



สำนักงานเลขานุการสภารถทุมานฯ  
รับที่ ๖๔๔/๕๙ เวลา ๐๘:๓๐  
ลงที่ ๗ ต.ค. ๒๕๕๙

ที่ ญ. ๔๐ /๒๕๕๙

สภารถทุมานฯ  
๑๗๓ ถนนดินสอ กทม. ๑๐๒๐๐

๗ ตุลาคม ๒๕๕๙

เรื่อง เสนอญัตติขอให้กรุงเทพมหานครปรับปรุงการให้บริการของสำนักงานเขตตามพระราชบัญญัติ  
อำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๙

เรียน ประธานสภารถทุมานฯ

ข้าพเจ้าขอเสนอญัตติขอให้กรุงเทพมหานครปรับปรุงการให้บริการของสำนักงานเขต  
ตามพระราชบัญญัติอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๙ เนื่องจาก  
พระราชบัญญัติอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๙ มีผลบังคับใช้แล้ว  
เพื่ออำนวยความสะดวกและลดภาระของประชาชน ซึ่งเป็นเสมือนกฎหมายกลางที่จะกำหนดขั้นตอน  
ระยะเวลาในการพิจารณาอนุญาต และหน่วยงานต้องให้ข้อมูลที่ชัดเจนเกี่ยวกับการขออนุญาตกับประชาชน  
โดยหน่วยราชการต่างๆ ต้องจัดทำคู่มือสำหรับประชาชนผู้รับบริการ และปรับปรุงการให้บริการต่างๆ อาทิ  
ทำให้ผู้รับบริการทราบวิธีการยื่นคำขอ ขั้นตอน ระยะเวลาในการพิจารณา เอกสารหลักฐานที่ต้องใช้  
ค่าธรรมเนียม รวมทั้งอำนวยความสะดวกให้สามารถยื่นคำขอผ่านทางสื่ออิเล็กทรอนิกส์ได้ด้วย หากเอกสาร  
ไม่ถูกต้องหน่วยงานต้องรีบแจ้งซึ่งเจ้าหน้าที่สามารถขอเอกสารได้เพียงครั้งเดียว เพื่อเป็นการลดความล่าช้า  
ในเรื่องการพิจารณาเอกสารของเจ้าหน้าที่ กรณีที่ไม่สามารถดำเนินการให้เสร็จตามที่กำหนดไว้ต้องแจ้งให้  
ผู้รับบริการทราบเป็นหนังสือภายใน ๗ วัน และต้องพัฒนาจัดตั้งศูนย์บริการร่วมให้สามารถรับคำร้องขอ  
อนุญาตหลายฯ งานได้ในที่แห่งเดียว ดังนั้น เพื่อให้การบริการประชาชนของสำนักงานเขตเป็นไปตาม  
พระราชบัญญัติตั้งกล่าวข้างต้น จึงขอให้กรุงเทพมหานครปรับปรุงการให้บริการของสำนักงานเขตในเรื่อง  
ต่างๆ ที่อยู่ในอำนาจหน้าที่ อาทิ การอนุญาตก่อสร้าง การให้บริการตัดต้นไม้และเก็บขังกิ่งไม้ อนุญาต  
ประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ (อู่ซ่อมรถยนต์ ร้านตัดผม ร้านเกมส์ ฯลฯ) ส่วนเหตุผลและ  
รายละเอียดจะได้เขียนในที่ประชุมสภารถทุมานฯต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

เรือโท

(วารินทร์ เดชเจริญ)

สมาชิกสภารถทุมานฯ

ผู้รับรอง

๑.....  
(นายอุดม ตั้งวงศ์ฟ้า)

๒.....  
(นายชัย คงวิชช์)