

สรุปผลงานประจำปี พ.ศ. ๒๕๕๘

คณะกรรมการการพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม

สภากรุงเทพมหานครได้ตั้งคณะกรรมการการพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม ในคราวประชุม สภากรุงเทพมหานคร สมัยประชุมวิสามัญ สมัยที่ ๑ (ครั้งที่ 1) ประจำปีพุทธศักราช 2557 เมื่อวันที่ 8 ตุลาคม ๒๕๕7 ประกอบด้วยสมาชิกสภากรุงเทพมหานคร จำนวน 5 คน ดังนี้

๑. พลตรี สุทธิชัย	วงษ์บุบผา	ประธานกรรมการ
๒. นายธวัชชัย	พักอังกูร	รองประธานกรรมการ
๓. นายไพฑูรย์	ขัมภรัตน์	กรรมการ
๔. นายฉัตรชัย	พรหมเลิศ	กรรมการ
5. พลตรี โชติภณ	จันทร์อยู่	กรรมการและเลขานุการ

ผู้ช่วยเลขานุการ

1. นางสุดา	ชินวงษ์	นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ กลุ่มงานประชุมกรรมการสามัญ สำนักงานเลขานุการสภา กรุงเทพมหานคร
2. นางสาวปณิตา	สุดสาคร	นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ กลุ่มงานประชุมกรรมการสามัญ สำนักงานเลขานุการสภากรุงเทพมหานคร

คณะกรรมการได้ตั้งคณะอนุกรรมการเพื่อพิจารณา ศึกษา ติดตามและให้ข้อเสนอแนะแนว ทางแก้ไขปัญหาด้านการพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคมซึ่งอยู่ในอำนาจหน้าที่ของกรุงเทพมหานคร เช่น โครงสร้าง การส่งเสริมอาชีพ การจัดสวัสดิการและการสงเคราะห์ผู้มีรายได้น้อย เด็ก สตรีและคนชรา การ สงเคราะห์เบี้ยยังชีพคนพิการ ผู้สูงอายุ กองทุนต่าง ๆ ศูนย์พัฒนาเด็กก่อนวัยเรียน ห้องสมุดประชาชนและ พิพิธภัณฑ์ชุมชน โดยได้ตั้งคณะอนุกรรมการฯ จำนวน 5 คณะดังนี้

1. คณะอนุกรรมการการพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม ชุดที่ 1 ซึ่งมี พลตรี สุทธิชัย วงษ์บุบผา เป็นประธานอนุกรรมการ รับผิดชอบพื้นที่เขตบางเขน ลาดพร้าว ห้วยขวาง วังทองหลาง สายไหม วัฒนา สวน หลวง

บางกะปิ พระโขนง และบางนา

2. คณะอนุกรรมการการพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม ชุดที่ 2 ซึ่งมี นายธวัชชัย พักอังกูร เป็นประธานอนุกรรมการ รับผิดชอบพื้นที่เขตบางพลัด บางกอกน้อย บางกอกใหญ่ จอมทอง ดลิ่งชัน ทวีวัฒนา หนองแขม บางแค บางบอน และภาษีเจริญ

3. คณะอนุกรรมการการพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม ชุดที่ 3 ซึ่งมี นายฉัตรชัย พรหมเลิศ เป็นประธานอนุกรรมการ รับผิดชอบพื้นที่เขตจตุจักร บางซื่อ ดุสิต พระนคร ธนบุรี คลองสาน บางคอแหลม ราษฎร์บูรณะ ทุ่งครุ และบางขุนเทียน

4. คณะอนุกรรมการการพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม ชุดที่ 4 ซึ่งมี นายไพฑูรย์ ชัมภรัตน์ เป็นประธานอนุกรรมการ รับผิดชอบพื้นที่เขตดอนเมือง หลักสี่ บึงกุ่ม คลองสามวา หนองจอก มีนบุรี ลาดกระบัง ประเวศ สะพานสูง และคันนายาว

5. คณะอนุกรรมการการพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม ชุดที่ 5 ซึ่งมี พลตรี โชติภณ จันทร์อยู่ เป็นประธานอนุกรรมการ รับผิดชอบพื้นที่เขตพญาไท ดินแดง ราชเทวี ป้อมปราบศัตรูพ่าย ปทุมวัน สัมพันธวงศ์ บางรัก สาทร ยานนาวา และคลองเตย

- 2 -

ผลการดำเนินงาน

1. ติดตามผลการดำเนินงานด้านการพัฒนาชุมชนของสำนักงานเขตบางขุนเทียน

คณะกรรมการการพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคมได้ประชุมและลงพื้นที่ร่วมกับสำนักงานเขตบางขุนเทียนเพื่อติดตามผลการดำเนินงานด้านการพัฒนาชุมชนชายทะเลของสำนักงานเขตบางขุนเทียน สรุปได้ดังนี้

ชุมชนบริเวณชายทะเลบางขุนเทียน มี 4 ชุมชน ประกอบด้วย

1. ชุมชนแสนตอ
2. ชุมชนศรีกุมาร
3. ชุมชนเสาธง
4. ชุมชนชายทะเลบางขุนเทียน

สภาพทั่วไป มีพื้นที่เป็นป่าชายเลน ดินชายฝั่งทะเลอ่าวไทย มีพื้นที่ประมาณ 8,480 ไร่ จำนวนประชากร 225 ครัวเรือน 236 หลังคาเรือน นับถือศาสนาพุทธ บ้านเรือนส่วนใหญ่ตั้งอยู่บริเวณริมคลอง มีบ่อสำหรับเลี้ยง

สัตว์น้ำ คลองที่สำคัญ ได้แก่ คลองพิทยาลงกรณ์ คลองศรีกุมาร คลองเสาธง คลองแสนตอ คลองประมง (โล่ง) คลองขุนราชพินิจใจ

อาณาเขตของชุมชน

- | | |
|-------------|---|
| ทิศเหนือ | จรดคลองพิทยาลงกรณ์ |
| ทิศใต้ | จรดทะเลอ่าวไทย |
| ทิศตะวันออก | จรดคลองขุนราชพินิจใจ จังหวัดสมุทรปราการ |
| ทิศตะวันตก | จรดคลองเสาธง จังหวัดสมุทรปราการ |

การประกอบอาชีพ

1. เกษตรกรรมเลี้ยงสัตว์น้ำ เช่น กุ้งกุลาดำ กุ้งแชบ๊วย หอยแครงฯ และรับจ้างทั่วไป ประชาชนส่วนใหญ่ไม่มีที่ดินทำกินเป็นของตนเอง (เช่าที่ดินทำกิน) ประมาณ 60 เปอร์เซ็นต์ของพื้นที่

2. ค้าขาย

การคมนาคม

เส้นทางสัญจรในชุมชน

- ทางรถจักรยานยนต์ เป็นทาง คสล. และทางเดินไม้เลียบบ่อเลี้ยงสัตว์น้ำ แต่ครอบคลุมทั้งชุมชน เคยมีประชาชนร้องขอให้ทำถนนเข้าไป ผู้บริหารเห็นว่าหากทำเป็นถนนระบบนิเวศจะเปลี่ยนไปจึงไม่เห็นด้วย อาจจะกลายเป็นที่ท่องเที่ยว รีสอร์ท

- ทางเรือ ใช้คลองพิทยาลงกรณ์ คลองประมง (โล่ง) คลองตัน คลองศรี कुमार คลองเสาชิง และคลองแสนแสบ

สถานที่สำคัญของชุมชนอยู่บริเวณคลองประมง (โล่ง)

- ศาลเจ้าพ่อขุนเจ้าเมืองและศาลเจ้าแม่ศรีนิล

ปัญหาที่เกิดขึ้นในชุมชน

1. การกัดเซาะชายฝั่งทะเล สร้างความเสียหายให้กับพื้นที่บริเวณชายฝั่ง เกิดจากปัญหาคลื่นลม การทรุดตัวของแผ่นดิน การทำลายป่าชายเลน การใช้ประโยชน์ที่ดิน

2. การคมนาคม สามารถสัญจรทางเรือเป็นหลัก และทางรถจักรยานยนต์บางส่วน ต้องการถนนให้รถยนต์สามารถแล่นเข้าไปได้ และขอทางเท้า คสล. เพิ่มเติมในบางจุด

- 3 -

3. หอยแครงที่เกษตรกรเลี้ยงไว้ในพื้นที่ตายเป็นจำนวนมากสร้างความเสียหายให้กับเกษตรกรนับ 100 ล้านบาท โดยสาเหตุมาจากเชื้อแบคทีเรียที่ปนเปื้อนมากับน้ำ

4. ไฟฟ้าแสงสว่างในชุมชนบางพื้นที่ไม่ทั่วถึง เนื่องจากบ้านกระจายอยู่ห่างกัน การปักเสาทำใช้จ่ายสูง

5. ทางเดินศึกษาธรรมชาติป่าชายเลนชำรุด

ข้อเสนอแนะของคณะกรรมการฯ

1. ให้มีการปักไม้ไผ่ทำแนวชะลอคลื่นของกรุงเทพมหานครโดยสำนักการระบายน้ำ และในอนาคตสำนักการระบายน้ำจะขอจัดสรรงบประมาณเพื่อสร้างเป็นแนวเขื่อน ป้องกันการกัดเซาะและเจ้าของที่ดินทำแนวป้องกันการกัดเซาะที่ดินของตน

2. ขอจัดสรรงบประมาณเพื่อสร้างทางเดิน คสล. เพิ่มเติมในชุมชน โดยการของบประมาณจากโครงการ SML ให้ชุมชนเป็นผู้ดำเนินการเอง และใช้งบประมาณสนับสนุนการดำเนินงานของคณะกรรมการชุมชน ช่อมแซมบางส่วน

3. ประสานกรมประมงและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องมาแก้ไขปัญหา ให้คำแนะนำ และหาแนวทางช่วยเหลือเกษตรกร

4. ประสานการไฟฟ้านครหลวงเพื่อดำเนินการสำรวจและติดตั้ง

5. ให้สำนักงานเขตบางขุนเทียนขอจัดสรรงบประมาณเพื่อซ่อมปรับปรุงทางเดินศึกษาธรรมชาติป่าชายเลน ซึ่งเป็นสะพานไม้โดยให้ปรับปรุงเป็นสะพานทางเดิน คสล. เพื่อความคงทนถาวร ไม่ต้องเสียงบประมาณในการซ่อมแซมปรับปรุงบ่อยครั้ง คณะกรรมการฯ ได้ยื่นญัตติขอให้กรุงเทพมหานครปรับปรุงสะพานทางเดินชมธรรมชาติ

ป่าชายเลนบางขุนเทียนให้มีความคงทนถาวร และญัตติตั้งกล่าวเข้าสู่การพิจารณาของสภากรุงเทพมหานครในคราวประชุมสภากรุงเทพมหานคร สมัยประชุมสามัญ สมัยที่ 2 ครั้งที่ 3 เมื่อวันที่ 22 เมษายน 2558 สภากรุงเทพมหานครมีมติเห็นชอบและยืนยันมติที่ประชุมให้ฝ่ายบริหารพิจารณาดำเนินการต่อไป และใน

ปีงบประมาณ พ.ศ. 2559 กรุงเทพมหานครได้มีการจัดสรรงบประมาณในการปรับปรุงทางเดินศึกษาธรรมชาติ ป่าชายเลนแล้ว

2. ติดตามผลการดำเนินงานด้านการพัฒนาชุมชนของชุมชนที่ทำการเกษตร สำนักงานเขตคลองสามวา

คณะกรรมการการพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคมได้ประชุมและลงพื้นที่ร่วมกับสำนักงานเขตคลองสามวาเพื่อติดตามผลการดำเนินงานด้านการพัฒนาชุมชนของชุมชนที่ทำการเกษตรของสำนักงานเขตคลองสามวาสรุปได้ดังนี้

เขตคลองสามวามีพื้นที่ประมาณ 110.686 ตารางกิโลเมตร สภาพพื้นที่โดยรวมเป็นพื้นที่เกษตร เป็นเขตที่อยู่บริเวณฝั่งตะวันออกของกรุงเทพมหานคร ซึ่งมีอาณาเขตทิศเหนือติดต่อกับอำเภอลำลูกกา จังหวัดปทุมธานี ทิศใต้ติดต่อกับเขตมีนบุรี ทิศตะวันออกติดต่อกับเขตหนองจอก ทิศตะวันตกติดต่อกับเขตสายไหม บางเขน และ

คันทันยาว เขตคลองสามวาแบ่งออกเป็น 5 แขวง ได้แก่ แขวงสามวาตะวันตก แขวงสามวาตะวันออก แขวงบางชัน แขวงทรายกองดิน และแขวงทรายกองดินใต้ มีประชากรทั้งหมด 178,117 คน มีจำนวนชุมชน 81 ชุมชน มีหมู่บ้านจัดสรร 140 หมู่บ้าน โรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานครมี 18 แห่ง ถนนสายสำคัญมีจำนวน 6 สาย ได้แก่ ถนนพระยาสุเรนทร์ ถนนเลียบคลองสองและถนนคูบอน ถนนหทัยราษฎร์ ถนนไมตรีจิต ถนนนิมิตใหม่ และถนนประชาร่วมใจ ซึ่งถนนทั้ง 6 สายอยู่ในความดูแลของสำนักการโยธา ซึ่งจะมีประชาชนร้องเรียนมาที่สำนักงานเขตให้ไปซ่อมแซมถนน ทางสำนักงานเขตก็ต้องประสานไปยังสำนักการโยธาเพื่อมาดำเนินการปรับปรุง ซ่อมแซม สถานีตำรวจมี 4 สถานี สถานีที่สำคัญทางศาสนาประกอบด้วย วัด 11 แห่ง มัสยิด 9 แห่ง สำนักสงฆ์ 5 แห่ง มีสถานพยาบาลจำนวน 1 แห่งคือ ศูนย์บริการสาธารณสุข 64 และในอนาคตจะมีโรงพยาบาล 1 แห่ง ขณะนี้อยู่ระหว่างก่อสร้าง ซึ่งตั้งอยู่บริเวณถนนไมตรีจิต

- 4 -

ข้อมูลด้านการเกษตร

สำนักงานเขตคลองสามวามีศูนย์บริการและถ่ายทอดเทคโนโลยีทางการเกษตรประจำแขวง มี 3 ศูนย์ ได้แก่ ศูนย์บริการและถ่ายทอดเทคโนโลยีทางการเกษตรประจำแขวงสามวาตะวันออก ศูนย์บริการและถ่ายทอดเทคโนโลยีทางการเกษตรประจำแขวงสามวาตะวันตก และศูนย์บริการและถ่ายทอดเทคโนโลยีทางการเกษตรประจำแขวงทรายกองดิน

พื้นที่การเกษตรมีทั้งหมด 22,371 ไร่ โดยแยกประเภทได้ดังนี้

- ทำนา 18,484 ไร่ มีเกษตรกร 685 ราย สายพันธุ์ข้าวที่ปลูก ได้แก่ หอมมะลิ 105 ปทุมธานี 1 กข 31 กข 41 กข 47 กข 49 กข 51 สุพรรณบุรี 1 พิษณุโลก 2 และข้าวไรซ์เบอร์รี่

- ประมง 2,073 ไร่ มีเกษตรกร 484 ราย สายพันธุ์ที่เลี้ยง ได้แก่ ปลานิล ปลาดุก ปลาสวาย ปลาตะเพียน ปลายี่สก และกุ้งขาวแวนาไมล์

- ไร่หญ้า 693.75 ไร่ มีเกษตรกร 119 ราย สายพันธุ์ที่ปลูก ได้แก่ หญ้ามาเลเซีย หญ้าฉนวนน้อย หญ้าเบอร์มิวด้า และหญ้าญี่ปุ่น

- ไม้ผล 421 ไร่ มีเกษตรกร 140 ราย

- ผัก 27 ไร่ มีเกษตรกร 36 ราย

ปัญหาในการดำเนินงานด้านการพัฒนาชุมชน

1. ชุมชนชานเมืองในพื้นที่เขตคลองสามวาปัจจุบันประชาชนที่อยู่อาศัยในชุมชนจะมีพฤติกรรมเหมือนคนในชุมชนเมือง ต่างคนต่างอยู่ ขาดความร่วมมือร่วมใจกัน

2. ชุมชนเกษตรกรรมจะประสบปัญหาขาดช่องทางในการจำหน่ายพืชผลทางการเกษตร

3. การขาดเครื่องมือส่วนกลางให้กับเกษตรกร เช่น เครื่องอัดฟาง ทำให้เกษตรกรเผาหญ้าและฟางข้าว ส่งผลให้เกิดปัญหาสิ่งแวดล้อมตามมาและประชาชนที่อาศัยอยู่ในบริเวณใกล้เคียงได้รับความเดือดร้อน

4. ปัญหาการขาดแคลนเมล็ดพันธุ์ข้าว

ข้อเสนอแนะของคณะกรรมการฯ

1. ปัญหาการขาดความร่วมมือร่วมใจกัน สำนักงานเขตต้องมีการรณรงค์และสร้างจิตสำนึกให้ประชาชนรักและหวงแหนชุมชนถิ่นที่อยู่ของตนเองและร่วมกันพัฒนาชุมชนให้น่าอยู่

2. กรุงเทพมหานครควรจัดหาช่องทางในการจำหน่ายพืชผลทางการเกษตรให้แก่เกษตรกร

3. กรุงเทพมหานครควรสนับสนุนเครื่องมือส่วนกลางให้กับเกษตรกร เช่น เครื่องอัดฟาง โดยกระจายให้แก่ศูนย์บริการและถ่ายทอดเทคโนโลยีทางการเกษตรให้ครบทุกศูนย์เพื่อเกษตรกรจะได้ใช้บริการอัดฟางแล้วนำไปขายเพิ่มรายได้อีกทางหนึ่ง และยังเป็นการลดปัญหาไฟไหม้หญ้า เผาฟาง และลดปัญหาด้านสิ่งแวดล้อมได้อีกด้วย

4. สำหรับปัญหาการขาดแคลนเมล็ดพันธุ์ข้าว คณะกรรมการฯ ได้ยื่นญัตติขอให้กรุงเทพมหานครส่งเสริมสนับสนุนให้มีโครงการธนาคารเมล็ดพันธุ์ข้าวชุมชนเขตคลองสามวา และญัตติดังกล่าวเข้าสู่การพิจารณาของสภากรุงเทพมหานครในคราวประชุมสภากรุงเทพมหานคร สมัยประชุมสามัญ สมัยที่ 2 (ครั้งที่ 5) ประจำปีพุทธศักราช 2558 เมื่อวันที่ 6 พฤษภาคม 2558 สภากรุงเทพมหานครมีมติเห็นชอบ และยืนยันมติที่ประชุมให้ฝ่ายบริหารพิจารณาดำเนินการต่อไป และในปีงบประมาณ พ.ศ. 2559 กรุงเทพมหานครได้มีการจัดสรรงบประมาณเพื่อดำเนินการจัดตั้งธนาคารเมล็ดพันธุ์ข้าวชุมชนเขตคลองสามวาแล้ว

3. พิจารณากรณีร้องเรียนเกี่ยวกับสภาพและการให้บริการของศูนย์กีฬารามอินทรา

คณะกรรมการฯ ได้รับการร้องเรียนจากประชาชนว่าศูนย์กีฬารามอินทราปิดให้บริการในช่วงวันหยุดเทศกาลสำคัญ เช่น ช่วงปีใหม่และสงกรานต์ เครื่องออกกำลังกายชำรุด จึงได้ประชุมร่วมกับสำนักวัฒนธรรม กีฬาและการท่องเที่ยวสรุปได้ดังนี้

การก่อสร้างอาคารศูนย์กีฬารามอินทราจะส่งมอบอาคารพร้อมอุปกรณ์ออกกำลังกาย ซึ่งผู้รับเหมาไม่มี ความรู้เรื่องเครื่องออกกำลังกาย เพียงแต่ไปซื้อเครื่องออกกำลังกายให้ตรงตามสเปคที่หน่วยงานกำหนดไว้ว่า จะต้องมီးอะไรบ้าง และการรับประกันจะไปอยู่ที่บริษัทที่รับเหมาก่อสร้างอาคาร ปัญหาที่ทำให้เครื่องออกกำลังกายชำรุดเนื่องจากปัจจุบันประชาชนให้ความสนใจต่อการออกกำลังกายเป็นจำนวนมาก วันละประมาณ 200 คน ทำให้เครื่องออกกำลังกายไม่ได้พักเครื่อง ทางศูนย์กีฬาฯ มีระเบียบในการใช้บริการและมีเจ้าหน้าที่ควบคุม และให้คำแนะนำ แต่ผู้มาใช้บริการไม่สนใจเพราะถือว่าเป็นของสาธารณะ อย่างเช่น การใช้บริการห้องฟิตเนส ศูนย์ฯ มีระเบียบให้สวมกางเกงขายาว เสื้อมีแขน มีผ้าเช็ดหน้า เพราะเวลาออกกำลังกายจะมีเหงื่อออก เสื้อผ้า ที่สวมใส่จะได้ช่วยซับไม่ให้เหงื่อไหลไปเปียกแผงวงจรควบคุมหรือทำให้อุปกรณ์เป็นสนิม แต่ผู้มาใช้บริการก็ไม่ ปฏิบัติตาม หรืออุปกรณ์ออกกำลังกายบางประเภทไม่เหมาะสมกับสรีระของเด็ก ผู้ปกครองก็ให้เด็กเล่น เป็นต้น ปัญหาที่ไม่สามารถซ่อมเครื่องออกกำลังกายได้หรือซ่อมช้าบ้าง เนื่องจากอุปกรณ์ตกรุ่นไปแล้ว ไม่มีอะไหล่ บางอย่างซื้อมาจากต่างประเทศก็ต้องสั่งซื้ออุปกรณ์จากต่างประเทศ กรุงเทพมหานครมีงบประมาณในการ ก่อสร้างและซื้อ แต่ไม่ได้ตั้งงบประมาณสำหรับการซ่อมบำรุงไว้ สำหรับอัตราค่าบริการเก็บค่าธรรมเนียมจากผู้ มาใช้บริการ 40 บาทต่อปี ซึ่งถูกมากเมื่อเทียบกับฟิตเนสของเอกชน จึงทำให้มีผู้มาใช้บริการเป็นจำนวนมาก และส่งผลให้อุปกรณ์ต่าง ๆ ชำรุดเสียหายเร็ว และผู้มาใช้บริการก็ไม่ได้ช่วยกันดูแลอุปกรณ์ออกกำลังกายเพราะ คิดว่าเป็นของสาธารณะ

สำหรับการเปิดให้บริการนั้น โดยปกติศูนย์กีฬาฯ จะเปิดให้บริการทุกวัน โดยในวันจันทร์ – วันศุกร์ เปิดเวลา 10.00 – 21.00 น. วันเสาร์ – วันอาทิตย์และวันหยุดนักขัตฤกษ์ เปิดเวลา 13.00 – 21.00 น. ซึ่งใน 1 ปีจะปิดทำการเฉพาะวันหยุดช่วงเทศกาลปีใหม่และเทศกาลสงกรานต์ เพราะผู้บริหารเห็นว่าช่วงเทศกาล สงกรานต์เป็นเทศกาลที่เกี่ยวข้องกับสถาบันครอบครัว จึงปิดให้บริการเพื่อให้เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานได้เดินทาง กลับภูมิลำเนาไปเยี่ยมครอบครัว ส่วนวันหยุดเทศกาลปีใหม่เป็นประกาศของสำนักวัฒนธรรม ในการสั่งปิด หรือเปิดให้บริการ เนื่องจากก่อนจะถึงช่วงเทศกาลปีใหม่จะมีผู้ไปใช้บริการของศูนย์ฯ น้อยมาก ทางสำนักฯ จึง พิจารณาให้ปิดเพราะว่าการเปิด ให้บริการจะเน้นถึงความคุ้มค่าด้วย ประกอบกับเพื่อเป็นการให้สนาม เครื่องออกกำลังกาย และอุปกรณ์ต่าง ๆ ได้หยุดพักบ้าง

ข้อเสนอแนะของคณะกรรมการฯ

เพื่อให้เกิดความรัก ความหวงแหน และความรู้สึกเป็นเจ้าของร่วมกัน ควรส่งเสริมให้ผู้มารับบริการศูนย์ กีฬาฯ รวมตัวกันเพื่อช่วยกันดูแลบำรุงรักษาอุปกรณ์เครื่องออกกำลังกายต่าง ๆ กันเอง

4. กรณีร้องเรียนเกี่ยวกับการที่มีประชาชนบุกรุกเข้าไปปลูกบ้านอยู่อาศัยในสวนกีฬารามอินทรา

คณะกรรมการฯ ได้รับการร้องเรียนจากประชาชนว่ามีประชาชนบุกรุกเข้าไปปลูกบ้านอยู่อาศัยในสวน กีฬารามอินทรา จึงได้ประชุมร่วมกับสำนักสิ่งแวดล้อม สรุปได้ดังนี้

สวนกีฬารามอินทราเดิมเป็นสถานที่กำจัดขยะมูลฝอย อยู่ในความรับผิดชอบของสำนักรักษาความ สะอาด

มีพื้นที่ 42 ไร่ เป็นที่ดินของกรุงเทพมหานคร มีผู้บุกรุกตั้งเดิมสร้างเพิงพักอาศัยประกอบอาชีพเก็บของเก่าขาย และยังคงอยู่จนถึงปัจจุบัน เดิมมีผู้อาศัยประมาณ 29 ครอบครัว ต่อมาได้มีการพัฒนาบริเวณดังกล่าวเป็น

สวนสาธารณะและมีสวนกีฬาให้ประชาชนได้มาพักผ่อนหย่อนใจและออกกำลังกาย มีการตั้งคณะทำงาน
พิจารณาดำเนินการกับ

- 6 -

ผู้บุกรุก โดยมีผู้อำนวยการเขตบางเขนเป็นประธาน ได้มีการผลักดันผู้บุกรุกและปลูกต้นไม้รุกคืบไปเรื่อย ๆ
ปัจจุบันเหลือผู้บุกรุกจำนวน 12 ครัวเรือน ไม่มีผู้บุกรุกรายใหม่ เนื่องจากมีบัญชีรายชื่อผู้บุกรุกแต่ละหลังคา
เรือนว่ามีใครบ้าง ในยามวิกาลจะอนุญาตเฉพาะผู้มีรายชื่อเข้าออกเท่านั้น ผู้ที่ไม่มีรายชื่อตามบัญชีจะไม่อนุญาต
ให้เข้าไป ในช่วงเวลา 05.00 – 07.00 น. และ 16.00 – 19.00 น. ซึ่งเป็นช่วงเวลาที่ประชาชนมาออกกำลังกาย
จำนวนมาก

สำนักสิ่งแวดล้อมได้สั่งการให้เจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยเข้าไปประจำในพื้นที่ดังกล่าวและไม่อนุญาตให้ผู้บุกรุก
มีการเข้าออก เนื่องจากจะเป็นการตัดเส้นทางเดินวิ่งออกกำลังกายของประชาชน สำหรับแนวทางการแก้ไข
ปัญหาที่จะดำเนินการต่อไปคือจะดำเนินโครงการจัดทำศูนย์การเรียนรู้การเพิ่มพื้นที่สีเขียว ปลูกต้นไม้รุกเข้าไป
เรื่อย ๆ เพื่อใช้ประโยชน์พื้นที่ดังกล่าวให้มากขึ้น และขอความร่วมมือจากผู้บุกรุกที่ย้ายออกไปแล้วมาพูดคุย
นำให้ผู้บุกรุกที่ยังเหลืออยู่ทราบว่าย้ายออกไปแล้วเขาจะมีที่อยู่อาศัยที่มั่นคงและมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น
อย่างไร เนื่องจากผู้บุกรุกเหล่านี้มีที่อยู่อาศัยเป็นหลักแหล่งแต่ไม่ยอมรื้อย้ายออกไปเพราะต้องการค่ารื้อถอน
แต่กรุงเทพมหานครจ่ายให้ไม่ได้เพราะว่าเป็นการกระทำที่ผิดกฎหมาย ที่ผ่านมาเวลาจะดำเนินการไล่รื้อผู้บุกรุก
เหล่านี้จะหาแนวร่วมโดยการร้องเรียนสื่อมวลชนหรือองค์กร NGO เรียกร้องความเห็นใจว่าตนถูกรังแกทำให้มี
การวิพากษ์วิจารณ์ด้านลบว่ากรุงเทพมหานครรังแกคนที่ไม่มีทางเลือกหรือผู้ด้อยโอกาส

ข้อเสนอแนะของคณะกรรมการฯ

1. กรุงเทพมหานครควรมีหน่วยงานที่รับผิดชอบเกี่ยวกับการดำเนินการไล่รื้อผู้บุกรุกที่สาธารณะ
โดยตรง และในการดำเนินการดังกล่าวควรนำกรรมการชุมชนเข้ามาเป็นแนวร่วมรับผิดชอบ เพื่อเป็นการ
แสดงออกถึงความเป็นเจ้าของพื้นที่และต้องการที่จะพัฒนาพื้นที่ถิ่นที่อยู่ของตนให้ดีขึ้น

2. กรุงเทพมหานครสามารถแจ้งให้ผู้บุกรุกรื้อถอนภายในระยะเวลาที่กำหนด และปิดประกาศห้ามบุกรุก
หากไม่รื้อถอนภายในระยะเวลาที่กำหนดสามารถแจ้งความดำเนินคดีทางกฎหมายได้ และในระหว่างนั้นก็
ใช้วิธีการปกครองประนีประนอมควบคู่กันไป หากสามารถแก้ไขด้วยวิธีการปกครองก็สามารถถอนเรื่อง
ทางกฎหมายได้

5. กรณีร้องเรียนเกี่ยวกับการคัดค้านการก่อสร้างห้องเก็บของศูนย์วิทยุในชุมชนสะพานหัน

บริเวณริมคลองโอ่งอ่าง เขตสัมพันธวงศ์

คณะกรรมการฯ ได้รับมอบหมายจากประธานสภากรุงเทพมหานครให้พิจารณากรณีร้องเรียนเกี่ยวกับการ
การคัดค้านการก่อสร้างห้องเก็บของศูนย์วิทยุในชุมชนสะพานหัน บริเวณริมคลองโอ่งอ่าง เขตสัมพันธวงศ์ จึง
ได้ประชุมร่วมกับสำนักงานเขตสัมพันธวงศ์ สรุปได้ดังนี้

พื้นที่ที่มีการร้องเรียนตั้งอยู่บริเวณริมคลองโอ่งอ่าง ซึ่งเชื่อมต่อกับแม่น้ำเจ้าพระยา เป็นคลองที่แบ่งเขต
ระหว่างเขตพระนครกับสัมพันธวงศ์ เมื่อปี 2524 รัฐบาลได้มีนโยบายให้สร้างตลาดริมคลองโอ่งอ่างและโอนให้
สำนักงานตลาด กรุงเทพมหานคร ดูแลรับผิดชอบเก็บค่าเช่า โดยมีแผงค้าตั้งอยู่ริมคลองและอยู่บนสะพานคร่อม

คลองรวมทั้งหมด 929 แห่ง และเมื่อปี 2540 ได้มีมติคณะรัฐมนตรีให้ยกเลิกตลาดริมคลองโง้งอ่าง สำนักงานตลาดก็ยกเลิกการจัดเก็บค่าเช่า แต่ผู้ค้าไม่ยอมย้ายออกและได้ค้าขายในบริเวณดังกล่าวจนถึงปัจจุบัน สำนักงานตลาดได้มีการฟ้องขับไล่และมีคำพิพากษาถึงที่สุดให้ขับไล่แล้ว บริเวณที่มีการร้องเรียนเป็นอาคารดั้งเดิมที่ปลูกสร้างในพื้นที่สาธารณะทั้งหมด และที่มีการร้องเรียนเนื่องจากประชาชนมีแนวคิดที่จะก่อสร้างเป็นศูนย์วิทย์ในชุมชนบริเวณพื้นที่ว่างหน้าบ้านผู้ร้องซึ่งเป็นพื้นที่สาธารณะริมคลอง ผู้ร้องได้นำเก้าอี้ม้าหินมาตั้งไว้เป็นสถานที่พักผ่อน ปัจจุบันยังไม่มีมีการก่อสร้างใด ๆ และจะไม่มีมีการก่อสร้างห้องเก็บของในบริเวณดังกล่าวแน่นอน เพราะสำนักงานเขตไม่อนุญาตให้มี

- 7 -

การก่อสร้างเนื่องจากเป็นที่สาธารณะที่ประชาชนใช้สอยร่วมกัน เขตฯ ได้ลงพื้นที่เชิญผู้ร้องเรียนและประชาชนชุมชนมาหารือร่วมกัน ซึ่งทั้งสองฝ่ายทราบแล้วว่าสำนักงานเขตไม่อนุญาตให้มีการก่อสร้างใด ๆ ในบริเวณดังกล่าวแล้ว

ข้อเสนอแนะของคณะกรรมการฯ

กรณีร้องเรียนเมื่อได้ข้อยุติแล้ว สำนักงานเขตควรดำเนินการปรับปรุงพื้นที่ดังกล่าวโดยการปักป้ายว่าเป็นพื้นที่สาธารณะหรือปรับปรุงเป็นสถานที่พักผ่อนให้ประชาชนทั่วไปสามารถใช้พื้นที่ดังกล่าวได้ และเพื่อมิให้ผู้ร้องเข้าใจว่าเป็นพื้นที่ของตนเอง

6. ติดตามผลการดำเนินงานด้านการพัฒนาชุมชนของกลุ่มเขตกรุงเทพตะวันออก

คณะกรรมการฯ ได้เชิญสำนักงานเขตในกลุ่มเขตกรุงเทพตะวันออก ประกอบด้วยเขตคลองสามวา คันนายาว บางกะปิ บึงกุ่ม ประเวศ มีนบุรี ลาดกระบัง สะพานสูง และหนองจอก เข้าร่วมประชุมเพื่อติดตามผลการดำเนินงานด้านการพัฒนาชุมชนในปีงบประมาณ 2558 และแผนการดำเนินงานในปีงบประมาณ 2559 สรุปสาระสำคัญได้ดังนี้

ปัญหาอุปสรรคในการดำเนินงานด้านการพัฒนาชุมชน

ด้านบุคลากร

1. ฝ่ายพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคมได้รับมอบหมายภารกิจค่อนข้างทั้งภารกิจประจำ ภารกิจตามนโยบายของผู้บริหาร และภารกิจตามนโยบายของรัฐบาล เช่น การรับลงทะเบียนและจ่ายเบี้ยยังชีพให้ผู้สูงอายุ ผู้พิการ โครงการเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด การดูแลหอพัก เป็นต้น
2. ภารกิจที่ได้รับมอบหมายใหม่ เช่น การดูแลหอพัก เจ้าหน้าที่ต้องใช้เวลาในการเรียนรู้ทำความเข้าใจในกฎหมาย ระเบียบปฏิบัติที่เกี่ยวข้อง
3. อัตรากำลังของเจ้าหน้าที่ฝ่ายพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคมไม่เพียงพอ
4. บุคลากรขาดความชำนาญ มีความรู้ความสามารถไม่ตรงกับภารกิจที่ได้รับมอบหมาย เช่น งานด้านสังคมสงเคราะห์ ด้านการการกีฬาและการท่องเที่ยว ต้องใช้บุคลากรที่มีความชำนาญเฉพาะด้าน แต่โครงสร้างอัตรากำลังบุคลากรของฝ่ายพัฒนาชุมชนฯ ไม่มีตำแหน่งที่มีความชำนาญเฉพาะด้านนั้น ๆ เช่น นักสังคมสงเคราะห์ นักพัฒนาการท่องเที่ยว นักวิชาด้านพลศึกษา

ด้านงบประมาณ

1. งานที่ได้รับมอบหมายตามนโยบายของรัฐบาลไม่มีงบประมาณสำหรับการดำเนินงาน ประกอบกับได้รับการจัดสรรงบประมาณในการดำเนินงานจากกรุงเทพมหานครจำนวนจำกัด ทำให้เป็นอุปสรรคในการดำเนินงาน

2. พื้นที่เขตกลุ่มกรุงเทพตะวันออกมีพื้นที่เขตปกครองขนาดใหญ่ ยานพาหนะที่ใช้ในการปฏิบัติงาน และงบประมาณค่าน้ำมันเชื้อเพลิงมีจำนวนจำกัด ซึ่งเป็นอุปสรรคสำคัญในการปฏิบัติงาน

3. การโอนเงินอุดหนุนจากรัฐบาลให้กรุงเทพมหานครช่วงต้นปีงบประมาณมีความล่าช้า ทำให้การเบิกจ่ายเบี่ยยังชีพผู้สูงอายุและผู้พิการล่าช้า ผู้สูงอายุไม่เข้าใจทำให้เกิดการร้องเรียนบ่อยครั้ง

4. การโอนเงินอุดหนุนจากรัฐบาลเพื่อดำเนินโครงการด้านยาเสพติดจะได้รับโอนช่วงปลายปีงบประมาณ

จึงไม่สามารถดำเนินการได้บรรลุวัตถุประสงค์ตามเป้าหมายที่กำหนดไว้

5. คณะกรรมการชุมชนไม่เข้าใจระเบียบการเบิกจ่ายเงินสนับสนุนการดำเนินงานของคณะกรรมการชุมชน ทำให้การส่งเอกสารเบิกจ่ายล่าช้า

6. วัสดุหรืออุปกรณ์กีฬาของลานกีฬาชำรุดเสียหายและไม่มีงบประมาณในการซ่อมแซม

- 8 -

ด้านการประสานงาน

1. บางสำนักงานเขตขาดการประสานงานที่ดีระหว่างฝ่ายทะเบียนและฝ่ายพัฒนาชุมชน ในการตรวจสอบข้อมูลการย้ายที่อยู่และการเสียชีวิตของผู้สูงอายุ

2. การจ่ายเงินเบี้ยผู้สูงอายุช้าช้อน เนื่องจากฝ่ายพัฒนาชุมชน ไม่ทราบข้อมูลการแจ้งย้ายที่อยู่และการเสียชีวิตของผู้สูงอายุ

3. ขาดการบูรณาการการทำงานร่วมกับหน่วยงานอื่น ทำให้การช่วยเหลือประชาชนมีการซ้ำซ้อนและไม่ทั่วถึง

ด้านอื่น ๆ

1. กรรมการชุมชนไม่มีเวลาเพียงพอในการปฏิบัติหน้าที่ เนื่องจากได้รับมอบหมายบทบาทหน้าที่หลายด้าน เช่น เป็นกรรมการกองทุน อาสาสมัครสาธารณสุข อาสาสมัครเฝ้าระวังภัยและยาเสพติด เป็นต้น

2. ไม่ได้ได้รับความร่วมมือจากประชาชน เนื่องจากผู้นำชุมชนและประชาชนยังไม่เห็นถึงความสำคัญของการมีส่วนร่วม ประกอบกับบางชุมชนเป็นชุมชนอพยพ ทำให้การพัฒนาชุมชนไม่ประสบผลสำเร็จเท่าที่ควร

3. ประชากรแฝงซึ่งอาศัยอยู่ในชุมชนไม่มีความรักความผูกพันในชุมชนที่ตนเองอาศัยอยู่ ไม่ให้ความร่วมมือในการพัฒนาชุมชน

4. ความเจริญของเมืองและการเปลี่ยนแปลงของสังคมที่รวดเร็วทำให้เกิดอุปสรรคต่อการพัฒนาชุมชน

5. ประชาชนในชุมชนขาดความสนใจในการเล่นกีฬาอย่างจริงจัง ทำให้การจัดการแข่งขันจะต้องมีเงินรางวัลจึงเกิดความสนใจ

ข้อเสนอแนะของคณะกรรมการฯ

1. ควรมีการปรับโครงสร้างบุคลากรของฝ่ายพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคมให้สอดคล้องกับภารกิจที่ได้รับมอบหมาย
2. ควรมีการพัฒนาระบบฐานข้อมูลกลางของผู้สูงอายุและผู้พิการให้เป็นปัจจุบันอยู่เสมอเพื่อให้ฝ่ายพัฒนาชุมชนฯ สามารถเรียกดูข้อมูลได้และป้องกันปัญหาการจ่ายเงินซ้ำซ้อน
3. กรุงเทพมหานครควรจัดสรรงบประมาณในการจัดซื้อยานพาหนะและน้ำมันเชื้อเพลิงเพื่อใช้ในการปฏิบัติราชการตามความเหมาะสมกับสภาพพื้นที่ของแต่ละเขต เช่น เขตหนองจอก มีนบุรี ลาดกระบัง ซึ่งมีพื้นที่เขตปกครองขนาดใหญ่ ควรจัดสรรงบประมาณในการจัดซื้อยานพาหนะและน้ำมันเชื้อเพลิงเพิ่มขึ้น เพื่อให้การบริการประชาชนได้อย่างรวดเร็วและทั่วถึง
4. กรณีจ่ายเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุซ้ำซ้อนและไม่สามารถเรียกเก็บคืนได้ ควรส่งดำเนินคดีเพื่อดำเนินการตามกฎหมาย

7. ติดตามผลการดำเนินงานด้านการพัฒนาชุมชนของกลุ่มเขตกรุงเทพมหานคร

คณะกรรมการฯ ได้เชิญสำนักงานเขตในกลุ่มเขตกรุงเทพมหานคร ประกอบด้วยเขตดินแดง ดุสิต ป้อมปราบศัตรูพ่าย พญาไท พระนคร ราชเทวี วังทองหลาง สัมพันธวงศ์ และห้วยขวาง เข้าร่วมประชุมเพื่อติดตามผลการดำเนินงานด้านการพัฒนาชุมชนในปีงบประมาณ 2558 และแผนการดำเนินงานในปีงบประมาณ 2559 สรุปสาระสำคัญได้ดังนี้

ปัญหาอุปสรรคในการดำเนินงานด้านการพัฒนาชุมชน

ด้านบุคลากร

1. ฝ่ายพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคมได้รับมอบหมายภารกิจค่อนข้างทั้งภารกิจประจำ ภารกิจตามนโยบายของผู้บริหาร และภารกิจตามนโยบายของรัฐบาล เช่น การรับลงทะเบียนและจ่ายเบี้ยยังชีพให้ผู้สูงอายุ ผู้พิการ โครงการเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด การดูแลหอพัก เป็นต้น

- 9 -

2. ภารกิจที่ได้รับมอบหมายใหม่ เช่น การดูแลหอพัก เจ้าหน้าที่ต้องใช้เวลาในการเรียนรู้ทำความเข้าใจในกฎหมาย ระเบียบปฏิบัติที่เกี่ยวข้อง

3. อัตรากำลังของเจ้าหน้าที่ฝ่ายพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคมไม่เพียงพอ

4. บุคลากรขาดความชำนาญ มีความรู้ความสามารถไม่ตรงกับภารกิจที่ได้รับมอบหมาย เช่น งานด้านสังคมสงเคราะห์ ด้านการการกีฬาและการท่องเที่ยว ต้องใช้บุคลากรที่มีความชำนาญเฉพาะด้าน แต่โครงสร้างอัตรากำลังบุคลากรของฝ่ายพัฒนาชุมชนฯ ไม่มีตำแหน่งที่มีความชำนาญเฉพาะด้านนั้น ๆ เช่น นักสังคมสงเคราะห์

นักพัฒนาการท่องเที่ยว นักวิชาด้านพลศึกษา

ด้านงบประมาณ

1. งานที่ได้รับมอบหมายตามนโยบายของรัฐบาลไม่มีงบประมาณสำหรับการดำเนินงาน ประกอบกับได้รับการจัดสรรงบประมาณในการดำเนินงานจากกรุงเทพมหานครจำนวนจำกัด ทำให้เป็นอุปสรรคในการดำเนินงาน

2. การโอนเงินอุดหนุนจากรัฐบาลให้กรุงเทพมหานครช่วงต้นปีงบประมาณมีความล่าช้า ทำให้การเบิกจ่ายเบี่ยงชีพผู้สูงอายุและผู้พิการล่าช้า ผู้สูงอายุไม่เข้าใจทำให้เกิดการร้องเรียนบ่อยครั้ง

3. การโอนเงินอุดหนุนจากรัฐบาลเพื่อดำเนินโครงการด้านยาเสพติดจะได้รับโอนช่วงปลายปีงบประมาณ

จึงไม่สามารถดำเนินการได้บรรลุวัตถุประสงค์ตามเป้าหมายที่กำหนดไว้

4. คณะกรรมการชุมชนไม่เข้าใจระเบียบการเบิกจ่ายเงินสนับสนุนการดำเนินงานของคณะกรรมการชุมชน ทำให้การส่งเอกสารเบิกจ่ายล่าช้า

5. วัสดุหรืออุปกรณ์กีฬาของลานกีฬาชำรุดเสียหายและไม่มีงบประมาณในการซ่อมแซม

ด้านการประสานงาน

1. บางสำนักงานเขตขาดการประสานงานที่ดีระหว่างฝ่ายทะเบียนและฝ่ายพัฒนาชุมชน ในการตรวจสอบข้อมูลการย้ายที่อยู่และการเสียชีวิตของผู้สูงอายุ

2. การจ่ายเงินเบี้ยผู้สูงอายุช้าช้อน เนื่องจากฝ่ายพัฒนาชุมชน ไม่ทราบข้อมูลการแจ้งย้ายที่อยู่และการเสียชีวิตของผู้สูงอายุ

3. ขาดการบูรณาการการทำงานร่วมกับหน่วยงานอื่น ทำให้การช่วยเหลือประชาชนมีการช้าช้อนและไม่ทั่วถึง

ด้านอื่น ๆ

1. กรรมการชุมชนไม่มีเวลาเพียงพอในการปฏิบัติหน้าที่ เนื่องจากได้รับมอบหมายบทบาทหน้าที่หลายด้าน เช่น เป็นกรรมการกองทุน อาสาสมัครสาธารณสุข อาสาสมัครเฝ้าระวังภัยและยาเสพติด เป็นต้น

2. สถานการณ์ทางการเมืองบางครั้งทำให้การดำเนินโครงการพัฒนาชุมชนไม่เป็นไปตามเป้าหมาย

3. ไม่ได้รับความร่วมมือจากประชาชน เนื่องจากผู้นำชุมชนและประชาชนยังไม่เห็นถึงความสำคัญของการมีส่วนร่วม ประกอบกับบางชุมชนเป็นชุมชนอพยพ ทำให้การพัฒนาชุมชนไม่ประสบผลสำเร็จเท่าที่ควร

4. ประชากรแฝงซึ่งอาศัยอยู่ในชุมชนไม่มีความรักความผูกพันในชุมชนที่ตนเองอาศัยอยู่ ไม่ให้ความร่วมมือในการพัฒนาชุมชน

5. ประชาชนในชุมชนขาดความสนใจในการเล่นกีฬาอย่างจริงจัง ทำให้การจัดการแข่งขันจะต้องมีเงินรางวัลจึงเกิดความสนใจ

ข้อเสนอแนะของคณะกรรมการฯ

1. ควรมีการปรับโครงสร้างบุคลากรของฝ่ายพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคมให้สอดคล้องกับภารกิจที่ได้รับมอบหมาย

2. ควรมีการพัฒนาระบบฐานข้อมูลกลางของผู้สูงอายุและผู้พิการให้เป็นปัจจุบันอยู่เสมอเพื่อให้ฝ่ายพัฒนาชุมชนฯ สามารถเรียกดูข้อมูลได้และป้องกันปัญหาการจ่ายเงินช้าช้อน

3. เขตพระนครเป็นพื้นที่ที่มีสถานที่สำคัญทางประวัติศาสตร์ สถานที่ท่องเที่ยวหลายแห่ง แต่มียังปัญหาคนเร่ร่อน ความสะอาด ความเป็นระเบียบเรียบร้อย และการค้าประเวณีที่ใกล้กับสถานที่สำคัญ ดังนั้นควรมีการพัฒนาปรับปรุงให้เป็นเขตพิเศษเพื่อให้สามารถแก้ไขปัญหาเหล่านั้นอย่างยั่งยืน

4. กรณีจ่ายเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุซ้ำซ้อนและไม่สามารถเรียกเก็บคืนได้ ควรส่งดำเนินคดีเพื่อดำเนินการตามกฎหมาย

8. ติดตามผลการดำเนินงานด้านการพัฒนาชุมชนของกลุ่มเขตกรุงเทพใต้

คณะกรรมการฯ ได้เชิญสำนักงานเขตในกลุ่มเขตกรุงเทพใต้ ประกอบด้วยเขตคลองเตย บางคอแหลม บางนา บางรัก ปทุมวัน พระโขนง ยานนาวา วัฒนา สาทร และสวนหลวง เข้าร่วมประชุมเพื่อติดตามผลการดำเนินงานด้านการพัฒนาชุมชนในปีงบประมาณ 2558 และแผนการดำเนินงานในปีงบประมาณ 2559 สรุปสาระสำคัญได้ดังนี้

ปัญหาอุปสรรคในการดำเนินงานด้านการพัฒนาชุมชน

ด้านบุคลากร

- ฝ่ายพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคมได้รับมอบหมายภารกิจค่อนข้างทั้งภารกิจประจำ ภารกิจตามนโยบายของผู้บริหาร และภารกิจตามนโยบายของรัฐบาล เช่น การรับลงทะเบียนและจ่ายเบี้ยยังชีพให้ผู้สูงอายุ ผู้พิการ โครงการเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด การดูแลหอพัก เป็นต้น
- ภารกิจที่ได้รับมอบหมายใหม่ เช่น การดูแลหอพัก เจ้าหน้าที่ต้องใช้เวลาในการเรียนรู้ทำความเข้าใจในกฎหมาย ระเบียบปฏิบัติที่เกี่ยวข้อง
- อัตรากำลังของเจ้าหน้าที่ฝ่ายพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคมไม่เพียงพอ
- บุคลากรขาดความชำนาญ มีความรู้ความสามารถไม่ตรงกับภารกิจที่ได้รับมอบหมาย เช่น งานด้านสังคมสงเคราะห์ ด้านการการกีฬาและการท่องเที่ยว ต้องใช้บุคลากรที่มีความชำนาญเฉพาะด้าน แต่โครงสร้างอัตรากำลังบุคลากรของฝ่ายพัฒนาชุมชนฯ ไม่มีตำแหน่งที่มีความชำนาญเฉพาะด้านนั้น ๆ เช่น นักสังคมสงเคราะห์ นักพัฒนาการท่องเที่ยว นักวิชาด้านพลศึกษา

ด้านงบประมาณ

- งานที่ได้รับมอบหมายตามนโยบายของรัฐบาลไม่มีงบประมาณสำหรับการดำเนินงาน ประกอบกับได้รับการจัดสรรงบประมาณในการดำเนินงานจากกรุงเทพมหานครจำนวนจำกัด ทำให้เป็นอุปสรรคในการดำเนินงาน
- การโอนเงินอุดหนุนจากรัฐบาลให้กรุงเทพมหานครช่วงต้นปีงบประมาณมีความล่าช้า ทำให้การเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุและผู้พิการล่าช้า ผู้สูงอายุไม่เข้าใจทำให้เกิดการร้องเรียนบ่อยครั้ง
- การโอนเงินอุดหนุนจากรัฐบาลเพื่อดำเนินโครงการด้านยาเสพติดจะได้รับโอนช่วงปลายปีงบประมาณ จึงไม่สามารถดำเนินการได้บรรลุวัตถุประสงค์ตามเป้าหมายที่กำหนดไว้
- คณะกรรมการชุมชนไม่เข้าใจระเบียบการเบิกจ่ายเงินสนับสนุนการดำเนินงานของคณะกรรมการชุมชน ทำให้การส่งเอกสารเบิกจ่ายล่าช้า
- วัสดุหรืออุปกรณ์กีฬาของลานกีฬาชำรุดเสียหายและไม่มีงบประมาณในการซ่อมแซม

ด้านการประสานงาน

1. บางสำนักงานเขตขาดการประสานงานที่ดีระหว่างฝ่ายทะเบียนและฝ่ายพัฒนาชุมชน ในการตรวจสอบข้อมูลการย้ายที่อยู่และการเสียชีวิตของผู้สูงอายุ

- 11 -

2. การจ่ายเงินเบี้ยผู้สูงอายุซ้ำซ้อน เนื่องจากฝ่ายพัฒนาชุมชน ไม่ทราบข้อมูลการแจ้งย้ายที่อยู่และการเสียชีวิตของผู้สูงอายุ

3. ขาดการบูรณาการการทำงานร่วมกับหน่วยงานอื่น ทำให้การช่วยเหลือประชาชนมีการซ้ำซ้อนและไม่ทั่วถึง

ด้านอื่น ๆ

1. กรรมการชุมชนไม่มีเวลาเพียงพอในการปฏิบัติหน้าที่ เนื่องจากได้รับมอบหมายบทบาทหน้าที่หลายด้าน เช่น เป็นกรรมการกองทุน อาสาสมัครสาธารณสุข อาสาสมัครเฝ้าระวังภัยและยาเสพติด เป็นต้น

2. ไม่ได้รับความร่วมมือจากประชาชน เนื่องจากผู้นำชุมชนและประชาชนยังไม่เห็นถึงความสำคัญของการมีส่วนร่วม ประกอบกับบางชุมชนเป็นชุมชนอพยพ ทำให้การพัฒนาชุมชนไม่ประสบผลสำเร็จเท่าที่ควร

3. ประชากรแฝงซึ่งอาศัยอยู่ในชุมชนไม่มีความรักความผูกพันในชุมชนที่ตนเองอาศัยอยู่ ไม่ให้ความร่วมมือในการพัฒนาชุมชน

4. การจัดกิจกรรม/โครงการ บางโครงการไม่มีงบประมาณสนับสนุนทำให้การจัดกิจกรรมไม่มีประสิทธิภาพประสิทธิผลเท่าที่ควร เช่น โครงการสัลมถนนคนเดิน

5. การจัดกิจกรรม/โครงการตามนโยบายของกรุงเทพมหานครอาจส่งผลกระทบต่อด้านการจราจรและมีประชาชนร้องเรียนมาก เช่น การปิดถนนสัลมเพื่อจัดโครงการสัลมถนนคนเดิน เป็นต้น

6. ประชาชนในชุมชนขาดความสนใจในการเล่นกีฬาอย่างจริงจัง ทำให้การจัดการแข่งขันจะต้องมีเงินรางวัลจึงเกิดความสนใจ

7. ระบบสาธารณูปโภคในชุมชนมีการชำรุดบ่อยครั้ง เช่น ฝาบ่อพักท่อระบายน้ำ เสียบ้ายในชุมชน ถนนชำรุดเป็นหลุมเป็นบ่อ ปัญหาความสะอาด สภาพแวดล้อมในชุมชน

ข้อเสนอแนะของคณะกรรมการฯ

1. ควรมีการปรับโครงสร้างบุคลากรของฝ่ายพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคมให้สอดคล้องกับภารกิจที่ได้รับมอบหมาย

2. ควรมีการพัฒนาระบบฐานข้อมูลกลางของผู้สูงอายุและผู้พิการให้เป็นปัจจุบันอยู่เสมอเพื่อให้ฝ่ายพัฒนาชุมชนฯ สามารถเรียกดูข้อมูลได้และป้องกันปัญหาการจ่ายเงินซ้ำซ้อน

3. กรณีจ่ายเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุซ้ำซ้อนและไม่สามารถเรียกเก็บคืนได้ ควรส่งดำเนินคดีเพื่อดำเนินการตามกฎหมาย

คณะกรรมการการพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคมลงพื้นที่
เพื่อรับทราบปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน





คณะกรรมการการพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคมลงพื้นที่
เพื่อรับทราบปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน





คณะกรรมการการพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม
ประชุมร่วมกับหน่วยงานของกรุงเทพมหานครเพื่อรับทราบปัญหาด้านการพัฒนา
ชุมชน



คณะกรรมการการพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม

ประชุมร่วมกับหน่วยงานของกรุงเทพมหานครเพื่อรับทราบปัญหาด้านการพัฒนา
ชุมชน

