเวณโดยรอบการก่อสร้าง เพื่อป้องกันการเกิดปัญหาการร้องเรียน
๑๑. สำนักการศึกษาควรจัดทำ Master Plan ของโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานครทั้งหมด เพื่อวางแผนการก่อสร้างและปรับปรุงโรงเรียนในอนาคตอย่างเป็นระบบ
๑๒. การจัดทำงบประมาณโครงการต่างๆ ของสำนักการศึกษา ควรมุ่งเน้นเพื่อการเพิ่มประสิทธิภาพในการจัดการเรียนการสอน ให้แก่นักเรียนมีความรู้ทั้งด้านวิชาการ การคิดวิเคราะห์ และความรู้รอบตัว เพื่อสามารถไปสอบแข่งขันระดับที่สูงขึ้น และให้มีความรู้ความสามารถเทียบเท่าการศึกษาในระดับสากล
๑๓. การทดสอบทางการศึกษาระดับชาตินั้นพื้นฐาน (O-NET) เนื่องจากโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานครไม่สามารถเลือกนักเรียนได้ ต้องรับนักเรียนไม่ว่าจะเป็นเด็กทั่วไป เด็กในชุมชน เด็กต่างดาวหรือมีภูมิลำเนาในต่างจังหวัด แต่อย่างไรก็ตามกรุงเทพมหานครควรตั้งเป้าหมายผลสัมฤทธิ์ให้สูงและพยายามทุ่มเททรัพยากรเพื่อพัฒนาโรงเรียนทุกโรงเรียนให้มีมาตรฐานสูงขึ้น
๑๔. การเสนอขอตั้งงบประมาณเพื่อการก่อสร้างอาคารเรียนและอาคารประกอบต่าง ๆ สำนักการศึกษาไม่ได้พิจารณาความเดือดร้อน จำเป็นทุกโรงเรียนแต่จะพิจารณาเสนอขอตั้งงบประมาณให้เฉพาะโรงเรียนที่ส่งคำขอมายังสำนักการศึกษาเท่านั้น จึงทำให้ยังมีโรงเรียนอีกจำนวนมาก ที่มีอาคารเก่า

ชำรุด ทรุดโทรม ควรมีการปรับปรุงแก้ไข และประกอบกับผู้บริหารโรงเรียนโดยส่วนใหญ่ไม่ทราบขั้นตอน วิธีการ ในการเตรียมการเสนอขอของงบประมาณการก่อสร้างอาคารเรียนและอาคารประกอบ ทำให้โรงเรียนเหล่านั้นเสียโอกาสที่จะได้รับงบประมาณไปพัฒนาโรงเรียน

๑๕. รูปแบบในการก่อสร้างอาคารเรียนหรืออาคารประกอบส่วนใหญ่เป็นรูปแบบเก่า ไม่ทันสมัย ไม่สามารถเป็นแรงบันดาลใจหรือแรงจูงใจ และไม่สอดคล้องกับการเรียนการสอนในยุคปัจจุบัน ไม่สามารถสนองต่อการพัฒนาครูและนักเรียนเข้าสู่สากลได้ และไม่รองรับนโยบายไทยแลนด์ ๔.๐ และยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี
๑๖. โรงเรียนในสังกัดกรุงเทพมหานครส่วนใหญ่ถูกจำกัดด้วยพื้นที่ค่อนข้างน้อย มีลักษณะแคบ หากมีความจำเป็นต้องการพื้นที่ใช้สอยมากขึ้น ไม่ว่าจะเป็นห้องเรียนห้องกิจกรรม หรือห้องพิเศษต่าง ๆ ห้องประชุม โรงอาหาร จึงจำเป็นต้องรื้อถอนอาคารเดิมแล้วสร้างใหม่ทดแทนให้มีพื้นที่ใช้สอยเพิ่มมากขึ้น โดยการเพิ่มจำนวนชั้นหรือห้องเรียนให้มีมากขึ้น ดังนั้นหากเป็นไปได้ กรุงเทพมหานครควรวางแผนการก่อสร้างอาคาร โดยคำนึงถึงความเจริญเติบโตและการขยายตัวของเมืองในอนาคตด้วย
๑๗. การขอจัดสรรงบประมาณควรดำเนินการให้ครอบคลุมทั้งระบบ โดยรวมงานระบบไอที ที่จำเป็น การเรียนการสอนในยุคปัจจุบันในการพัฒนาเด็กนักเรียนให้เข้าสู่โลกดิจิทัลได้เท่าเทียมกับโรงเรียนอื่น ๆ เช่น SMART CLASS ROOM, ห้องสมุดดิจิทัล เป็นต้น ซึ่งทำให้นักเรียนรวมทั้งครูในโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานครขาดโอกาสในการเรียนรู้ การพัฒนาตนเองไปสู่โลกดิจิทัล เป็นอุปสรรคในการศึกษาต่อและพัฒนาบุคลากรของชาติต่อไป
๑๘. กรุงเทพมหานครควรมีการประสานงานบูรณาการร่วมกันอย่างใกล้ชิดระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการขอจัดสรรงบประมาณเพื่อการก่อสร้างอาคารเพื่อวางแผนการสร้างอาคารโดยมีระบบสาธารณูปโภค ระบบสุขาภิบาล และระบบที่เกี่ยวข้องให้ครอบคลุม เพื่อให้อาคารมีระบบที่สมบูรณ์
๑๙. กรุงเทพมหานครควรมีจ้างครูต่างประเทศที่เป็นเจ้าของภาษามาสอนโดยตรง โดยให้ค่าตอบแทนเพิ่มมากขึ้น และจ้างตลอดปีการศึกษา เพื่อให้ดำเนินโครงการโรงเรียนสองภาษาที่มีความต่อเนื่องและยั่งยืน ส่งผลให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ซึ่งเป็นแนวทางหนึ่งที่จะช่วยยกระดับการศึกษาของนักเรียน ตลอดทั้งเป็นการ สร้างโอกาส ให้แก่เด็กที่ขาดโอกาส
๒๐. การสอนภาษาจีนควรมีรูปแบบการเรียนการสอนของโรงเรียนใกล้เคียงมาเป็นแนวทางในการดำเนินการซึ่งจะทำให้ประหยัดค่าใช้จ่ายต่าง ๆ ได้มากขึ้น

### สำนักงานโยธา

๑. โครงการก่อสร้างหรือปรับปรุงอาคาร ควรออกแบบโดยคำนึงถึงการเป็นอาคารประหยัดพลังงานและรักษาสิ่งแวดล้อม
๒. งานบางประเภทที่ต้องใช้อุปกรณ์เฉพาะที่มีราคาสูง และไม่ต้องใช้ทักษะความชำนาญพิเศษ ควรใช้วิธีจ้างเหมาเอกชน เพื่อประหยัดงบประมาณในการจัดหาครุภัณฑ์การบำรุงรักษา และสถานที่จัดเก็บ เพื่อให้บุคลากรได้มีเวลาในการปฏิบัติงานตามยุทธศาสตร์ของกรุงเทพมหานครได้ตามเป้าหมาย
๓. ในการก่อสร้างปรับปรุงถนนหรือทางเท้า ควรมีการบูรณาการร่วมกันระหว่างหน่วยงานของกรุงเทพมหานครและหน่วยงานภายนอกที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้การใช้งบประมาณเป็นไปอย่างคุ้มค่าและเกิดประโยชน์สูงสุด

๔. การประมาณราคางานปรับปรุงถนนต่าง ๆ มีราคาค่อนข้างสูงกว่าความเป็นจริง
๕. โครงการที่มีการผูกพันงบประมาณมักพบว่า มีความล่าช้าในปีแรก ๆ เนื่องจากติดปัญหาอุปสรรค ซึ่งหน่วยงานควรพิจารณาความพร้อมของโครงการเพื่อมิให้เป็นภาระงบประมาณในปีสุดท้าย
๖. โครงการก่อสร้างถนนศรีนครินทร์-ร่มเกล้า ช่วงที่ ๒ กรุงเทพมหานคร เร่งดำเนินการกำหนดแนวที่ดินพิพาทก่อนดำเนินการ
๗. สำนักงานโยธาเป็นหน่วยงานที่มีขนาดเล็ก ส่วนราชการและภารกิจมีจำนวนมากรวมทั้งการออกแบบอาคารให้หน่วยงานอื่น ทำให้การดำเนินงานล่าช้า ควรจะปรับโครงสร้างของสำนักงานโยธาให้เหมาะสมเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพในการทำงานมากขึ้น
๘. กรณีกรุงเทพมหานครมีนโยบายให้ยกเลิกการจ้างที่ปรึกษาควบคุมงานโดยให้สำนักงานโยธาดำเนินการเอง อาจมีปัญหาได้เพราะตามกฎหมายผู้ควบคุมงานจะต้องได้รับใบอนุญาต และเจ้าหน้าที่อาจมีไม่เพียงพอ
๙. การจัดทำฐานข้อมูลด้านอาคาร กรุงเทพมหานครควรดำเนินการให้ใช้ประโยชน์ได้หลายด้าน เช่น ด้านการควบคุมอาคาร ด้านการป้องกันอัคคีภัยและด้านการจัดเก็บภาษี เป็นต้น
๑๐. การจัดซื้อครุภัณฑ์ต่าง ๆ ควรจัดซื้อที่มีคุณภาพใช้งานได้คุ้มค่าตามวัตถุประสงค์ โดยไม่ต้องของบประมาณในการซื้ออุปกรณ์เสริมในปีงบประมาณถัดไปอีก
๑๑. โครงการก่อสร้างที่ได้รับงบประมาณในปีที่ผ่านมาแล้วยังไม่ได้ผู้รับจ้าง ควรปรับลดงบประมาณลงให้สอดคล้องกับปริมาณงานที่จะดำเนินการในปีต่อไป

### สำนักอนามัย สำนักงานแพทย์ และมหาวิทยาลัยวชิราวุฒินวราชิราช

๑. โครงการก่อสร้างอาคารต่าง ๆ ของสำนักอนามัยและสำนักงานแพทย์ มีความล่าช้าไม่มีความคืบหน้าในการดำเนินการ โดยมีสาเหตุจากการขาดบุคลากรที่มีความรู้ ความสามารถในการออกแบบและประมาณราคา จำเป็นต้องให้สำนักงานโยธามาช่วยดำเนินการในเรื่องดังกล่าว แต่เนื่องจากสำนักงานโยธามีภารกิจเหล่านี้เป็นจำนวนมากจึงยิ่งก่อให้เกิดปัญหาในการดำเนินงาน ผู้บริหารกรุงเทพมหานครจึงควรเร่งแก้ไขปัญหาดังกล่าวอย่างจริงจังและเร่งด่วน สำนักงานโยธาควรปรับการทำงานให้เป็นเชิงรุกมากขึ้น แก้ไขจุดบกพร่องต่างๆ หากตรวจสอบภาระงานของตนเองไม่สามารถดำเนินการได้ตามเวลาที่หน่วยงานกำหนดควรเร่งดำเนินการตอบกลับหน่วยงาน เพื่อที่หน่วยงานจักได้ประสานขอความร่วมมือหน่วยงานภายนอก เช่น กรมโยธาธิการและผังเมือง เป็นต้น ออกแบบและประมาณราคาได้เพื่อมิให้หน่วยงานต่าง ๆ ของกรุงเทพมหานครที่ประสบปัญหาดังกล่าวต้องเสียโอกาสไม่สามารถดำเนินการตามภารกิจของตนเองได้ตามยุทธศาสตร์และกลยุทธ์ที่ได้วางไว้ อีกทั้งสำนักงานแพทย์และสำนักอนามัย ควรปรับโครงสร้างให้มีงานด้านออกแบบและควบคุมการก่อสร้างเพื่อดำเนินการเองได้
๒. การศึกษาดูงานต่างประเทศของสำนักอนามัย สำนักงานแพทย์ และมหาวิทยาลัยวชิราวุฒินวราชิราช ควรต้องสอดคล้องกับปัญหา ความต้องการและแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาขององค์กร และการกำหนดตัวชี้วัดให้ชัดเจน
๓. ปัจจุบันสังคมไทยเข้าสู่สังคมผู้สูงอายุ กรุงเทพมหานครควรต้องมีการเตรียมความพร้อมให้การสนับสนุน และส่งเสริมอย่างเป็นรูปธรรมในการพัฒนาหลักสูตรผู้ดูแลผู้สูงอายุเพื่อผลิตบุคลากรที่มีคุณภาพป้อนออกสู่สังคม ตรวจสอบผู้ประกอบการดูแลผู้สูงอายุที่เป็นเอกชนต้องมีการบังคับใช้กฎหมายอาทิ การขออนุญาตประกอบกิจการ คุณสมบัติของผู้บริหารหรือผู้ให้บริการจะต้องมีวุฒิหรือประกาศนียบัตรด้านบริการเพื่อสุขภาพ ตลอดจนวิชาชีพของผู้ปฏิบัติหน้าที่ และการปฏิบัติตามมาตรฐานของสถานประกอบการ มาตรฐานด้านสถานที่ มาตรฐานด้านความปลอดภัย การรักษาสุขอนามัย วิธีการปฏิบัติตนของผู้ดูแล ต่อผู้สูงอายุ

๔. ควรจัดตั้งศูนย์แพทยศาสตรศึกษาให้เป็นรูปธรรม โดยใช้รูปแบบมาตรฐาน และกำหนดให้ชัดเจนว่าจะใช้งบประมาณจากแหล่งใดพร้อมเร่งรัดดำเนินการให้เป็นไปตามบันทึกข้อตกลงความร่วมมือในการผลิตแพทย์ ของกรุงเทพมหานครและมหาวิทยาลัยต่างๆ เช่น มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง เป็นต้น
๕. การรับถ่ายโอนภารกิจตามกฎหมายจากหน่วยงานส่วนกลางของรัฐบาลนั้น ต้องรับถ่ายโอนมาทั้งภารกิจ อำนาจหน้าที่ และงบประมาณ เพราะจะได้สามารถบังคับใช้กฎหมายได้
๖. ปัจจุบันการดำเนินการของหน่วยงานด้านสาธารณสุขยังคงใช้รูปแบบการทำงาน และการให้บริการแบบเดิมๆ โดยไม่ได้นำปัญหาหรือความต้องการของประชาชนมาพิจารณา ควรใช้กรอบความคิดและวิธีการทำงานแบบใหม่ที่สร้างสรรค์ ใช้นวัตกรรมและนาระบบไอทีเข้ามาใช้กับงานด้านสุขภาพ ออกแบบและพัฒนากลไก ระบบงาน ระบบการบริการ รูปแบบการดำเนินงานขององค์กรที่มีความทันสมัยและสอดคล้องกับความต้องการ และสามารถเข้าถึงประชาชนและผู้รับบริการได้ง่าย สะดวก รวดเร็ว จัดหาเครื่องมือที่จะเข้ามาเสริมเพื่อให้ประชาชน ได้เข้าถึงข้อมูลทางด้านสุขภาพของตนเองได้
๗. ควรเร่งรัดดำเนินการปรับปรุงอาคารสำนักงานประจำแม่ริมศรีให้สามารถใช้พื้นที่ได้โดยเร็ว เพื่อให้แต่ละหน่วยงานเข้าไปใช้ประโยชน์ได้ทันที เพราะกรุงเทพมหานครต้องจ่ายค่าเช่าทุกเดือน รวมเป็นเงิน ๒๕ ล้านบาทต่อปี เห็นว่าจะสิ้นเปลืองงบประมาณ
๘. การจ้างเหมางานด้านรักษาความปลอดภัยควรใช้บุคลากรเท่าที่จำเป็น ซึ่งช่วยลดต้นทุนในการบริหารจัดการ และควรใช้เทคโนโลยีป้องกันภัยประเภทต่างๆ ที่มีประสิทธิภาพมาใช้ เช่น กล้องวงจรปิด สัญญาณกันขโมย เป็นต้น
๙. การดำเนินการให้เป็นไปตามแผนยุทธศาสตร์การควบคุมยาสูบแห่งชาติ ทำสิ่งแวดลอมให้ปลอดบุหรี่ ปัจจุบันการดำเนินการยังไม่เป็นรูปธรรม และไม่เกิดผลสัมฤทธิ์เท่าที่ควร คณะกรรมการควบคุมผลิตภัณฑ์ยาสูบของกรุงเทพมหานคร ควรบูรณาการร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อหาวิธีดำเนินงาน เร่งรัด ติดตามผล รมรงค์ประชาสัมพันธ์ ศึกษาหาแนวทางป้องกัน การใช้กฎหมาย การบำบัดรักษาฟื้นฟูสุขภาพ กำหนดมาตรการ ให้เป็นแนวทางเดียวกัน และมีประสิทธิภาพมากขึ้น เป็นไปตามยุทธศาสตร์ที่คณะกรรมการวิสามัญศึกษาแนวทางการควบคุมผลิตภัณฑ์ยาสูบ พ.ศ. ๒๕๖๐ เสนอไว้

### สำนักงานแพทย์

สำนักอนามัยและสำนักงานแพทย์ควรดำเนินการ เรื่องการดูแลผู้ป่วยหลังภาวะเฉียบพลัน (Intermediate Care) ร่วมกันแล้ว โดยบูรณาการทั้งในเรื่องแนวทาง วิธีการดำเนินงาน บุคลากร และงบประมาณให้สอดคล้องและประสานกันอย่างมีประสิทธิภาพ

### มหาวิทยาลัยนวมินทราธิราช

๑. การดำเนินงานของหลักสูตรผู้บริหารระดับสูงด้านการพัฒนาผู้นำเมือง และหลักสูตรผู้บริหารระดับสูงด้านการพัฒนามหานคร ควรกำหนดแนวทางและวิธีการ รายละเอียดค่าใช้จ่าย และจำนวนผู้อบรม คุณสมบัติผู้เข้ารับการอบรม การเก็บค่าลงทะเบียนจากผู้เข้าอบรมจากภาคเอกชน ให้สอดคล้องกัน และเป็นไปในทางเดียวกัน

๒. มหาวิทยาลัยนวมินทราชูควรพิจารณาเรื่องการเก็บค่าลงทะเบียนให้เต็มที่สำหรับนักศึกษาที่สามารถจ่ายได้ และจัดการให้นักศึกษาสามารถกู้ยืมเงินเพื่อการศึกษาแก่นักศึกษา และจัดหาทุนสำหรับนักศึกษาที่ยากจนและเรียนดี ทั้งนี้เพื่อให้มหาวิทยาลัยอยู่ได้โดยไม่ต้องพึ่งงบประมาณจากหน่วยงานภาครัฐ รวมทั้งไม่เป็นภาระของกรุงเทพมหานครด้วยการสามารถนำเงินงบประมาณไปใช้ในการพัฒนาได้
๓. ควรมีการพัฒนาด้านอาคารและสถานที่ของมหาวิทยาลัยนวมินทร์ให้มีความเหมาะสม อาทิเช่น การเปิดวิทยาเขตโดยใช้พื้นที่ของกรุงเทพมหานครและมีการเปิดคณะใหม่ ๆ ที่มีความจำเป็นในการพัฒนาเมือง

### สำนักอนามัย

๑. ควรจัดทำโครงการหน่วยทันตกรรมเคลื่อนที่ในชุมชน ในลักษณะเดียวกับหน่วยทันตกรรมเคลื่อนที่พระราชทานของสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ ทั้งนี้เพื่อให้ประชาชนในชุมชนได้รับบริการด้านทันตกรรมที่รวดเร็ว ไม่ต้องรอคิวเป็นระยะเวลานาน เช่นในปัจจุบัน โดยแบ่งพื้นที่และวางแผนในการดำเนินการร่วมกับสำนักงานแพทย์และมหาวิทยาลัยนวมินทราชู
๒. ควรพิจารณาปรับปรุงโครงสร้างการอำนวยความสะดวก การสั่งการ การพิจารณาความดีความชอบ การสนับสนุนต่างๆ ของกองทันตกรรม โดยให้ทันตแพทย์ไปสังกัดอยู่กับกลุ่มงานทันตกรรมสาธารณสุข ศูนย์บริการสาธารณสุข และสำนักงานสาธารณสุขกลุ่มเขต รวมทั้งให้ทำหน้าที่ ควบคุม กำกับคลินิกทันตกรรมต่างๆ ในพื้นที่ ทั้งนี้เพื่อประสานการดำเนินการของหน่วยงานทั้งภาครัฐและเอกชนในพื้นที่ให้เป็นไปตามมาตรฐาน
๓. ควรพิจารณาทบทวนบทบาทและภาระหน้าที่ของกลุ่มงานผลิตยา สำนักอนามัย จัดทำแผนในการทยอยลด ละ เลิกการผลิตยาและเพิ่มการจัดซื้อให้มากขึ้นด้วยวิธี e - Auction เพราะการผลิตยานอกจากจะมีต้นทุนที่สูงกว่ามากแล้ว ยังไม่สามารถผลิตยาได้มีคุณภาพ ประสิทธิภาพได้เท่ากับโรงงานเอกชนที่มีมาตรฐาน และมุ่งเน้นให้เภสัชกรด้านเภสัชกรรม บุคลากรที่เกี่ยวข้องปฏิบัติงานอันเป็นบทบาทและภารกิจหลักในการคุ้มครองผู้บริโภคด้านสาธารณสุข และเภสัชกรรมด้านสาธารณสุข จัดตั้งกลุ่มงานคุ้มครองผู้บริโภค เพื่อทำหน้าที่เป็นเครื่องควบคุม (Regulator) ตามกฎหมายทำหน้าที่ดูแลผลิตภัณฑ์ที่เกี่ยวข้องกับสุขภาพและสถานพยาบาล ร้านขายยา ตรวจสอบความปลอดภัยของอาหาร ผักและผลไม้สด น้ำดื่ม ตามแผนจำหน่ายอาหาร ตลาดสด เพื่อให้ประชาชนได้รับบริโภคอาหารที่สะอาดปลอดภัยปราศจากสารปนเปื้อนที่เป็นอันตรายต่อร่างกาย อีกทั้งควรส่งเสริมรณรงค์บทบาทผู้บริโภคจากที่เป็นผู้รับสารมาเป็นผู้ส่งสาร คือทำหน้าที่เป็นผู้ให้ข้อมูลข่าวสาร และร่วมเป็นผู้ตรวจสอบที่แท้จริง
๔. การดำเนินงานของห้องปฏิบัติการ (LAB) ของสำนักอนามัย ควรวิเคราะห์จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และข้อจำกัด ต้นทุน ความคุ้มค่า งบประมาณ เปรียบเทียบกับการจ้าง หน่วยงานที่ให้บริการเฉพาะทาง เช่น องค์การเภสัชกรรม กรมอนามัย และบริษัทเอกชนดำเนินการ เป็นต้น ซึ่งการจ้างดำเนินการจะมีต้นทุนที่ถูกกว่า คุณภาพได้มาตรฐาน และยังมีความเร็วเร็วกว่า
๕. ค่าใช้จ่ายโครงการกรุงเทพฯ ห่วงใย ใส่ใจสุขภาพฯ ของแผนงานอนามัย งานสร้างเสริมสุขภาพ หมวดรายจ่ายอื่น กรณีการให้บริการหน่วยแพทย์ สาธารณสุขเคลื่อนที่ฯ ขอให้มีการจ่ายยาให้กับผู้ป่วยที่ป่วยน้อยเท่าที่จำเป็น หรือให้ผู้ป่วยนำยาเก่ามาด้วยทุกครั้ง ทั้งนี้เพื่อป้องกันการจ่ายยาเกิน และผู้ป่วยนำยาไปทิ้งโดยเปล่าประโยชน์

๖. ควรยกเลิกการให้เครื่องฟนชนิดหมอกควัน เปลี่ยนมาใช้เป็นแบบเครื่องฟนยูแอลวี เครื่องฟนฝอยละเอียดแทน สำหรับค่าสารเคมีกำจัดแมลงลูกน้ำยุงลาย ของแผนงานอนามัย งานควบคุมโรคติดต่อหมวดค่าตอบแทน ใช้สอยและวัสดุ นั้น ขอให้ใช้เฉพาะกรณีเหตุเดือดร้อนรำคาญในพื้นที่ที่มียุงเป็นจำนวนมากเท่านั้น พร้อมรณรงค์ในการป้องกันการเกิดลูกน้ำยุงลายด้วยวิธีอื่นๆ
๗. สำหรับศูนย์บริการสาธารณสุขที่ขาดแคลนที่จอดรถ สถานที่ทำกิจกรรมต่างๆ ควรเร่งหามาตรการแก้ไขปัญหาเร่งด่วนในเบื้องต้น อาทิเช่น การขอใช้พื้นที่ของโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร หรือหน่วยงานอื่นๆ ที่อยู่ใกล้เคียง
๘. ปัจจุบันมีศูนย์สาธารณสุขหลายแห่ง เข้าอาคารพาณิชย์ของสำนักงานทรัพย์สินส่วนพระมหากษัตริย์ ซึ่งปัจจุบันมีปัญหาอาคารชำรุด ทรุดโทรม น้ำรั่วซึม การซ่อมแซมอาคารต้องนำแบบแปลนที่จะซ่อมแซมไปขออนุญาตที่สำนักงานทรัพย์สิน เกิดปัญหาความล่าช้า จึงควรวางวิธีการแนวทางในการแก้ไขปัญหายังเป็นระบบ

### สำนักสิ่งแวดล้อม

๑. กรุงเทพมหานครควรพิจารณาสัดส่วนงบประมาณให้สอดคล้องกับภารกิจตามที่กฎหมายกำหนด โดยการพิจารณาระยะเวลาพระราชบัญญัติจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๖๐ เพื่อให้ได้ผู้ประกอบการที่จะดำเนินการ เพื่อจะได้ไม่ต้องกันเงินไว้เบิกจ่าย
๒. กรุงเทพมหานครควรปรับลดงบประมาณด้านการรักษาความสะอาดและเพิ่มงบประมาณด้านพื้นที่สีเขียวหรือคุณภาพอากาศและเสียงให้มากขึ้นเนื่องจากมีผลกระทบต่อคุณภาพชีวิตของประชาชนเช่นกัน
๓. ในปีงบประมาณ ๒๕๖๒ โครงการจัดการรถกวาดตูดฝุ่นเพื่อทำความสะอาดถนน ตรอก ซอยในพื้นที่กรุงเทพมหานคร จะสิ้นสุดลง โดยงบประมาณรายจ่ายประจำปี ๒๕๖๒ ที่ตั้งไว้สามารถจ้างรถกวาดตูดได้ประมาณ ๓ เดือนของปีงบประมาณ โดยระยะเวลาที่เหลืออีก ๙ เดือน กรุงเทพมหานครจะต้องหาทางแก้ไขเพื่อไม่ให้มีผลกระทบต่อประชาชน
๔. กรุงเทพมหานครควรเปลี่ยนไปใช้วิธีการจ้างเหมาเอกชนทำความสะอาดถนนแทนการเช่ารถกวาดตูดฝุ่น โดยกำหนดพื้นที่ในการทำความสะอาดให้ผู้รับจ้างปฏิบัติงาน และควรตั้งคณะทำงานเพื่อตรวจสอบการทำงานของเอกชน
๕. โครงการศูนย์เรียนรู้การจัดการขยะและของเสียชุมชน ควรมีการกำหนดเป้าหมายของผู้เยี่ยมชมและจำนวนผู้เยี่ยมชมในแต่ละปี ตลอดจนประโยชน์ที่จะได้รับจากศูนย์เรียนรู้ดังกล่าวให้ชัดเจน
๖. โครงการที่มีวงเงินโครงการสูง แต่ตั้งงบประมาณปีแรก ๑,๐๐๐,๐๐๐ บาท โดยมีการผูกพันงบประมาณต่อไปอีกหลาย ๆ ปี ไม่ควรตั้ง
๗. การชั่งน้ำหนักขยะในขาเข้าอาจไม่เป็นธรรมกรุงเทพมหานคร ควรกำหนดในสัญญาว่าต้องชั่งน้ำหนักขยะในขาออกส่วนที่นำไปกำจัดจริง
๘. สำนักสิ่งแวดล้อมควรสำรวจจำนวนถังขยะที่มีอยู่ทั้งหมด ทั้งที่สำนักสิ่งแวดล้อมและที่จัดสรรให้กับเขตต่าง ๆ ว่ามีสภาพใช้งานได้กี่ใบ ชำรุดกี่ใบ สูญหายกี่ใบ ระยะเวลาการใช้งานเฉลี่ยกี่ปีก่อนชำรุดหรือสูญหาย และการจัดซื้อทดแทนของเดิมเท่าที่จำเป็น
๙. รายการ/โครงการต่าง ๆ ที่ได้รับงบประมาณไปควรมีการวัดความคุ้มค่า และผลสัมฤทธิ์ที่ได้ของรายการ/โครงการด้วย



๑๐. การเช่าหรือซื้อรถเก็บขนมูลฝอยขนาดต่าง ๆ ต้องกระทำให้สอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์ ๒๐ ปี โดยมีมาตรการหรือแนวทางมารองรับ ต้องสอบถามความต้องการจากหน่วยงานต่าง ๆ และปริมาณงานในปัจจุบันและอนาคต เพื่อให้คุ้มค่างบประมาณที่ตั้ง
๑๑. การประมาณการปริมาณงาน เพื่อใช้ประกอบการขอตั้งงบประมาณ ต้องกระทำอย่างละเอียดรอบคอบ โดยต้องพิจารณาให้รอบด้าน ทั้งด้านกฎหมายระเบียบต่าง ๆ ที่ออกมาบังคับใช้แล้วและที่จะต้องออกมาเพื่อรองรับ รวมถึงสถานประกอบการต่าง ๆ ที่นำมาใช้อ้างอิง เพื่อให้สอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบันมากที่สุด
๑๒. การตั้งงบประมาณควรพิจารณาจากงานที่สามารถทำได้จริง โดยต้องบวกระยะเวลาหาตัวผู้รับจ้างในกรณีที่เป็นปีแรกและถ้าเป็นโครงการต่อเนื่องต้องมีระยะเวลาตรวจรับงานเข้าไปด้วย
๑๓. โครงการที่ขอก่อสร้างอาคารสถานที่ประเภทต่าง ๆ ควรมีการคำนวณค่าใช้จ่ายในการดูแลรักษา และควรมีเจ้าหน้าที่มาประจำการ เพื่อดูแลรักษาให้อยู่ในสภาพดี
๑๔. โครงการที่เป็นลักษณะการตรวจวัด และการศึกษาต่าง ๆ ควรมีการคิดนำผลการตรวจวัด และการศึกษาต่าง ๆ ที่ได้ไปใช้ให้เกิดประโยชน์เป็นรูปธรรมให้คุ้มค่ากับงบประมาณที่ได้รับ
๑๕. ครุภัณฑ์บางประเภทควรมีบูรณาการให้สามารถใช้งานร่วมกันได้ โดยวางแผนการใช้งานร่วมกัน จากสถิติการใช้งานจริงของแต่ละหน่วยงาน
๑๖. รถบรรทุกน้ำที่ปฏิบัติงานในพื้นที่เขตไม่ควรใช้วิธีการเช่า การจัดซื้อน่าจะคุ้มค่ากว่าเมื่อเทียบกับค่าเช่า เนื่องจากไม่จำเป็นต้องปฏิบัติงานทุกวัน เช่น ในฤดูฝนซึ่งมีระยะเวลาประมาณ ๓-๔ เดือน ไม่จำเป็นต้องใช้รถน้ำต้นไม้น้ำในทีโล่ง และไม่ได้เป็นรถที่ใช้งานหนักเหมือนรถเก็บขนมูลฝอย
๑๗. ภารกิจการรดน้ำต้นไม้หรือดูแลต้นไม้ อาจใช้วิธีจ้างเหมาเอกชนดำเนินการและเบิกจ่ายค่าจ้างเฉพาะวันที่ปฏิบัติงานจริง หรือกำหนดเนื้องานเป็นพื้นที่และผลงานในการบำรุงรักษาดูแลต้นไม้ให้มีสภาพดีอยู่เสมอ
๑๘. ระยะเวลาโครงการเช่ารถควรกำหนดให้มีระยะเวลาใช้งานจริงไม่เกิน ๗ ปี เนื่องจากเป็นระยะเวลาที่รถเสื่อมสภาพพอดี
๑๙. ควรให้ผู้รับจ้างถ่ายทอดองค์ความรู้ และเทคโนโลยีการบำบัดน้ำให้กับเจ้าหน้าที่ของกรุงเทพมหานคร ให้สามารถนำไปปฏิบัติงานจริงได้ และในช่วงระยะเวลารับประกันสำนักสิ่งแวดล้อมควรมีการทดลองปฏิบัติในสถานที่ที่ใกล้เคียงกัน เพื่อดูว่าสามารถนำองค์ความรู้ และเทคโนโลยีที่ได้ไปใช้จริงได้หรือไม่
๒๐. โครงการจ้างเหมาเอกชนกำจัดขยะมูลฝอยควรกำหนดให้มีการจัดระบบจัดการน้ำเสียเพื่อไม่ให้ส่งผลกระทบต่อสภาพสิ่งแวดล้อมด้วย
๒๑. กรุงเทพมหานครควรบริหารจัดการขยะในจุดเดียวเบ็ดเสร็จ ตั้งแต่การคัดแยกจนถึงการกำจัด เพื่อประหยัดงบประมาณค่าใช้จ่ายและเกิดประสิทธิภาพสูงสุด

### สำนักงานเลขานุการสภากรุงเทพมหานคร

๑. การจัดหาของที่ระลึกต่าง ๆ ควรเลือกผลิตภัณฑ์ที่ได้รับตราสัญลักษณ์กรุงเทพมหานคร (Bangkok Brand)
๒. การประชาสัมพันธ์ ควรเลือกสื่อที่ประชาชนเข้าถึงได้ง่ายและประหยัดงบประมาณ

### สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร

๑. การตั้งงบประมาณค่าบำรุงสมาคมสันนิบาตเทศบาลแห่งประเทศไทยไว้ในหมวดค่าตอบแทน ใช้สอย และวัสดุ ให้ตรวจสอบว่าเป็นไปตามจำแนกประเภทรายจ่ายหรือไม่ และควรดำเนินการให้ถูกต้อง
๒. อาคารที่พักอาศัย (แฟลต กทม.) ควรควบคุมการใช้สิทธิ์ของผู้อาศัยเดิมอย่างเคร่งครัด และเพิ่มโอกาสในการเข้าถึงสวัสดิการให้แก่ข้าราชการและลูกจ้างชั้นผู้น้อย
๓. ในการมอบของที่ระลึกให้กับบุคคลทั้งการต้อนรับและการเดินทางไปเยือนของกรุงเทพมหานครควรสนับสนุนผลผลิตจากโรงเรียนฝึกอาชีพหรือผลิตภัณฑ์ที่ได้รับตราสัญลักษณ์ (Bangkok Brand)
๔. ค่าใช้จ่ายด้านประชาสัมพันธ์ สำนักงานประชาสัมพันธ์ตั้งงบประมาณการจัดกระจาย แยกรายการหรือกิจกรรมมากเกินไป อาจมีผลกระทบกับการบริหารจัดการการดำเนินกิจกรรมในระหว่างปีเพื่อให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ และสนองตอบกลุ่มเป้าหมายยังไม่ชัดเจน
๕. การประชาสัมพันธ์งานต่าง ๆ ของกรุงเทพมหานครควรเพิ่มช่องทางอาทิเช่น ยูทูบหรือสื่อออนไลน์ต่างๆ เพื่อเพิ่มการเข้าถึงข้อมูลของประชาชนและประหยัดงบประมาณ
๖. การประเมินความพึงพอใจ การให้บริการหน่วยงานต่าง ๆ ของกรุงเทพมหานครควรกำหนดหัวข้อที่ชี้วัดประสิทธิภาพและประสิทธิผลของหน่วยงานได้ชัดเจน

### สำนักยุทธศาสตร์และประเมินผล

ควรให้ความสำคัญกับสำนักยุทธศาสตร์และประเมินผลในการเข้าไปมีส่วนร่วมในการพิจารณาจัดทำและบริหารงบประมาณ

### สำนักงบประมาณกรุงเทพมหานคร

ปัจจุบันการจัดทำงบประมาณเป็นรูปแบบการแสดงรายการ ควรพัฒนาการจัดทำงบประมาณของกรุงเทพมหานครตามแผนพัฒนากรุงเทพมหานคร ระยะ ๒๐ ปี ระยะที่ ๒ (พ.ศ. ๒๕๖๑-๒๕๖๕) และเป้าประสงค์ที่ ๗.๔.๑.๒ นำงบประมาณแบบมุ่งเน้นผลงานมาใช้ภายในปีงบประมาณ ๒๕๖๕ โดยดำเนินการตามมาตรการที่กำหนดไว้ในแผนพัฒนาดังกล่าวให้เป็นรูปธรรม

### สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการกรุงเทพมหานคร

หมวดรายจ่ายอื่นบางรายการใช้ชื่อรายการไม่สอดคล้องกับกิจกรรมที่ดำเนินการ เช่น รายการค่าใช้จ่ายในการจัดทำเส้นทางความก้าวหน้าในสายอาชีพ (Career Path) เห็นควรให้ความสำคัญกับการกำหนดชื่อรายการด้วย

### สำนักการคลัง

๑. ควรปรับเนื้อหาการฝึกอบรมให้เชื่อมโยงกับภารกิจประจำเพื่อเสริมสร้างประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน

๒. ควรทบทวนและปรับปรุงกระบวนการควบคุมการบริหารการจัดเก็บรายได้ให้ครบถ้วน มีประสิทธิภาพทันต่อการเปลี่ยนแปลง ในยุคโลกาภิวัตน์ เพื่อให้กรุงเทพมหานครมีรายได้เพิ่มขึ้น เช่น ในอนาคตการใช้พลังงานสำหรับยานพาหนะจะปรับเปลี่ยนเป็นการใช้ไฟฟ้ามากขึ้น ซึ่งจะมีผลกระทบต่อการจัดเก็บภาษีน้ำมัน กองรายได้ควรศึกษาข้อกฎหมายที่เกี่ยวข้องเพื่อกำหนดแนวทางการจัดเก็บภาษีทุกประเภทรองรับการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวเพื่อไม่ให้กระทบกับรายได้โดยรวม
๓. ประเมินการบริหารจัดการและการดำเนินงานของสำนักงานพัฒนาที่อยู่อาศัย เพื่อปรับลดค่าใช้จ่ายที่ไม่เหมาะสม เช่น ค่าจ้างเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยความจำเป็นโดยใช้กล้องวงจรปิดเพื่อเป็นเครื่องมือสนับสนุน และควรนำเสนอความเห็นต่อฝ่ายบริหาร เพื่อปรับปรุงการดำเนินการให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ หากไม่สามารถดำเนินการให้บรรลุวัตถุประสงค์ในการจัดตั้งสำนักงานพัฒนาที่อยู่อาศัยควรพิจารณาดำเนินการตามควรแก่กรณี
๔. การเบิกจ่ายน้ำมันยานพาหนะของกรุงเทพมหานครทุกประเภท ควรบริหารจัดการให้เกิดความสะดวก คุ่มค่า ประหยัด และมีประสิทธิภาพ

### การพาณิชย์กรุงเทพมหานคร

#### สถานธนาบาล

๑. การย้ายสถานธนาบาลเข้าไปอยู่ในศาลาว่าการกรุงเทพมหานคร ๒ (ดินแดง) ซึ่งเป็นสถานที่ที่มีผู้เข้าไปใช้สถานที่เป็นจำนวนมาก ควรจัดให้มีระบบรักษาความปลอดภัยที่รัดกุมเคร่งครัด
๒. การฝึกอบรมตรวจสอบแทรกนื้อหาด้านคุณธรรมจริยธรรมลงในหลักสูตรฝึกอบรมด้วย

#### สำนักงานตลาด

ควรวางแผนการปรับปรุงตลาดในพื้นที่บริเวณเดียวกันให้ครบถ้วนทุกส่วนในคราวเดียว เพื่อไม่ให้เกิดผลกระทบต่อกิจการตามปกติของตลาด

#### สำนักงานพัฒนาที่อยู่อาศัย

๑. กรุงเทพมหานครควรพิจารณากำหนดแนวทางในการบริหารจัดการการดำเนินงานของสำนักงานพัฒนาที่อยู่อาศัยให้ชัดเจนเพื่อให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ในการจัดตั้ง หากไม่สามารถดำเนินการได้ตามวัตถุประสงค์ ควรพิจารณาดำเนินการตามควรแก่กรณี
๒. เจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบการบริหารงานในปัจจุบัน ควรพิจารณาปรับลดค่าใช้จ่ายบางส่วนลง เช่น ค่ารักษาความปลอดภัย ค่ารักษาความสะอาด การจ้างพนักงานในบางตำแหน่งที่ไม่จำเป็นในการดำเนินงาน

### สำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

๑. การจ้างลูกจ้างรายวันเพื่อปฏิบัติงานด้านการตรวจสอบฎีกาและการจัดทำงบการเงิน สำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยดำเนินการจ้างโดยจัดทำเป็นโครงการจ้างบุคลากรในการปฏิบัติงาน ซึ่งในปีงบประมาณ

- ๒๕๖๒ ได้ยกเลิกการจ้าง เห็นควรให้สำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยหรือกับกองการเจ้าหน้าที่ เพื่อเพิ่มกรอบอัตรากำลังเป็นการจ้างลูกจ้างชั่วคราว เนื่องจากเป็นเรื่องสำคัญควรจะต้องมีอัตราประจำ
๒. ควรมีการจัดตั้งศูนย์ฝึกอบรมบรรเทาสาธารณภัย เพื่อพัฒนาบุคลากรที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยของกรุงเทพมหานคร เพื่อให้ปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและเป็นมืออาชีพมากขึ้น
  ๓. ค่าใช้จ่ายในการฝึกทักษะการแข่งขันระดับเพลิงและกู้ภัย ควรขยายให้เป็นโครงการที่ใหญ่ขึ้น และมีการเปิดการแข่งขันรอบปริมาตร โดยเชิญ อปพร.มาร่วมด้วยในปีถัดไป เพื่อก้าวไปสู่ระดับอาเซียน
  ๔. ควรจัดให้มีการฝึกซ้อมการกู้ภัยร่วมกันระหว่างสถานีดับเพลิงต่างๆ กับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องมากขึ้น
  ๕. การจัดซื้ออุปกรณ์ดับเพลิงควรจัดซื้ออุปกรณ์ที่มีคุณภาพและคุ้มค่างบประมาณเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุดในการปฏิบัติงาน
  ๖. กรุงเทพมหานครควรมีการวิจัยและพัฒนาอุปกรณ์ดับเพลิงต่าง ๆ เพื่อให้ได้อุปกรณ์ที่เหมาะสมกับกรุงเทพมหานครและประหยัดงบประมาณ
  ๗. ควรนำผลการศึกษาของคณะกรรมการวิสามัญศึกษาแนวทางการพัฒนา การป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยของกรุงเทพมหานครมาประกอบการเสนอของงบประมาณ

### สำนักเทศกิจ

๑. โครงการต่าง ๆ ที่ดำเนินการเป็นประจำทุกปีจนเป็นงานประจำ ควรตั้งงบประมาณในหมวดรายจ่ายประจำ ไม่ใช่หมวดรายจ่ายอื่น
๒. การดำเนินการเรื่องการฝึกอบรมตามโครงการต่าง ๆ ของหมวดรายจ่ายอื่น มีหลายโครงการที่ซ้ำซ้อนกันในเรื่องที่ฝึกอบรม เห็นควรรวมรายการกันแล้วแยกให้เหลือเพียง ๒ ด้าน ของการฝึกอบรม คือ ด้านการให้ความรู้ทางกฎหมาย และด้านการบังคับใช้กฎหมาย เป็นต้น
๓. สำนักเทศกิจควรมีโครงการส่งคนกลับบ้านปลอดภัยยามวิกาลกับเทศกิจ เพื่อเป็นการให้บริการแก่ประชาชน และเป็นการเสริมสร้างภาพลักษณ์ที่ดีให้แก่กรุงเทพมหานคร

### สำนักพัฒนาสังคม

๑. โครงการส่งเสริมการวางแผนทางการเงินเพื่อขจัดปัญหาความยากจนอย่างยั่งยืน ในภาวะสังคมปัจจุบันที่มีปัญหาด้านเศรษฐกิจ สังคม การเมือง การดำเนินโครงการลักษณะนี้ไม่สามารถประสบความสำเร็จได้ แต่สิ่งหนึ่งที่จะทำได้ คือการคิดโครงการที่ช่วยเสริมสร้างให้ประชาชนได้พึ่งพาตนเอง เพื่อให้เกิดความยั่งยืนต่อไป
๒. โรงเรียนฝึกอาชีพกรุงเทพมหานครทุกแห่งไม่มีเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัย ซึ่งทรัพย์สินต่าง ๆ ภายในโรงเรียนเป็นสิ่งของที่ได้มาจากการใช้เงินงบประมาณของแผ่นดิน ประกอบกับความปลอดภัยของครู นักเรียนและผู้มาใช้บริการของโรงเรียนฯ เป็นสิ่งสำคัญที่กรุงเทพมหานครควรตระหนักและห่วงใย ซึ่งสังคมปัจจุบันมีภาวะแวดล้อมที่อันตราย จึงควรพิจารณาให้จ้างเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยดูแลความปลอดภัยและรักษาทรัพย์สินของทางโรงเรียนฝึกอาชีพกรุงเทพมหานครทั้งหมด
๓. การประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ผลงานของโรงเรียนฝึกอาชีพกรุงเทพมหานคร ที่ผ่านมาโรงเรียนฝึกอาชีพกรุงเทพมหานครผลิตนักเรียนที่มีคุณภาพเทียบเท่ากระทรวงแรงงานฯ โดยดูจากผลงานของนักเรียนที่นำไปแสดงที่ต่างประเทศและศูนย์การค้าชั้นนำซึ่งมีผู้สนใจจำนวนมากแต่ประชาชนทั่วไปจะไม่ทราบว่าผลงานนี้มาจากโรงเรียนฝึกอาชีพในสังกัดกรุงเทพมหานคร ประกอบกับ

กรุงเทพมหานครมีรายการโทรทัศน์ “บ่ายนี้มีคำตอบ” และช่องทางอื่นไม่ว่าจะเป็นสื่อสิ่งพิมพ์หรือสื่ออิเล็กทรอนิกส์ สามารถประชาสัมพันธ์และเผยแพร่งานให้ประชาชนทั่วไปได้ทราบ และยังเป็นการเพิ่มช่องทางการตลาดและงานให้กับนักเรียนที่เรียนจบอีกด้วย

๔. จากการลงพื้นที่โรงเรียนฝึกอາชีพของกรุงเทพมหานครยังมีอีกหลายโรงเรียนที่จะต้องปรับปรุงในหลายด้าน ความสะอาดของสถานที่ ความเป็นระเบียบเรียบร้อยของวัสดุอุปกรณ์ประกอบ การเรียนการสอน การจัดเก็บผลงาน เห็นควรจัดให้มีโครงการ Big Cleaning Day โดยให้นักศึกษาได้มีส่วนร่วม รวมทั้งปลูกฝังคุณธรรม จริยธรรม และความมีจิตสาธารณะสอดแทรกในแต่ละหลักสูตรด้วย นอกจากนี้หลายโรงเรียนสภาพห้องเรียนและทางเดินรอบอาคารชำรุด เห็นควรได้รับการปรับปรุงเช่นกัน ประกอบกับในห้องเรียนหลายแผนกมีเครื่องมือวัสดุอุปกรณ์หนัก ควรจะมีการตรวจตรา สำนวความปลอดภัยอย่างสม่ำเสมอเพื่อความปลอดภัย
๕. การใช้พื้นที่ประปาแม่จันศรี กรณีการเช่าพื้นที่ทรัพย์สินส่วนพระมหากษัตริย์ สัญญาเช่า ๓๐ ปี เข้ามาแล้ว ๕ ปี เหลืออีก ๒๕ ปี ค่าเช่าปีละ ๒๕ ล้านบาท ในปัจจุบันกรุงเทพมหานครได้ดำเนินการปรับปรุงพื้นที่บริเวณประปาแม่จันศรีทั้งหมด โดยเฉพาะอย่างยิ่งได้มีการปรับปรุงอาคาร ๖ ชั้น เพื่อเป็นที่ใช้สอยของสำนักอนามัย (ชั้น ๑) สำนักการแพทย์ (ชั้น ๒-๖) ในขณะเดียวกัน โรงพยาบาลกลางขาดแคลนที่พักรักษาพยาบาล พื้นที่ประปาแม่จันศรีก็อยู่ใกล้กับโรงพยาบาลกลาง เพื่อเป็นการดูแลสวัสดิการของบุคลากรของกรุงเทพมหานครเอง เห็นควรปรับปรุงบ้านอิมใจซึ่งเป็นอาคาร ๓ ชั้น เห็นหอพักของแพทย์ โรงพยาบาลของโรงพยาบาลกลาง เพื่อสะดวกในการเดินทางและได้พักผ่อนอย่างเต็มที่ ทั้งยังจะทำให้พื้นที่ของประปาแม่จันศรีเป็นส่วนส่วนของแพทย์ โรงพยาบาล เท่านั้น ในส่วนของคนรัที่อยู่ขอให้กรุงเทพมหานครจัดสถานที่ที่เหมาะสมให้ต่อไป

### สำนักการจราจรและขนส่ง

๑. โครงการรถบริการสำหรับผู้พิการและผู้สูงอายุที่ใช้รถเข็น ควรกำหนดหลักเกณฑ์ผู้ขอรับบริการให้ชัดเจน เช่น พิจารณาจากผู้ถือบัตรผู้มีรายได้น้อย เพื่อให้ผู้ด้อยโอกาสหรือผู้มีฐานะยากจนได้เข้าถึงบริการของกรุงเทพมหานคร โดยผู้ใช้บริการทั่วไปอาจต้องเสียค่าธรรมเนียมตามสมควรและควรระบุการให้บริการให้ชัดเจน เช่น กรณีผู้ป่วยวิกฤตฉุกเฉิน จะไม่สามารถให้บริการได้ เนื่องจากไม่มีอุปกรณ์และบุคลากรเฉพาะทางทางการแพทย์ เป็นต้น
๒. กรุงเทพมหานครควรกำหนดหลักเกณฑ์ แนวทางในการบริหารสัญญาสัมปทาน โดยให้บริษัท ระบบขนส่งมวลชนกรุงเทพฯ ต้องมีสิ่งอำนวยความสะดวกและความปลอดภัยให้แก่ประชาชน และควรกำชับให้การบริการกับผู้สูงอายุและคนพิการที่มาใช้รถไฟฟ้าด้วย
๓. โครงการบริหารจัดการระบบขนส่งมวลชนกรุงเทพมหานคร ระยะเวลาดำเนินการ ๓๑ ปี (๒๕๕๕ - ๒๕๘๕) งบประมาณในส่วนของการบริหารจัดการตั้งแต่ปี ๒๕๕๕ - ปี ๒๕๗๓ ได้ประมาณการไว้ ๖,๔๗๒,๒๐๐,๐๐๐ บาท ได้รับงบประมาณดำเนินการปี ๒๕๕๕ - ปี ๒๕๖๑ รวม ๗ ปี เป็นเงิน ๕,๓๐๙,๕๔๔,๓๐๘ บาท คงเหลือระยะเวลาปี ๒๕๖๒ - ปี ๒๕๗๓ รวม ๑๒ ปี เป็นเงิน ๑,๑๖๒,๖๕๕,๖๙๒ บาท โดยงบประมาณที่เหลืออยู่อาจไม่เพียงพอในการบริหารจัดการ ดังนั้น กรุงเทพมหานครจึงควรหาแนวทางในการแก้ไขปัญหาดังกล่าว เพื่อมิให้เป็นภาระค่าใช้จ่ายของกรุงเทพมหานคร
๔. การจ้างที่ปรึกษาเป็นการใช้งบประมาณค่อนข้างสูง ดังนั้น หน่วยงานควรมีการกำหนดตัวชี้วัดที่ชัดเจน เพื่อให้เห็นถึงความสำเร็จและความคุ้มค่าของงาน อีกทั้งต้องมีการประเมินผลการศึกษา เพื่อนำผลการศึกษานั้นไปใช้ประโยชน์ในการพัฒนางานของหน่วยงานได้

### สำนักวัฒนธรรม กีฬา และการท่องเที่ยว

๑. เครื่องดนตรีแต่ละประเภทมีอายุการใช้งานแตกต่างกัน เหตุใดหน่วยงานจึงจัดซื้อพร้อมกันเกือบทั้งชุด และหน่วยงานอาจจะขออนุมัติยกเว้นเป็นกรณีพิเศษในเรื่องการจัดซื้อทดแทน สำหรับครุภัณฑ์ประเภทเครื่องดนตรียิ่งมีอายุการใช้งานนานยิ่งมีคุณค่า ควรแก่การเก็บรักษาไว้เป็นพิพิธภัณฑ์หรือบริจาค ไม่ควรจำหน่าย และสำหรับการจัดซื้อใหม่ควรพิจารณาเป็นกรณีไป
๒. การซื้อเครื่องคอมพิวเตอร์ในรายละเอียดควรรวมโปรแกรมสำเร็จรูปด้วย
๓. การจัดหาอุปกรณ์ระบบห้องสมุด เช่น ประตูป้องกันทรัพย์สินสารสนเทศสูญหาย แล็บแม่เหล็ก ควรพิจารณาถึงความคุ้มค่าต่อการลงทุน ซึ่งเหตุผลความจำเป็นขัดแย้งกับการจ่ายค่าจ้างดูแลทรัพย์สินและรักษาความปลอดภัย หน่วยงานควรพิจารณาจัดซื้อเฉพาะห้องสมุดที่มีความจำเป็น เช่น พิจารณาจากขนาดของห้องสมุด และจำนวนผู้ใช้บริการ เป็นต้น
๔. ปัจจุบันเทคโนโลยีระบบสารสนเทศต่าง ๆ มีความทันสมัยมากสามารถค้นข้อมูลต่าง ๆ ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต จึงควรพิจารณารูปแบบของห้องสมุดให้มีความทันสมัยสอดคล้องกับสภาพการณ์ในปัจจุบัน
๕. กล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV) ควรบรรจุอยู่ในแผนปฏิบัติการประจำปี การติดตั้งควรระมัดระวังเรื่องการละเมิดลิขสิทธิ์ผู้อื่นและจะต้องสามารถเรียกดูภาพได้ และควรตรวจสอบดูแลอย่างสม่ำเสมอ
๖. หน่วยงานควรมีการปรับปรุงระบบฐานข้อมูลให้เป็นปัจจุบัน อาทิเช่น จำนวนผู้ใช้บริการ เป็นต้น
๗. การจำหน่ายวัสดุต่างประเภทกันควรแยกประมวลต่างหากไม่ใช่รวมยอดทั้งหมดแบบเหมาจ่ายรวมยอดทั้งหมด
๘. กรุงเทพมหานครควรเร่งดำเนินการกำหนดอัตราค่าธรรมเนียมการใช้ศูนย์กีฬาบางกอกอารีน่าให้สอดคล้องกับค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจริง

### สำนักงานเขต

#### ข้อสังเกตทั่วไป

๑. สัดส่วนงบประมาณของสำนักงานเขตต่างๆ รวม ๕๐ เขต คิดเป็นประมาณร้อยละ ๒๓ ของงบประมาณกรุงเทพมหานคร เมื่อเทียบกับการกิจตามอำนาจหน้าที่และงานที่ต้องบริการประชาชนในพื้นที่ ทำให้การบริการและแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนให้กับประชาชนไม่สามารถทำได้อย่างทั่วถึงที่ไม่สอดคล้องกับการจะให้เขตเป็นหน่วยบริการประชาชนแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service) และเพื่อให้การดำเนินการของสำนักงานเขตเป็นไปโดยสอดคล้องกับความต้องการของประชาชน สำนักงานเขตควรจัดทำแผนพัฒนาเขตระยะ ๓ ปี พร้อมกับประมาณการงบประมาณในแต่ละปี โดยนำแผนไปประกอบการเสนอคำขอของงบประมาณรายจ่ายประจำปี รวมทั้งปิดประกาศแผนพัฒนาเขตให้ประชาชนรับทราบโดยทั่วกัน
๒. งบประมาณของสำนักงานเขตหากดูจากสัดส่วนที่สำนักงานเขตคิดพิจารณาเองมีจำนวนน้อยมากเมื่อเทียบกับโครงการที่ส่วนกลาง (สำนักต่างๆ) กำหนดให้เขตตั้งงบประมาณ ซึ่งสะท้อนให้เห็นว่าหน่วยงานที่ใกล้ชิดกับปัญหาความต้องการของประชาชนมากที่สุดกลับไม่มีโอกาสคิด เพื่อหาทางแก้ไขปัญหาโดยการใช้จ่ายงบประมาณด้วยตนเอง ลักษณะการจัดทำโครงการต่าง ๆ เพื่อขอรับงบประมาณยังคงเป็นการสั่งการโดยรวมศูนย์ที่ส่วนกลาง ควรให้เขตจัดทำแผนพัฒนาของตนเองและจัดงบประมาณ ให้แผนพัฒนาของเขต โดยให้ประชาชนมีส่วนร่วมในขั้นตอนการจัดทำแผน การปฏิบัติ

ตามแผนการประเมินผล และปรับปรุงรูปแบบวิธีการงบประมาณให้มีงบประมาณตามแผนพัฒนาเขต และให้เขตมีเงินสำรองจ่ายสำหรับใช้ในกรณีฉุกเฉินจำเป็นได้เช่นเดียวกับส่วนกลาง

๓. การพิจารณางบประมาณรายจ่าย ควรจะให้ความสำคัญกับการพิจารณาในเชิงบูรณาการระหว่าง สำนักและสำนักงานเขตมากยิ่งขึ้น อีกทั้งควรเพิ่มบทบาทการบูรณาการภารกิจระหว่างสำนักงานเขต โดยกำหนดเป็นกลุ่มเขตให้เป็นรูปธรรมยิ่งขึ้น หากเป็นไปได้งบประมาณเหลือจ่ายของสำนักงานเขต ต่าง ๆ ควรกระจายอำนาจให้สำนักงานเขตบริหารจัดการงบประมาณมากยิ่งขึ้น เพื่อให้สอดคล้องกับการปฏิรูประบบราชการในการกระจายอำนาจมากยิ่งขึ้น โดยคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนเป็นหลัก
๔. การดำเนินการที่ผ่านมาได้เน้นการพัฒนาด้านกายภาพ ต่อไปควรเน้นการพัฒนาคนให้มีจิตสาธารณะ และมีวินัย
๕. สำนักงบประมาณควรจัดสรรงบประมาณ และกำหนดแนวทางปฏิบัติการบริหารงบประมาณด้าน ค่าตอบแทน ค่าใช้สอย ค่าวัสดุ ในส่วนของสำนักงานเขต ตามดัชนีทางเศรษฐกิจที่มีการปรับเพิ่มขึ้น ในขอบเขตร้อยละ ๕ หรือจากการประเมินและการวิเคราะห์การเพิ่ม - ลดของเศรษฐกิจ จากฐาน การคลังและงบประมาณ
๖. การบริหารงบประมาณด้านสาธารณูปโภคควรควบคุม กำกับ ดูแลให้เป็นโดยประหยัด
๗. การบริหารงบประมาณในกิจกรรมที่ได้รับโอนมาจากสำนักต่าง ๆ ควรทบทวนและพัฒนาการปฏิบัติ ให้เกิดผลสัมฤทธิ์อย่างแท้จริงตามวัตถุประสงค์ โครงการใดที่ไม่บรรลุผลควรพิจารณายกเลิก เพื่อเป็นการ ประหยัด มีให้สิ้นเปลืองงบประมาณโดยไม่จำเป็นอีกต่อไป
๘. สำนักงานเขตควรรวบรวมปัญหา และความเดือนร้อนของประชาชนในพื้นที่ที่รับผิดชอบ เพื่อหา แนวทางและวิธีการแก้ไขปัญหาแบบยั่งยืน หากมีความจำเป็นที่ต้องของงบประมาณจะได้เป็นการแก้ไข ที่ตรงกับปัญหาต่าง ๆ ได้อย่างเป็นรูปธรรมและมีประสิทธิภาพ
๙. โครงการก่อสร้างหรือซ่อมแซมรายการใดซึ่งใช้งบประมาณไม่มาก หน่วยงานควรใช้งบประมาณในส่วนอื่น ไม่ควรตั้งเป็นงบประมาณรายจ่ายประจำปี เพื่อให้สามารถแก้ไขปัญหาได้รวดเร็ว
๑๐. การกำหนดโครงการและกิจกรรมต่างๆ ในหมวดรายจ่ายอื่น ควรจะเปิดโอกาสให้สำนักงานเขต รวมทั้งโรงเรียนในพื้นที่เขตได้มีโอกาสพิจารณาเสนอโครงการและกิจกรรมที่สำนักงานเขตหรือ โรงเรียนต้องการที่จะดำเนินการตามความจำเป็นและเหมาะสม แทนการดำเนินโครงการและกิจกรรม ต่าง ๆ ที่สำนักแจ้งมา
๑๑. ควรมีการกำหนดกรอบประเภทและจำนวนครุภัณฑ์ให้ชัดเจน เพื่อใช้ในการวางแผนการจัดหา ครุภัณฑ์อย่างเป็นระบบและมาตรฐานเดียวกัน
๑๒. ทุกสิ้นปีงบประมาณ สำนักงานเขตควรตรวจสอบสภาพครุภัณฑ์คงเหลือว่าตรงตามบัญชีทะเบียนทรัพย์สิน หรือไม่ มีพัสดุใดชำรุดเสื่อมสภาพ หรือสูญหายไปเพราะเหตุใด พัสดุใดไม่จำเป็นต้องใช้ในหน่วยงาน ควรเร่งดำเนินการยุบสภาพ จำหน่าย เพื่อไม่เป็นภาระในการเก็บรักษาหรือสูญหาย หากมีความ จำเป็นต้องหาครุภัณฑ์มาทดแทน ควรคำนึงถึงความคุ้มค่า ประหยัด มีประสิทธิภาพ และสามารถ ขออนุมัติงบประมาณในปีถัดไปได้ทันทีทำให้ไม่เสียโอกาส
๑๓. ควรกำหนดคุณลักษณะและรายละเอียดของครุภัณฑ์ให้มีความทันสมัยเพื่อให้มีประสิทธิภาพ ในการใช้มากขึ้นและสอดคล้องเหมาะสมกับสถานการณ์ปัจจุบัน
๑๔. ครุภัณฑ์ หรือสิ่งปลูกสร้างที่ได้รับการบริจาคจากเอกชนหรือได้รับโอนมาจากหน่วยงานอื่น ควรลงทะเบียนทรัพย์สินให้ถูกต้องครบถ้วนเพื่อไม่ให้เกิดปัญหาหากมีการของบประมาณซ่อมบำรุง หรือปรับปรุงในภายหลัง

๑๕. การขอตดแทนครุภัณฑ์ ให้คำนึงถึงความจำเป็นคุ้มค่าและความเหมาะสมต่อการใช้งาน และการอำนวยความสะดวกที่เป็นสาธารณประโยชน์อย่างคุ้มค่า มากกว่าทดแทนของเดิมที่มีอยู่
๑๖. การซ่อมเครื่องจักรกลและรถขนาดใหญ่ ปัจจุบันตั้งแต่พระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๖๐ บังคับใช้ สำนักงานเขตจะต้องส่งซ่อมที่กองโรงงานช่างกล ทำให้เกิดปัญหาคือ
  - ๑๖.๑ ราคาซ่อมแพงมาก เมื่อกองโรงงานช่างกลแจ้งหนี้หลายสำนักงานเขตมีงบประมาณไม่เพียงพอที่จะจ่ายค่าซ่อม
  - ๑๖.๒ ซ่อมมาได้ไม่นานก็เกิดชำรุดในจุดเดิมอีก คุณภาพงานซ่อมไม่ดี สู้เอกชนไม่ได้
  - ๑๖.๓ ดำเนินการซ่อมล่าช้า สำนักงานเขตไม่มีรถใช้งาน เกิดผลกระทบต่อการทำงานของประชาชน กรุงเทพมหานครจึงควรปรับปรุงคุณภาพงานซ่อมบำรุงของกองโรงงานช่างกลให้มีคุณภาพได้มาตรฐาน ทั้งด้านราคา ความแข็งแรง และระยะเวลาในการซ่อม

### งานปกครองและทะเบียน

โครงการด้านป้องกันการแพร่ระบาดของยาเสพติด บำบัดผู้เสพยาเสพติดในพื้นที่เขต ควรบูรณาการร่วมกันในการแก้ไขปัญหา โดยการปรับแผนการดำเนินงานของทุกฝ่ายในสำนักงานเขตที่มีภารกิจเกี่ยวข้องในการป้องกันและปราบปรามยาเสพติด และบูรณาการกับหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง ซึ่งจะทำให้มีพลังในการขับเคลื่อนการป้องกันและปราบปรามยาเสพติดเพิ่มมากขึ้น

### งานบริหารการคลังและงานบริหารการจัดเก็บรายได้

๑. กรุงเทพมหานครควรติดตามข้อมูลร่างกฎหมายว่าด้วยภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างฉบับใหม่ เพื่อจะได้เตรียมความพร้อมในการปฏิบัติเมื่อกฎหมายมีผลใช้บังคับ
๒. การประมาณการเป้าหมายให้สำนักงานเขตจัดเก็บรายได้
  - ๒.๑ ที่ผ่านมาสำนักการคลังยังกำหนดเป้าหมายให้สำนักงานเขตจัดเก็บรายได้ ทำให้การจัดเก็บยังมีความคลาดเคลื่อนไม่ตรงตามเป้า ดังนั้นควรให้สำนักงานเขตมีส่วนร่วมในการให้ข้อมูลของพื้นที่ และการกำหนดเป้าหมายด้วย
  - ๒.๒ ประมาณการเป้าหมายการจัดเก็บรายได้ควรแยกรายได้เป็น ๒ ประเภท คือ รายได้จากฐานการจัดเก็บจริง กับรายได้จากยอดหนี้ค้างชำระ
๓. การจัดเก็บรายได้ ต้องดำเนินการจัดเก็บให้เต็มประสิทธิภาพ เพื่อให้สามารถจัดเก็บรายได้ ตามเป้าหมายที่กรุงเทพมหานครตั้งไว้

### งานรักษาความสะอาด

๑. ค่าตอบแทนอาสาสมัครชักลากมูลฝอยในชุมชนค่อนข้างต่ำโดยได้รับค่าตอบแทนเพียง ๑๕ วันต่อเดือน กรุงเทพมหานครจึงพิจารณาหลักเกณฑ์และค่าตอบแทนใหม่โดยให้ค่าตอบแทนตามที่ได้ปฏิบัติงานจริง
๒. ฝ่ายรักษาความสะอาดฯ และฝ่ายพัฒนาชุมชนฯ ควรทำงานร่วมกันในเรื่องการบริหารจัดการมูลฝอยในชุมชน เพื่อสามารถแก้ไขปัญหาได้เป็นระบบและมีประสิทธิภาพ



## งานการโยธา

๑. สำนักงานเขตควรจัดทำจัดทำทะเบียนถนน ตรอก ซอยทั้งหมดและจัดทำแผนการดำเนินงานปรับปรุง ซ่อมแซมถนน ตรอก ซอยระยะเวลา ๓ ปี เพื่อจัดลำดับความสำคัญและความจำเป็นของรายการ ค่าที่ดินและสิ่งก่อสร้างที่ต้องขอจัดสรรงบประมาณดำเนินการปรับปรุงในแต่ละปีงบประมาณ
๒. การคำนวณราคากลาง การคำนวณค่าแรง ค่าวัสดุต่างๆในการจัดทำค่าของงบประมาณ ยังมีความผิดพลาด ไม่ถูกต้องในสาระสำคัญและรายละเอียด สำนักงานเขตควรมีความรอบคอบและดำเนินการให้ถูกต้อง
๓. การจัดสรรงบประมาณในส่วนของการใช้จ่ายในการซ่อมบำรุงรักษาถนน ตรอก ซอย และ สิ่งสาธารณประโยชน์ เพื่อแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน ควรพิจารณาถึงความจำเป็น และลักษณะปัญหาความเดือดร้อนในแต่ละพื้นที่
๔. การของบประมาณปรับปรุง ซ่อมแซมถนน ตรอก ซอย สำนักงานเขตควรสำรวจพื้นที่ ที่จะต้องปรับปรุงให้สิ้นสุดถนน ตรอก ซอย ที่จำเป็น และควรดำเนินการของบประมาณในคราวเดียวกัน ไม่ควรแยกดำเนินการ เพื่อไม่ให้เกิดความไม่เป็นธรรมและลดค่างานต้นทุนของโครงการ (Factor F)
๕. การปรับปรุงถนนที่มีการยกระดับให้สูงขึ้น ควรคำนึงถึงซอยแยกต่างๆ ที่มีระดับต่ำ เพราะน้ำ อาจไหลท่วมเข้าบ้านเรือนประชาชนได้
๖. การปรับปรุงถนน ตรอก ซอย ที่มีงานเปลี่ยนฝาบ่อพักท่อระบายน้ำ (ฝารางวี) ควรสำรวจตรวจสอบ เปลี่ยนเฉพาะฝาบ่อที่มีสภาพชำรุดจริงเท่านั้น เพื่อเป็นการประหยัดงบประมาณ
๗. การปรับปรุงซอยที่มีคลองหรือลำรางอยู่บริเวณท้ายซอย ควรของบประมาณปรับปรุงให้ครอบคลุมทั้งซอย ถึงแม้จะมีบ้านเรือนบริเวณท้ายซอยน้อยหลัง เพื่อให้สามารถระบายน้ำลงคูคลองหรือลำรางหรือที่รองรับน้ำธรรมชาติได้
๘. ควรติดตั้งไฟฟ้าส่องสว่างบริเวณทางเท้าบริเวณทางแยกหรือถนนที่มีต้นไม้จำนวนมาก และประชาชน ใช้เดินสัญจรจำนวนมาก เพื่อป้องกันปัญหาอุบัติเหตุและอาชญากรรม
๙. ควรแก้ไขจุดอ่อนน้ำท่วมอย่างเป็นระบบและยั่งยืน โดยการปรับปรุงแก้ไขที่สาเหตุหลักคือ การปรับปรุงระบบระบายน้ำให้เหมาะสมกับบริบทของพื้นที่

## งานการระบายน้ำและแก้ไขปัญหาน้ำท่วม

รายงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ กรุงเทพมหานครจัดสรรงบประมาณในการขุดลอกคลอง ในพื้นที่ทั้ง ๕๐ สำนักงานเขตรวม ๗๓ คลอง เป็นเงินทั้งสิ้น ๑๐๘,๐๐๕,๐๐๐ บาท สำนักการระบายน้ำควรมีการประชุมแนวตั้งเพื่อติดตามดำเนินการเพื่อให้คุ้มค่าต่อการจัดสรรงบประมาณ ดังนี้

๑. ติดตามการขุดลอกคลองให้เสร็จสิ้นก่อนฤดูฝน
๒. ติดตามการดำเนินการในการขุดลอกคลองให้ตรงตามมาตรฐาน เพื่อให้สามารถระบายน้ำได้ตาม วัตถุประสงค์อย่างแท้จริง
๓. ประเมินผลเมื่อดำเนินการขุดลอกคลองให้สิ้นทั้ง ๗๓ สาย ว่าผลลัพธ์ที่ได้มีความคุ้มค่าหรือไม่
๔. ก่อนสำนักงานเขตจัดทำค่าของงบประมาณ สำนักการระบายน้ำควรชี้แนะคูคลองที่ควรขุดลอก เพื่อให้การระบายน้ำในภาพรวมของกรุงเทพมหานครมีระบบไหลเวียนลงสู่คลองใหญ่และแม่น้ำ ได้อย่างเป็นระบบ ไม่ติดขัด

## งานพัฒนาชุมชน

๑. กรุงเทพมหานครควรพิจารณาและประเมินผลพิพิธภัณฑ์ท้องถิ่นกรุงเทพมหานครในแต่ละพื้นที่ว่ามีความจำเป็นเหมาะสมหรือไม่
๒. ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กก่อนวัยเรียน (อายุ ๒ ขวบครึ่ง – ๖ ขวบ) กรณีอยู่ใกล้กับโรงเรียนที่รับเด็กเล็กก่อนวัยเรียนด้วย จะมีจำนวนเด็กลดลง สำนักพัฒนาสังคมควรไปพิจารณาว่าควรยกเลิกศูนย์หรือไม่
๓. โครงการส่งเสริมรายได้ควรมีวิธีการคัดเลือกคนที่เห็นว่าการเข้าร่วมโครงการมีประโยชน์สามารถนำไปใช้ส่งเสริมรายได้ได้จริง
๔. ควรทบทวนและปรับปรุงการบริหารจัดการบ้านหนังสือให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ และเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ประชาชน
๕. ควรทบทวนและปรับปรุงรูปแบบการบริหารจัดการบ้านหนังสือให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์และให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ประชาชนโดยรวม

## งานควบคุมอนามัย

๑. กรุงเทพมหานครควรให้ความสำคัญกับการดำเนินงานด้านการตรวจความสะอาด สารเคมีในอาหารพืชผักผลไม้ ให้มากกว่าที่เป็นอยู่ในปัจจุบัน
๒. งานด้านการตรวจวัดมลพิษทางอากาศจากผลการตรวจค่ามลพิษทางอากาศในกรุงเทพมหานครพบว่า มีค่าเกินมาตรฐาน กรุงเทพมหานครควรส่งเสริมให้สำนักงานเขตดำเนินการอย่างจริงจังในแต่ละพื้นที่

## งานบริหารการศึกษา

๑. เพื่อให้เกิดความคุ้มค่าและประหยัดควรมีการสำรวจและออกแบบรายละเอียดการก่อสร้างของโรงเรียนต่าง ๆ ให้ครบถ้วนและดำเนินการจัดจ้างภายในครั้งเดียว เมื่อดำเนินการแล้วสามารถที่จะใช้งานต่อไปอย่างมีระยะเวลาที่นานขึ้น
๒. ควรมีการตรวจสอบและปรับปรุงระบบไฟฟ้าของแต่ละโรงเรียนให้เหมาะสมกับสภาพการใช้งานในปัจจุบัน เนื่องจากระบบไฟฟ้าของแต่ละอาคารเรียนมีการติดตั้งเพิ่มพร้อมกับการก่อสร้างอาคารเรียน ซึ่งแต่ละอาคารเรียนมีการก่อสร้างมานานแล้ว ระบบไฟฟ้าจึงไม่เหมาะสมและไม่สอดคล้องกับปริมาณการใช้ไฟฟ้า อาจเกิดอันตรายและอัคคีภัยได้
๓. ในการปรับปรุงโรงเรียนควรปรับปรุงในช่วงเวลาที่ไม่มีการเรียนการสอน และให้ควบคุมดูแลความปลอดภัยอย่างเข้มงวด
๔. การกำหนดแบบรูปร่างการละเอียดของการก่อสร้างอาคารเรียนหรือสิ่งปลูกสร้างต่างๆ ของโรงเรียนควรคำนึงถึงพื้นที่ใช้สอย สภาพแวดล้อมการถ่ายเทอากาศ และทัศนวิสัยของโรงเรียนที่จะเกิดขึ้นหลังการก่อสร้างปรับปรุง และให้มีสภาพเหมาะสมต่อนักเรียน
๕. การก่อสร้างอาคารเรียนหรือสิ่งปลูกสร้างควรใช้วัสดุอุปกรณ์ที่เหมาะสมและมีคุณภาพเพื่อความปลอดภัยของเด็กนักเรียนและความคุ้มค่าด้วย
๖. การออกแบบเพื่อก่อสร้างอาคารเรียนที่เป็นอาคารสูงเกิน ๕ ชั้น ควรมีการออกแบบให้มีการติดตั้งลิฟท์เพื่ออำนวยความสะดวกในการจัดการเรียนการสอนแก่ครูและนักเรียน

๗. การปรับปรุงอาคารเรียนวัสดุที่ต้องรื้อถอน เช่น กระเบื้อง เสา ไม้กระดาน เป็นต้น ในการจำหน่าย (เช่น การขายทอดตลาด) หรือให้แก่ส่วนราชการที่ขอรับการสนับสนุน ควรดำเนินการให้ถูกต้องตามระเบียบที่กำหนด เพื่อป้องกันไม่ให้นำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว
๘. หลังคาอาคารเรียนที่มีอายุการใช้งานนาน และมีสภาพชำรุดเสียหาย ควรได้รับการจัดสรรงบประมาณ เพื่อเปลี่ยนหลังคา
๙. การติดตั้งหรือปรับปรุงเครื่องเล่นในสนามเด็กเล่น ต้องติดตั้งเครื่องเล่นให้มีความมั่นคงแข็งแรงและปลอดภัยให้มีฐานรากยึดติดกับพื้นในสภาพที่สมบูรณ์ เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดอันตรายกับเด็กนักเรียน
๑๐. การปรับปรุงพื้นลาน ค.ส.ล. ในโรงเรียน เช่น ลานอเนกประสงค์ ลานจัดกิจกรรม เป็นต้น ควรปรับปรุงพื้นลาน ค.ส.ล. ให้อยู่ในระดับเดียวกัน เพื่อความปลอดภัยโดยคำนึงถึงระบบระบายน้ำด้วย
๑๑. ห้องน้ำสำหรับเด็กอนุบาล สุขภัณฑ์ที่ใช้ต้องเป็นขนาดสำหรับเด็กเล็ก เพื่อให้เหมาะสมและปลอดภัยในการใช้งาน และควรออกแบบสีสนั้ให้สวยงามเหมาะสมกับวัยและนำใช้งาน
๑๒. การติดตั้งตู้เพื่อเก็บหนังสือหรืออุปกรณ์การเรียนต่างๆ ไม่ควรใช้ตู้แบบบิวอิน เพราะไม่สามารถเคลื่อนย้ายไปไหนได้หากมีความจำเป็นต้องเคลื่อนย้ายปรับเปลี่ยนพื้นที่ และยังมีปัญหาเรื่องปลวกด้วย
๑๓. แทงก์น้ำใต้ดินควรนำขึ้นมาติดตั้งบนดินทุกโรงเรียน เพื่อความปลอดภัยและสุขอนามัยที่ดีของนักเรียน
๑๔. โรงเรียนควรระมัดระวังและเอาใจใส่ ในเรื่องของความปลอดภัยแก่นักเรียน และจัดหาอาหารให้ถูกสุขลักษณะ รวมถึงหาทางป้องกันโรคที่อาจเกิดการแพร่ระบาดภายในโรงเรียนได้
๑๕. โรงเรียนในพื้นที่ประสบปัญหาน้ำท่วม ควรพิจารณาหาแนวทางการแก้ไขปัญหาแบบยั่งยืนในระยะยาว และให้ครอบคลุมทั้งระบบ ไม่ควรทำแค่ยกระดับพื้นหรือปรับปรุงรางระบายน้ำแต่เพียงอย่างเดียวอย่างหนึ่ง เพราะไม่เป็นวิธีการแก้ปัญหาที่ได้ผลสำเร็จอย่างแท้จริง