

สรุปผลงาน
คณะกรรมการการปกครองและรักษาความสงบเรียบร้อย
ระหว่างเดือนมกราคม - ธันวาคม ๒๕๕๘

สภากรุงเทพมหานครได้ตั้งคณะกรรมการการปกครองและรักษาความสงบเรียบร้อย
ในคราวประชุมสภากรุงเทพมหานคร สมัยประชุมวิสามัญ สมัยที่ 1 (ครั้งที่ ๑) ประจำปีพุทธศักราช 255๗
เมื่อวันพุธที่ ๘ ตุลาคม 255๗ ประกอบด้วยสมาชิกสภากรุงเทพมหานคร จำนวน ๕ คน ดังนี้

- | | | |
|------------------------|----------------|---------------------|
| ๑. พลตำรวจตรี ประสพโชค | พร้อมมูล | ประธานกรรมการ |
| 2. พลตำรวจโท พลบูรณ์ | ชำนาญกุล | รองประธานกรรมการ |
| 3. นายคำรณ | โกมลศุกกิจ | กรรมการ |
| 4. นายเชนทร์ | วิวัฒน์บวรวงศ์ | กรรมการ |
| ๕. เรือโท วารินทร์ | เดชเจริญ | กรรมการและเลขานุการ |

ต่อมา เรือโท วารินทร์ เดชเจริญ ได้ขอลาออก ทำให้ตำแหน่งในคณะกรรมการการ
ปกครองและรักษาความสงบเรียบร้อยว่างลง ดังนั้น ในคราวประชุมสภากรุงเทพมหานคร สมัยประชุม
สามัญ สมัยที่ 4 (ครั้งที่ ๑) ประจำปีพุทธศักราช 2558 เมื่อวันพุธที่ 7 ตุลาคม 255๗ ที่ประชุมจึงได้มีมติ
ตั้ง นายสมบูรณ์
ม่วงกล้า เป็นกรรมการแทนในตำแหน่งที่ว่าง

ผู้ช่วยเลขานุการ

- | | | |
|-------------------|-----------|---|
| ๑. นางสาวมณีรัตน์ | ศรีกำเนิด | นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ
กลุ่มงานประชุมกรรมการสามัญ
สำนักงานเลขานุการสภากรุงเทพมหานคร |
| ๒. นางนิตยา | ชำนาญดี | นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ
กลุ่มงานประชุมกรรมการสามัญ
สำนักงานเลขานุการสภากรุงเทพมหานคร |

คณะกรรมการฯ ได้ตั้งคณะอนุกรรมการ จำนวน ๓ คณะ ประกอบด้วย

1. คณะอนุกรรมการความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินและการมีส่วนร่วมของ
ประชาชน

มีหน้าที่ศึกษา ตรวจสอบ รวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการของ
กรุงเทพมหานคร
ที่เกี่ยวข้องกับการสร้างความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนในเขตกรุงเทพมหานคร

จัดทำข้อเสนอแนะ มาตรการทั้งเชิงนโยบายและเชิงปฏิบัติ เพื่อปรับปรุงแก้ไขและพัฒนาการดำเนินการ ในด้านนี้

ของกรุงเทพมหานครให้ดียิ่งขึ้น ต่อคณะกรรมการการปกครองและรักษาความสงบเรียบร้อยเพื่อ ดำเนินการต่อไป รวมทั้งการตรวจสอบเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ของประชาชน ตามที่ประธานสภา กรุงเทพมหานครหรือประธานคณะกรรมการฯ มอบหมาย และประมวลเรื่องเสนอต่อคณะกรรมการฯ เพื่อดำเนินการในส่วน

ที่เกี่ยวข้องต่อไป ตลอดจนภารกิจอื่นตามที่คณะกรรมการฯ มอบหมาย โดยมี พลตำรวจตรี ประสพโชค พร้อมมูล เป็นประธานอนุกรรมการฯ

- ๒ -

2. คณะอนุกรรมการด้านการป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติด

มีหน้าที่ศึกษา ตรวจสอบ รวบรวมข้อมูลการดำเนินการของกรุงเทพมหานคร

เกี่ยวกับ

การป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติดในเขตกรุงเทพมหานคร จัดทำข้อเสนอแนะในการปรับปรุงแก้ไข และพัฒนามาตรการและแนวทางการปฏิบัติงานทั้งในระดับนโยบายและระดับปฏิบัติการ นำเสนอ คณะกรรมการฯ เพื่อดำเนินการต่อไป รวมทั้งการตรวจสอบเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ของประชาชน ตามที่ประธานสภากรุงเทพ-

มหานครหรือประธานคณะกรรมการฯ มอบหมาย และประมวลเรื่องเสนอต่อคณะกรรมการฯ เพื่อดำเนินการ ในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป ตลอดจนภารกิจอื่นตามที่คณะกรรมการฯ มอบหมาย โดยมี พลตำรวจโท พลบูรณ์ ชำนาญกุล เป็นประธานอนุกรรมการฯ

3. คณะอนุกรรมการด้านการจัดระเบียบสังคมและความเป็นระเบียบเรียบร้อยของเมือง

มีหน้าที่ศึกษา ตรวจสอบ รวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการด้านการจัดระเบียบ

สังคม

และความเป็นระเบียบเรียบร้อยของเมืองในเขตกรุงเทพมหานคร เช่น ทางเท้า ที่สาธารณะ ป้ายโฆษณา การบุกรุกคูคลอง จักรยานยนต์รับจ้าง สถานบริการ สถานประกอบการที่ก่อให้เกิดเหตุเดือดร้อน รำคาญ เป็นต้น รวมทั้งการตรวจสอบเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ของประชาชน ตามที่ประธานสภากรุงเทพมหานครหรือ ประธาน-

คณะกรรมการฯ มอบหมาย และประมวลเรื่องเสนอต่อคณะกรรมการฯ เพื่อดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป ตลอดจนภารกิจอื่นตามที่คณะกรรมการฯ มอบหมาย โดยมี นายเชนทร์ วิวัฒน์บวรวงศ์ เป็นประธานอนุ กรรมการฯ

สรุปผลงานของคณะกรรมการฯ

คณะกรรมการฯ ได้ประชุมร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อหารือ รับทราบข้อมูล ติดตาม ความคืบหน้าในการดำเนินงาน และให้ข้อเสนอแนะด้านการปกครองและรักษาความสงบเรียบร้อย ในประเด็นดังนี้

๑. ยื่นญัตติขอให้กรุงเทพมหานครเร่งรัดดำเนินการเตรียมความพร้อมรับผลกระทบคำ

ตัดสิน

ของอนุญาโตตุลาการระหว่างประเทศ กรณีรถและเรือดับเพลิง ซึ่งสภากรุงเทพมหานครได้ตั้ง
คณะกรรมการ

วิสามัญพิจารณาญัตติดังกล่าว ในคราวประชุมสภากรุงเทพมหานคร สมัยประชุมสามัญ สมัยที่ 2 (ครั้งที่ 2)
ประจำปีพุทธศักราช 2558 เมื่อวันที่ ๘ เมษายน 2558 โดยคณะกรรมการวิสามัญ ได้ตั้งคณะกรรมการ
จำนวน ๓ คณะ ประกอบด้วย

1.1 คณะอนุกรรมการศึกษาโครงสร้าง อัตราค่าจ้าง และระบบงานป้องกันและบรรเทาสาธารณ
ภัย

กรุงเทพมหานคร

1.2 คณะอนุกรรมการวางแผน จัดระบบการซ่อมและบำรุงรักษาเครื่องมืออุปกรณ์การ
ป้องกัน-และบรรเทาสาธารณภัย

1.3 คณะอนุกรรมการศึกษาเกี่ยวกับอุปกรณ์และเครื่องมือในการป้องกันและบรรเทาสาธารณ
ภัย

ของสำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยกรุงเทพมหานคร

2. รับทราบการดำเนินงานของสำนักพัฒนาสังคม

- การกิจด้านการสร้างอาชีพให้ประชาชนมีความเป็นอยู่อย่างยั่งยืนตามหลักปรัชญา
เศรษฐกิจพอเพียง จะเน้นเพื่อให้ประชาชนพึ่งตนเองได้ ประกอบด้วย

- 1) การส่งเสริมอาชีพและพัฒนาผลิตภัณฑ์
- 2) ส่งเสริมเกษตรกรรม
- 3) ศึกษาอาชีพ

- 3 -

- การกิจด้านการส่งเสริมการทำงานด้านพัฒนาสังคมด้วยกระบวนการมีส่วนร่วมจาก
ทุกภาคส่วน เพื่อให้ชุมชนที่จดทะเบียนในกรุงเทพมหานครทั้งหมด 2,057 ชุมชน มีความเข้มแข็ง ประกอบด้วย

- 1) การส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพชุมชน
- 2) พัฒนาเศรษฐกิจชุมชน

- แนวทางและขั้นตอนการจัดทำแผนแม่บทชุมชนพึ่งตนเองตามแนวปรัชญาเศรษฐกิจ
พอเพียง

โครงการแผนชุมชนพึ่งตนเองตามแนวปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง

1) ขั้นตอนการทำแผนชุมชนของชุมชน

- 1.1) คัดเลือกแกนนำชุมชนและอบรมเป็นวิทยากรกระบวนการ
- 1.2) จัดเวทีเรียนรู้และสร้างความเข้าใจ เพื่อประชุมชี้แจงกับประชาชนในชุมชน
- 1.3) สืบหาข้อมูล ค้นหาปัญหา คิดสาเหตุแห่งปัญหา หาแนวทางแก้ไขปัญหา

1.4) จัดทำกิจกรรม/โครงการ/แผนงาน หรือเรียกว่า “การยกร่างแผนชุมชน” ที่สามารถแก้ไขปัญหาดังกล่าวที่เกิดขึ้นภายในชุมชนในแต่ละด้าน

1.5) จัดทำเวทีประชาพิจารณ์ เพื่อชี้แจง นำเสนอแผนชุมชนที่จัดทำขึ้นให้สมาชิกในชุมชนได้ร่วมกันพิจารณาและลงมติให้ความเห็นชอบ

1.6) เสนอแผนชุมชนให้คณะกรรมการอำนวยการจัดทำแผนชุมชนระดับเขตพิจารณาความเป็นไปได้และเหมาะสม โดยพิจารณาโครงการที่ใช้งบประมาณไม่เกิน 200,000 บาท

1.7) สำนักงานเขตเสนอแผนต่อสำนักพัฒนาสังคม เพื่อให้ตรวจสอบความถูกต้องของโครงการและเอกสารประกอบโครงการ

1.8) อนุมัติแผนและนำสู่การปฏิบัติ โดยสำนักพัฒนาสังคมส่งโครงการไปสำนักงานงบประมาณกรุงเทพมหานครเพื่อขอจัดสรรงบประมาณ เมื่อสำนักงานงบประมาณฯ ตรวจสอบแล้วดำเนินการโอนงบประมาณให้แก่สำนักงานเขต

1.9) ติดตามและประเมินผลกิจกรรม ชุมชนรายงานผลการดำเนินงานให้สำนักงานเขตทราบเพื่อตรวจสอบความถูกต้องและรายงานสำนักพัฒนาสังคม

2) ผลการดำเนินงาน ตั้งแต่ปี 2548 - 2557 สามารถดำเนินการอบรมสัมมนาให้ความรู้ในการจัดทำแผนชุมชนพึ่งตนเองฯ ให้กับผู้นำชุมชนได้ทั้งหมด 1,488 ชุมชน

3. รับทราบการให้บริการด้านปกครองและทะเบียนของกรุงเทพมหานคร

สำนักงานปกครองและทะเบียนมีอำนาจหน้าที่เกี่ยวกับการศึกษา ปรับปรุง กำกับ ติดตาม ประเมินผล สนับสนุน ตรวจสอบ ประสานงาน และดำเนินการเกี่ยวกับการทะเบียนปกครอง การทะเบียนราษฎร การทะเบียนทั่วไป การปกครองท้องที่ การวางแผน การประสานงานและอำนวยการเลือกตั้งและการทำประชามติ งานความมั่นคงภายใน งานราชการส่วนภูมิภาค และหน้าที่อื่นที่เกี่ยวข้องหรือได้รับมอบหมายโดยแบ่งส่วนราชการออกเป็น

- ส่วนการปกครองและเลือกตั้ง มีอำนาจหน้าที่ด้านการปกครอง การเลือกตั้ง

- ส่วนบริหารการทะเบียน มีอำนาจหน้าที่เกี่ยวกับงานตรวจการงานทะเบียน งานวิชาการและคดี งานส่งเสริมและสนับสนุนงานบริการด้านทะเบียน

- ส่วนความมั่นคงภายในและราชการส่วนภูมิภาค มีอำนาจหน้าที่เกี่ยวกับงานความมั่นคงภายใน เป็นสำนักงานผู้อำนวยการรักษาความมั่นคงภายในกรุงเทพมหานคร (ผอ.รมน.กทม.) งานทะเบียน

- 4 -

เพื่อความมั่นคงและรวบรวมสถิติเกี่ยวกับทะเบียนมูลนิธิ สมาคม มัสยิด ศาลเจ้า ทะเบียนครอบครัว ทะเบียน-พินัยกรรม ทะเบียนนิติกรรม ทะเบียนสัตว์ งานราชการส่วนภูมิภาค

โครงการพัฒนาปรับปรุงการให้บริการสำนักงานเขตเป็นศูนย์บริการของกรุงเทพมหานคร (Bangkok Service Center) : นโยบายการปรับปรุงให้บริการของสำนักงานเขตเริ่มดำเนินการเมื่อปี พ.ศ.

2549

โดยคณะกรรมการการปรับปรุงการบริหารของสำนักงานเขตมีมติให้ เปลี่ยนรูปแบบจากศูนย์บริการ

แบบจุดเดียว-เบ็ดเสร็จ เป็นศูนย์บริการกรุงเทพมหานคร (Bangkok Service Center) และรวมงานบริการของ 8 ฝ่าย มาไว้

ณ ที่เดียวกัน ได้แก่ ฝ่ายทะเบียน ฝ่ายรายได้ ฝ่ายโยธา ฝ่ายปกครอง ฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ ฝ่ายการคลัง ฝ่ายเทศกิจ และ

ฝ่ายพัฒนาชุมชน ซึ่งดำเนินการปรับปรุงศูนย์บริการกรุงเทพมหานครและเปิดให้บริการแล้ว จำนวน 15 สำนักงานเขต อยู่ระหว่างดำเนินการปรับปรุง 5 สำนักงานเขต

โครงการขยายการบริการด้านงานทะเบียนโดยเพิ่มจุดบริการด่วนมหานคร (Bangkok Express Service) : ผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร (ม.ร.ว.สุขุมพันธุ์ บริพัตร) มอบ 6 นโยบาย และ 10 มาตรการเร่งด่วน “ร่วมสร้างกรุงเทพ โดยมาตรการเร่งด่วนที่ 7 ได้กำหนดให้ “เพิ่มจุดบริการงานทะเบียนราษฎรในห้างสรรพสินค้า” สำนักงานปกครองและทะเบียนได้รับมอบหมายให้เป็นผู้รับผิดชอบการดำเนินการตามมาตรการเร่งด่วนร่วมกับสำนักงานเขตโดยการเปิดจุดบริการด่วนมหานคร (Bangkok Express Service) ให้ครอบคลุมพื้นที่ต่างๆ ของกรุงเทพมหานคร ซึ่งเปิดบริการแล้ว 6 แห่ง ได้แก่ ศาลาว่าการ กรุงเทพมหานคร เขตพระนคร สถานีรถไฟฟ้าสยาม เขตปทุมวัน สถานีรถไฟฟ้าหมอชิต เขตจตุจักร สถานีรถไฟฟ้าพร้อมพงษ์ เขตคลองเตย ศูนย์การค้าพาราไดซ์ พาร์ค เขตประเวศ และห้างสรรพสินค้าซีคอนบางแค เขตภาษีเจริญ โดยเปิดให้บริการ

ทุกวัน ไม่เว้นวันหยุดราชการ ตั้งแต่เวลา 10.00-19.00 น.(ยกเว้นจุดบริการฯ ที่ศาลาว่าการ กรุงเทพมหานครเปิดให้บริการเฉพาะในวันและเวลาราชการ) และอยู่ระหว่างดำเนินการ 5 แห่ง ได้แก่ ห้างสรรพสินค้าแฟชั่นไอส์แลนด์ เขตคันนายาว สถานีรถไฟฟ้าวงเวียนใหญ่ เขตคลองสาน สถานีรถไฟฟ้าอุดมสุข เขตบางนา ห้างสรรพสินค้าตั้งฮั่วเส็ง เขตบางพลัด และห้างสรรพสินค้าเดอะมอลล์บางแค เขตบางแค

โครงการให้บริการทะเบียนบัตรประจำตัวประชาชน ณ รถบริการทะเบียนเคลื่อนที่ (Bangkok Mobile Service) : เปิดบริการเป็นครั้งแรก เมื่อวันที่ 14 กุมภาพันธ์ 2551 ปัจจุบันมีรถบริการทะเบียนเคลื่อนที่ รวม 3 คัน

4. รับทราบการดำเนินการตามยุทธศาสตร์การพัฒนารูปแบบการบริหารจัดการการ

แก้ไข

ปัญหาเสพติดในระดับพื้นที่แบบมีส่วนร่วม ซึ่งสำนักงานเขตลาดพร้าวเป็นเขตนำร่องของ กรุงเทพมหานคร ความเป็นมา

มติคณะกรรมการการป้องกันและปราบปรามยาเสพติด ครั้งที่ 1/57 วันที่ 6 พฤศจิกายน 2557 เห็นชอบแผนปฏิบัติการป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติด ปี 2558 และเห็นชอบให้ขับเคลื่อนโครงการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ในจังหวัด/เขตนำร่อง ยุทธศาสตร์ที่ 8 การบริหารจัดการแบบบูรณาการ เป้าหมาย

เพื่อให้มีระบบบริหารจัดการ อำนวยการที่เป็นเอกภาพนโยบายไปสู่การปฏิบัติได้อย่างแท้จริง และพัฒนารูปแบบการบริหารจัดการในระดับพื้นที่แบบมีส่วนร่วม ศพส.เขตลาดพร้าว/ราชเทวีถูกกำหนดเป็นเขตนำร่อง ปี 2556 มีการจัดทำแผนปฏิบัติการ ประจำปี 2557 วัตถุประสงค์ในการเป็นเขตนำร่อง คือ มีการจัดการตัวเองด้านปัญหา มีการวางแผนอย่างเป็นระบบ บูรณาการได้ทุกด้านและมีงบประมาณระยะยาวดำเนินการควบคุม

เพื่อลดปัญหายาเสพติดลง เป็นตัวแบบการทำงานให้จังหวัดหรือเขตอื่น ซึ่งพิจารณาจากมิติของปัญหาที่ซับซ้อน กลไกการดำเนินงาน และผู้บริหารเข้มแข็ง โดยมี 10 พื้นที่จังหวัด/เขตนำร่องป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติดแบบบูรณาการ ซึ่งพื้นที่กรุงเทพมหานครเขตลาดพร้าวเป็นเขตนำร่อง

- 5 -

แนวทางการดำเนินงาน

1. แผนและงบประมาณจังหวัดนำร่องยึดสถานการณ์ปัญหายาเสพติดในพื้นที่เป็นตัวตั้ง (ขนาดปัญหา ระดับความรุนแรง ประเด็นปัญหา) ซึ่งสำนักงานเขตลาดพร้าวได้รับการคัดเลือกให้เป็นเขตนำร่องของกรุงเทพมหานคร เนื่องจากมีการบริหารจัดการ/บริหารงานที่เข้มแข็ง และทุกภาคส่วนสามารถบูรณาการร่วมกันในการแก้ไขปัญหาและทำงานได้เป็นอย่างดี

2. สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามยาเสพติด กรุงเทพมหานคร จัดประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อจัดทำแผนแบบบูรณาการเขตนำร่อง (ลาดพร้าว) ในพื้นที่กรุงเทพมหานคร ตามยุทธศาสตร์การป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติด พ.ศ. 2558 - 2562 ในวันที่ 26 - 27 กุมภาพันธ์ 2558 โดยมีผู้เข้าร่วมประชุมจำนวน 80 คน ซึ่งมีวัตถุประสงค์ คือ

1) เพื่อระดมความคิดและประสบการณ์จากบุคคลหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องมากำหนดเป็นแผนยุทธศาสตร์การป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติดพื้นที่กรุงเทพมหานคร ระยะ 6 เดือนหลัง (เมษายน - กันยายน 2558) และแผนยุทธศาสตร์การป้องกันฯ ระยะ 5 ปี

2) เพื่อประเมินสถานการณ์ยาเสพติดของพื้นที่เขตนำร่องลดลงเมื่อเทียบกับสถานการณ์

ก่อนและหลังการจัดทำแผนฯ 5 ปี ของพื้นที่จังหวัดนำร่อง

3) เพื่อแก้ไขปัญหาและหาแนวทางการควบคุมปัญหายาเสพติดในพื้นที่เขตนำร่องให้เป็นบทเรียนขยายองค์ความรู้ให้กับพื้นที่เขตอื่นในพื้นที่กรุงเทพมหานคร

โดยแผนยุทธศาสตร์การป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติดพื้นที่

กรุงเทพมหานคร

ประกอบด้วย

แผนยุทธศาสตร์ที่ 1 การป้องกันกลุ่มผู้มีโอกาสเข้าไปเกี่ยวข้องกับยาเสพติด ประกอบด้วย 3 กลยุทธ์ ได้แก่ สร้างภูมิคุ้มกันยาเสพติด สร้างเครือข่ายการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วนในการสร้างความเข้มแข็งของชุมชน และสร้างอาชีพเสริมในชุมชน

แผนยุทธศาสตร์ที่ 2 การควบคุมตัวยาและปราบปรามผู้ค้ายาเสพติด

ประกอบด้วย

6 กลยุทธ์ ได้แก่ ควบคุมปัญหายาเสพติดในชุมชนและแหล่งพักอาศัย บังคับใช้กฎหมายกับสถานประกอบการ

ควบคุมและจัดการพื้นที่เสี่ยงให้เป็นแหล่งระบาดยาเสพติด เสริมแนวสกัดกั้นยาเสพติดเข้าสู่พื้นที่เขตลาดพร้าว

ปฏิบัติการทำลายเครือข่ายการค้ายาเสพติดในพื้นที่เขตลาดพร้าว และพัฒนาระบบตอบสนองข้อร้องเรียนของประชาชน

แผนยุทธศาสตร์ที่ 3 การแก้ไขปัญหาผู้เสพผู้ติดยาเสพติด

แผนยุทธศาสตร์ที่ 4 ความร่วมมือระหว่างประเทศ

แผนยุทธศาสตร์ที่ 5 การบำบัดฟื้นฟูและเสริมสร้างผู้เกี่ยวข้องกับยาเสพติดให้กลับสู่สังคมอย่างมั่นคงและมีศักดิ์ศรี ประกอบด้วย 4 กลยุทธ์ ได้แก่ การป้องกันกลุ่มเสี่ยง การบำบัด (กลุ่มเสพ)

การเสริมสร้างผู้ผ่านการบำบัด การจัดตั้ง Walk In Center (WIC) และการขับเคลื่อนงานกิจกรรมในแผนระยะ 6 เดือน ซึ่งกำหนดไว้ทั้งหมด 10 โครงการ

แผนยุทธศาสตร์ที่ 6 การสร้างสภาพแวดล้อมเพื่อป้องกันปัญหา ยาเสพติด

ประกอบด้วย

3 กลยุทธ์ ได้แก่ การป้องกันเชิงรุก การป้องกันควบคุมพื้นที่เสี่ยง และเพิ่มพื้นที่เชิงบวก

แผนยุทธศาสตร์ที่ 7 การมีส่วนร่วมของภาคประชาชน

แผนยุทธศาสตร์ที่ 8 การบริหารจัดการอย่างบูรณาการ ประกอบด้วย 6 กลยุทธ์ ได้แก่ สร้างกลไกอำนวยการ ประสานงานพิเศษ เพื่อขับเคลื่อนการแก้ไขปัญหาในพื้นที่กรุงเทพมหานคร

- 6 -

ติดตาม ประเมินผล การดำเนินงานตามยุทธศาสตร์วัตถุประสงค์อย่างต่อเนื่อง พัฒนาระบบข้อมูลการข่าวเชิงลึกและสร้างเครือข่ายข้อมูลเพื่อสนับสนุนการป้องกันและปราบปรามยาเสพติดและมีการใช้ข้อมูลร่วมกันขยายและพัฒนาศักยภาพเครือข่ายเฝ้าระวังและการแจ้งเตือนสถานการณ์และสภาพปัญหา ยาเสพติดอย่างต่อเนื่อง

ส่งเสริมให้องค์การที่เกี่ยวข้องเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ และพัฒนาระบบงานประชาสัมพันธ์

5. รัับทราบภารกิจของศูนย์รับแจ้งทุกข์ (ศูนย์ 1555)

ศูนย์รับแจ้งทุกข์ (ศูนย์ 1555) กองกลาง สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร มีภารกิจในการให้บริการประชาชนที่มีปัญหาความเดือดร้อนต่าง ๆ โดยผ่านทางหมายเลขโทรศัพท์ 1555 ซึ่งให้เอกชนดำเนินการโดยใช้วิธีเอาท์ซอร์ส (Outsource) เพื่อช่วยขับเคลื่อนนโยบายผู้บริหารให้สัมฤทธิ์ผลอีกทางหนึ่ง มีคู่สายโทรศัพท์ 120 คู่สาย พนักงานทั้งสิ้น 65 คน หมุนเวียนให้บริการตลอด 24 ชั่วโมง และมีเจ้าหน้าที่ของกรุงเทพมหานครคอยกำกับดูแล จำนวน 22 คน มีขั้นตอนการปฏิบัติงานของศูนย์รับแจ้งทุกข์ คือ

1. ให้ศูนย์รับแจ้งทุกข์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์จากประชาชนทางหมายเลขโทรศัพท์ 1555 ตลอด 24 ชั่วโมง โดยให้ดำเนินการ

1) บันทึกข้อมูลการร้องเรียนลงในระบบรับเรื่องร้องทุกข์ของกรุงเทพมหานคร เพื่อแจ้งหน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการ

2) กรณีเรื่องเร่งด่วนฉุกเฉินให้ดำเนินการแจ้งหน่วยบริการเร่งด่วน (BEST) ที่รับผิดชอบ โดยผ่านศูนย์วิทยุกรุงเทพมหานคร (ศูนย์อัมรินทร์) ในทันที และประสานแจ้งเรื่องดังกล่าวให้หัวหน้าหน่วยงาน

ที่เกี่ยวข้องทราบผ่านระบบข้อความสั้น (SMS) อีกทางหนึ่ง

3) สรุปรายงานผลการดำเนินการจากการโทรศัพท์ติดตามเรื่องจากผู้ร้อง กรณี-

ที่หน่วยงานตอบดำเนินการเสร็จสิ้นผ่านระบบรับเรื่องราวร้องทุกข์ของกรุงเทพมหานครแต่ผู้ร้องแจ้งว่ายังไม่ดำเนินการเสนอหัวหน้าผู้ตรวจราชการกรุงเทพมหานคร โดยจำแนกเป็นรายเขตตรวจราชการกรุงเทพมหานคร ทุกวันที่ 1 และวันที่ 15 ของเดือน

2. เมื่อหน่วยงานได้รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ให้ดำเนินการ ดังนี้

1) ตรวจสอบเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์จากระบบรับเรื่องราวร้องทุกข์ของกรุงเทพมหานครทุกวัน อย่างน้อยวันละ 2 ครั้ง คือ เวลา 09.00 น. และเวลา 14.00 น.

2) เมื่อได้รับเรื่องให้ดำเนินการทันที กรณีที่ต้องประสานขอความร่วมมือกับหน่วยงานอื่นให้ประสานในทันทีและติดตามผลเพื่อให้ปัญหาได้รับการแก้ไขจนกว่าจะแล้วเสร็จ

3) รายงานผลการดำเนินการเบื้องต้นในระบบรับเรื่องราวร้องทุกข์ของกรุงเทพมหานคร ภายใน 3 วันทำการ นับถัดจากวันที่หน่วยงานตอบรับเรื่องและแจ้งผู้ร้องทราบกรณีมีข้อที่อยู่ชัดเจน

4) กรณีเรื่องราวร้องทุกข์ใดที่มีปัญหาไม่สามารถดำเนินการแล้วเสร็จให้ระบุด้วยว่า ขณะนี้อยู่ในขั้นตอนใด พร้อมทั้งบันทึกรายละเอียดผลการดำเนินการในระบบรับเรื่องราวร้องทุกข์ของกรุงเทพมหานครให้สามารถตอบและชี้แจงรายละเอียดแก่ผู้ร้องได้ และแจ้งความคืบหน้าให้ทราบทุกวันที่ 15 และวันที่

30 ของเดือน (เดือนกุมภาพันธ์กำหนดเป็นวันทำการสุดท้ายของเดือน) กรณีดังกล่าวถ้าตรงกับวันหยุดราชการ

ให้รายงานผลการดำเนินการในวันแรกของการเปิดทำการ จนกว่าการดำเนินการจะแล้วเสร็จ

5) กรณีเป็นเรื่องส่งผิดหน่วยงาน เพื่อให้เกิดความรวดเร็วให้ประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องโดยตรงพร้อมแจ้งศูนย์ฯ ทราบ และตอบกลับทางระบบรับเรื่องราวร้องทุกข์ของกรุงเทพมหานคร โดยให้ระบุด้วยว่าเป็นความรับผิดชอบของหน่วยงานใด ภายใน 3 วันทำการ นับถัดจากวันที่หน่วยงานตอบรับเรื่อง

- 7 -

3. กรณีเรื่องเร่งด่วนที่อยู่ในความรับผิดชอบของหน่วยบริการเร่งด่วน (BEST) ในพื้นที่ใดเมื่อได้รับแจ้งเหตุให้ดำเนินการ ดังนี้

1) ให้เข้าดำเนินการแก้ไขภายใน 1 ชั่วโมง นับตั้งแต่เวลาที่ได้รับแจ้งเรื่อง

2) เมื่อเข้าถึงจุดที่ได้รับแจ้งเหตุดำเนินการเสร็จสิ้น ให้วิทยุแจ้งศูนย์วิทยุกรุงเทพมหานคร (ศูนย์อัมรินทร์) หรือโทรศัพท์แจ้งศูนย์ฯ ทม. 1555

3) กรณีที่เห็นว่าปัญหาที่ได้รับแจ้งเกินขีดความสามารถของหน่วยบริการเร่งด่วน (BEST) ในระดับสำนักงานเขต ให้ดำเนินการแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าในเบื้องต้นก่อนเท่าที่จะดำเนินการได้ และประสานแจ้งหน่วยบริการเร่งด่วน (BEST) ระดับสำนักหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการแก้ไขต่อไป พร้อมวิทยุแจ้งศูนย์วิทยุกรุงเทพมหานคร (ศูนย์อัมรินทร์) และโทรศัพท์แจ้งศูนย์ฯ ทม. 1555 เพื่อแจ้งผู้ร้องต่อไป

4. การดำเนินการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนต้องให้ความสำคัญคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้อง อย่าให้ต้องรับภัยหรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน/ร้องทุกข์

5. ให้หัวหน้าหน่วยงานควบคุม กำกับ ดูแล และติดตามผลการดำเนินการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนให้แล้วเสร็จโดยเร็ว

6. ให้หัวหน้าผู้ตรวจราชการกรุงเทพมหานครมอบหมายผู้ตรวจราชการกรุงเทพมหานครรับผิดชอบการตรวจราชการแต่ละเขตตรวจราชการกรุงเทพมหานคร ดำเนินการสุ่มตรวจผลการดำเนินการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนตามที่กองกลาง สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร รายงาน แล้วรายงานผลให้ปลัดกรุงเทพมหานครและผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานครทราบ

6. ติดตามความคืบหน้าในการบริการจัดการสิ่งปลูกสร้างรุกล้ำลำน้ำสาธารณะกรณีคลองลาดพร้าว

สืบเนื่องจากมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ 5 มิถุนายน 2555 ที่เห็นชอบการบริหารจัดการสิ่งปลูกสร้างรุกล้ำลำน้ำสาธารณะ เพื่อแก้ไขปัญหาการรุกล้ำพื้นที่รับน้ำและทางระบายน้ำ ซึ่งระบุให้กระทรวง-มหาดไทยและกรุงเทพมหานครร่วมกันดำเนินการตามกฎหมายกับผู้บุกรุกลำน้ำสาธารณะ โดยให้กระทรวง-การพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ พิจารณาจัดหาที่พักอาศัยถาวรให้กับผู้บุกรุกสำหรับกรุงเทพมหานครได้มีการดำเนินการเป็น 3 ระยะ คือ

ระยะที่ 1 ชั้นเตรียมการ

1. แต่งตั้งคณะทำงานแก้ไขปัญหาการบุกรุกคลองในพื้นที่กรุงเทพมหานคร ตามคำสั่งกรุงเทพมหานคร ที่ 5338/2555 ลงวันที่ 23 พฤศจิกายน พ.ศ. 2555 กำหนดกรอบการดำเนินงาน และควบคุม กำกับ ดูแล การปฏิบัติงานทุกขั้นตอนของหน่วยงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องให้ขับเคลื่อนอย่างมีเป้าหมายและแนวทางที่ชัดเจน บูรณาการภารกิจ อำนาจหน้าที่ ข้อมูลและแผนปฏิบัติงานย่อยของหน่วยงานต่าง ๆ ให้สอดคล้องกับแผนปฏิบัติงานนี้ รวมถึงเป็นที่ปรึกษาแก้ไข อุปสรรคข้อขัดข้องต่าง ๆ ในการปฏิบัติงาน

2. สำนักการระบายน้ำกำหนดแผนและระยะเวลาก่อสร้างตามโครงการก่อสร้างเขื่อน ค.ส.ล.และประตูระบายน้ำคลองลาดพร้าว คลองบางบัว คลองถนน คลองสอง และคลองบางซื่อ จากบริเวณเขื่อนเดิม

อุโมงค์ยักษ์พระรามเก้า - รามคำแหง ถึงบริเวณประตูระบายน้ำคลองสองสายใต้ ความยาวประมาณ 22.65 กิโลเมตร โดยขณะนี้ได้ตัวผู้รับจ้างแล้วคือ บริษัท ริเวอร์ เอนจิเนียริง จำกัด ในวงเงิน 1,645 ล้านบาท

อยู่ระหว่างขออนุมัติจ้าง โดยเมื่อลงนามสัญญาแล้วคาดว่าจะใช้ระยะเวลาก่อสร้างประมาณ 42 เดือน

- 8 -

3. หน่วยงานที่เกี่ยวข้องร่วมประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบและชี้แจงทำความเข้าใจ

ผู้ที่ได้รับผลกระทบจากการก่อสร้างตามโครงการฯ โดยได้มีการลงพื้นที่ประชาสัมพันธ์ให้ข้อมูลเบื้องต้นผ่านสื่อประเภทต่าง ๆ เพื่อสร้างการรับรู้และสร้างความเข้าใจให้แก่ประชาชนตลอดแนวโครงการก่อสร้าง

4. สำนักพัฒนาสังคมได้จัดทำโครงการจัดการสิ่งก่อสร้างรุกล้ำคลองลาดพร้าวและคลอง

สอง

ซึ่งปลัดกรุงเทพมหานครได้อนุมัติโครงการฯ เมื่อวันที่ 29 มิถุนายน 2558 และได้มอบหมายให้ทั้ง 8 สำนักงานเขต ในพื้นที่โครงการฯ คือ สำนักงานเขตสายไหม หลักสี่ บางเขน ดอนเมือง จตุจักร ลาดพร้าว วัງทองหลาง และ

ห้วยขวาง จัดทำโครงการรองรับการรื้อย้าย และกำหนดหน่วยงานที่รับผิดชอบในเรื่องต่าง ๆ โดยมีรูปแบบในการ-แก้ไขปัญหา 3 รูปแบบ ได้แก่

- 1) ปรับปรุงในที่ดินเดิมโดยสหกรณ์ การขยับขึ้นจากคลองมาจัดระเบียบชุมชนใหม่
- 2) ย้ายสร้างชุมชนใหม่ในที่ดินใหม่ใกล้เคียงชุมชน ดำเนินการซื้อ/เช่าที่ดินโดย

สหกรณ์

- 3) ย้ายไปอยู่ในโครงการอื่น ๆ ของการเคหะแห่งชาติ

ระยะที่ 2 ขั้นรวบรวมข้อมูล

1. สสำรวจและวิเคราะห์ข้อมูลผู้ที่ได้รับผลกระทบจากการก่อสร้างตามโครงการก่อสร้าง-เชื่อมฯ และประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง โดยผลการสำรวจข้อมูลบ้านในแนวคลอง 38 เมตร ในทั้ง 8 สำนักงานเขต มีจำนวนรวม 3,517 หลังคาเรือน (5,009 ครอบครัว)

ระยะที่ 3 ขั้นดำเนินการ

1. การจัดหาที่อยู่อาศัยและขั้นตอนอพยพ

1.1 สำนักงานเขตแต่งตั้งคณะทำงานด้านที่อยู่อาศัยระดับเขตและจัดประชุมคณะทำงาน-เพื่อแก้ไขปัญหาที่อยู่อาศัยในพื้นที่เขต โดยร่วมกับหน่วยงานราชการ หน่วยงานเอกชน และองค์กรภาคประชาชนที่เกี่ยวข้องโดยมีหน่วยงานบูรณาการในการรื้อย้าย ขณะนี้แต่ละสำนักงานเขตร่วมกับหน่วยงานต่าง ๆ

ได้ดำเนินการลงพื้นที่ในชุมชน เพื่อเปิดเวทีชาวบ้านชี้แจงรายละเอียดการก่อสร้างเชื่อมและแนวทางการพัฒนา

ที่อยู่อาศัยของชุมชนริมคลองบุงรุก ที่ได้รับผลกระทบจากการก่อสร้างเชื่อม

1.2 สำนักงานเขตจัดทำแผนอพยพชุมชนให้สอดคล้องกับแผนการก่อสร้างเชื่อมฯ กับโครงการจัดการสิ่งก่อสร้างรุกล้ำ คลองลาดพร้าว คลองสอง ซึ่งขณะนี้อยู่ระหว่างการประสานการดำเนินการกันระหว่างสำนักการระบายน้ำกับสำนักงานเขต สำนักพัฒนาสังคม และสถาบันพัฒนาองค์กรชุมชน (พอช.) รวมทั้งแจ้งผลการสำรวจข้อมูลบ้านและความต้องการของประชาชนให้ทราบเพื่อการจัดหาที่อยู่อาศัยให้ต่อไป

ผลการดำเนินงานในการแก้ไขปัญหาชุมชนที่ได้รับผลกระทบ

1. การเคหะแห่งชาติได้จัดส่งข้อมูลพื้นที่รองรับตามโครงการเคหะแห่งชาติต่าง ๆ และสำนักพัฒนาสังคมได้ส่งข้อมูลให้สำนักงานเขตทราบแล้วเพื่อเป็นข้อมูลประชาสัมพันธ์ให้กับประชาชนผู้ได้รับ-ผลกระทบต่อไป

2. กรุงเทพมหานคร พอช. ร่วมกันแก้ไขปัญหาด้านที่อยู่อาศัย โดย พอช. ได้

ดำเนินการ

ตามโครงการบ้านมั่นคงให้กับชุมชนที่ได้รับผลกระทบจากโครงการก่อสร้างเชื่อมฯ แล้วดังนี้

- 1) เขตจตุจักร 1. ชุมชนวังหิน จำนวน 82 หลัง อยู่ระหว่างขอเช่าที่ดินกรมธนารักษ์
ที่ดิน 2. ชุมชนหลังกรมวิทยาศาสตร์ จำนวน 120 หลัง อยู่ระหว่างขอเช่า
ที่ดิน กรมธนารักษ์
- 2) เขตดอนเมือง 1. ชุมชนร่วมมิตรแรงศรัทธา จำนวน 368 หลัง อยู่ระหว่างขอเช่า
ที่ดิน กรมธนารักษ์

- 9 -

2. ชุมชนตาลคู่พัฒนา จำนวน 180 หลัง อยู่ระหว่างขอเช่าที่ดิน
กรมธนารักษ์
- 3) เขตสายไหม 1. ชุมชนริมคลองพัฒนา จำนวน 83 หลัง อยู่ระหว่างซื้อที่ดิน
เอกชน
- 4) เขตห้วยขวาง 1. ชุมชนลาดพร้าว 45
2. ชุมชนลาดพร้าว 80
3. ชุมชนริมคลองลาดพร้าวประชาอุทิศ
4. ชุมชนหลังสมาคมโรงเรียนไทย-ญี่ปุ่น
5. ชุมชนร่วมใจพิบูล 2
ทั้ง 5 ชุมชนอยู่ระหว่างเลือกรูปแบบการแก้ไขปัญหา
- 5) เขตบางเขน อยู่ระหว่างการชี้แจงผู้ที่ได้รับผลกระทบ
- 6) เขตลาดพร้าว อยู่ระหว่างการชี้แจงผู้ที่ได้รับผลกระทบ
- 7) เขตวังทองหลาง อยู่ระหว่างการชี้แจงผู้ที่ได้รับผลกระทบ
- 8) เขตหลักสี่ 1. ชุมชนก้าวหน้า จำนวน 296 หลัง อยู่ระหว่างขอเช่าที่ดินกรมธนา
รักษ์
2. ชุมชนบางบัวร่วมใจพัฒนา (เชิงสะพานไม้ 2) จำนวน 206 หลัง
อยู่ระหว่างขอเช่าที่ดินกรมธนารักษ์ และดำเนินการก่อสร้างชุมชน
ใหม่

ผลการดำเนินงานโครงการพัฒนาที่อยู่อาศัยชุมชนริมคลองเพื่อรองรับนโยบายรัฐบาลใน
การแก้ไขปัญหาการรुक้ำคูคลอง ตามมาตรการจัดระเบียบแก้ไขปัญหาชุมชนแออัดและการก่อสร้างที่อยู่อาศัย
รูก้ำ

ลำคลองและการระบายน้ำ ของสถาบันพัฒนาองค์กรชุมชน มีดังนี้

1. การสร้างและปลูกจิตสำนึกให้กับประชาชนในชุมชนที่รูก้ำริมคลองและโดยทั่วไป ได้รับ
ทราบวาประชาชนที่รูก้ำริมคลองอยู่ จำนวน 13,060 หลังคาเรือน มีความยินดีที่จะคืนคลองให้กับสาธารณะ
เพื่อนำไปใช้

ในการจัดทำระบบระบายน้ำทางสาธารณะ และทางสัญจรอื่น ๆ

2. การดำเนินงานโครงการฯ ไม่ได้ระบุว่าใครผิดใครถูก ในขณะเดียวกันผู้รื้อล้างมีทางเลือกที่เหมาะสมซึ่งสามารถมีส่วนร่วมในการเลือกและกำหนดได้

3. เป็นโอกาสในการจัดระบบการพัฒนาชุมชนใหม่โดยมีการพัฒนาอย่างรอบด้าน เพื่อให้ประชาชนที่รื้อล้างริมคลองอยู่นั้นมีความมั่นคงในคุณภาพชีวิตทุกด้าน

4. ส่งเสริมการใช้ประโยชน์จากคลองที่มากกว่าการใช้เป็นทางระบายน้ำ โดยมีหลักการเพื่อคืนความสุขให้กับคนคลอง คืนสายคลองให้กับคนเมือง ตามที่ประชาชนที่รื้อล้างกำหนดขึ้น รวมทั้งเพื่อให้กรุงเทพมหานครมีคลองสวยน้ำใสต่อไปในอนาคต เช่น การพัฒนาเชื่อมโยงกับระบบการขนส่งทางน้ำ ทาง

ราง หรืออื่นๆ ที่มีจุดตัดอยู่ในพื้นที่โครงการฯ

5. การกำหนดความกว้างของแนวคลองได้พิจารณาถึงศักยภาพในการระบายน้ำ ประกอบกับ

การได้รับความเดือดร้อนของประชาชนที่ได้รับผลกระทบ โดยแบ่งเป็น

- แนวคลองด้านเหนือ ช่วงถนนสายไหม-คลองบางเขน กำหนดให้มีความกว้างอย่างน้อย

38 เมตร

- ช่วงคลองบางเขน-คลองบางซื่อ กำหนดให้มีความกว้าง 28 - 38 เมตร

- ช่วงคลองบางซื่อ-ถนนประดิษฐานุธรรม กำหนดให้มีความกว้างไม่น้อยกว่า 25 เมตร

- ช่วงถนนประดิษฐานุธรรม-สันเขื่อนเดิม กำหนดให้มีความกว้าง 20 - 35 เมตร

- 10 -

ความคืบหน้าในการดำเนินงาน

1. มีการตั้งคณะกรรมการอำนวยการระดับชาติ โดยอยู่ระหว่างรอการประชุม
2. การจัดเตรียมแผนงานโครงการพัฒนาที่อยู่อาศัยชุมชนริมคลองเพื่อรองรับนโยบาย

รัฐบาล

ในการแก้ไขปัญหาการรื้อล้างคูคลอง ระยะยาว 3 ปี (ปี 2559 - 2561) โดยกำหนดเป้าหมายการดำเนินการในคลองลาดพร้าวและคลองเปรมประชากร ซึ่งมีชุมชนริมคลองอยู่จำนวน 11,004 ครัวเรือน จะใช้งบประมาณ

ในการดำเนินการราว 4,600 ล้านบาท ขณะนี้รอเสนอเข้าสู่การพิจารณาของที่ประชุมคณะกรรมการอำนวยการระดับชาติ

3. รองนายกรัฐมนตรี (พลเอก ประวิตร วงษ์สุวรรณ) ได้มีการจัดตั้งชุดประสานงานขับเคลื่อน (อย่างไม่เป็นทางการ) เพื่อไปประสานงานกับทุกหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและช่วยแก้ไขปัญหาในการดำเนินงาน

4. มีการสำรวจแนวคลองที่ชัดเจน

5. มีการประสานกับบริษัท บริหารสินทรัพย์กรุงเทพพาณิชย์การ จำกัด กับบริษัท บริหารสินทรัพย์สุขุมวิท จำกัด ซึ่งเป็นรัฐวิสาหกิจในกระทรวงการคลัง เพื่อขอข้อมูลเกี่ยวกับอสังหาริมทรัพย์ด้วยคุณภาพ ที่มีอยู่ประมาณ 100 แปลง ส่วนใหญ่อยู่ในพื้นที่เขตสายไหมและมีนบุรี เพื่อรองรับประชาชนที่ต้องการย้ายออกไปอยู่

6. มีการตั้งคณะทำงานแก้ไขปัญหาที่อยู่อาศัยระดับเขต

ผลการดำเนินงานคลองลาดพร้าว

1. มีการประเมินผลกระทบจากการกำหนดแนวเขต/ระยะความกว้างของคลอง ตามระเบียบการกำหนดของสำนักการระบายน้ำ คลองลาดพร้าว มีจำนวนชุมชนตลอดสายคลองทั้งสิ้น 43 ชุมชน 7,314 หลังคาเรือน พบว่า มีชุมชนที่สามารถอยู่ที่เดิมโดยการปรับปรุงขยับขึ้นมาจากคลอง จำนวน 37 ชุมชน 6,058 หลังคาเรือน และมีชุมชนที่จำเป็นต้องโยกย้ายจากคลองไปจัดที่อยู่อาศัยใหม่จำนวนทั้งสิ้น 6 ชุมชน 1,256 หลังคาเรือน

2. มีการประชุมทำความเข้าใจในระดับเขตไปแล้ว รวม 6 เขต ประกอบด้วย เขตหลักสี่ เขตจตุจักร เขตดอนเมือง เขตสายไหม เขตห้วยขวาง เขตบางเขน ส่วนเขตวังทองหลางยังไม่ได้ทำความเข้าใจ

3. มีการประชุมสร้างความเข้าใจในระดับชุมชนไปแล้ว ได้แก่ เขตห้วยขวาง จำนวน 7 ชุมชน เขตจตุจักร จำนวน 2 ชุมชน (จาก 12 ชุมชน) เขตบางเขน 6 ชุมชน (จาก 7 ชุมชน) เขตหลักสี่ 5 ชุมชน เขตดอนเมือง 1 ชุมชน เขตสายไหม 9 ชุมชน (จาก 10 ชุมชน) รวมสร้างความเข้าใจในระดับชุมชนไปแล้ว 30 ชุมชน เหลืออีก 13 ชุมชน ที่ยังไม่ได้สร้างความเข้าใจในระดับชุมชน

4. มีการจัดตั้งกลุ่มออมทรัพย์ไปแล้ว ได้แก่ เขตดอนเมือง 1 ชุมชน เขตบางเขน 6 ชุมชน (จาก 7 ชุมชน) เขตจตุจักร 2 ชุมชน (จาก 12 ชุมชน) เขตสายไหม 7 ชุมชน (จาก 10 ชุมชน) เขตหลักสี่ 5 ชุมชน รวมชุมชนที่มีการจัดตั้งกลุ่มออมทรัพย์ไปแล้ว 21 ชุมชน เหลืออีก 22 ชุมชน ที่ยังไม่ได้จัดตั้งกลุ่มออมทรัพย์

5. มีการดำเนินการก่อสร้าง ในเขตหลักสี่ 3 ชุมชน คือ ชุมชนบางบัวเชิงสะพานไม้ 2 ชุมชนก้าวหน้า ชุมชนชายคลองบางบัว และเขตบางเขน 5 ชุมชน คือ ชุมชนสามัคคีร่วมใจ ชุมชนรุ่นใหม่พัฒนา ชุมชนร้อยกรอง ชุมชนร่วมใจพัฒนาเหนือ ชุมชนร่วมใจพัฒนาใต้

6. มีโครงการเดิมที่ดำเนินการก่อสร้างก่อนมีโครงการพัฒนาที่อยู่อาศัยชุมชนริมคลอง เพื่อรองรับนโยบายรัฐบาลในการแก้ไขปัญหาการรुकล้ำคูคลอง จำนวน 2 ชุมชน คือ ชุมชนบางบัวกองการภาพและชุมชนสะพานไม้ 1

1. มีการประเมินผลการกระทบจากการกำหนดแนวเขต/ระยะความกว้างของคลองตามระยะ-การกำหนดของสำนักการระบายน้ำ คลองเปรมประชากรมีจำนวนชุมชนตลอดสายคลองทั้งสิ้น 33 ชุมชน 4,408 หลังคาเรือน ขณะนี้สำนักการระบายน้ำยังไม่ได้มีการกำหนดแนวคลองที่ชัดเจน แต่จากการเสนอของชุมชนในเบื้องต้นโดยกำหนดแนวคลองกว้าง 25 เมตร พบว่า มีชุมชนที่สามารถอยู่เพิ่มเติมโดยการปรับปรุงขยับขึ้นมาจากคลอง จำนวน 31 ชุมชน 4,213 หลังคาเรือน และมีชุมชนที่จำเป็นต้องโยกย้ายจากคลองไปจัดที่อยู่อาศัยใหม่จำนวนทั้งสิ้น 2 ชุมชน 195 หลังคาเรือน
2. มีการประชุมทำความเข้าใจในระดับเขตไปแล้ว จำนวน 3 เขต ประกอบด้วย เขตหลักสี่ เขตจตุจักร และเขตดอนเมือง
3. มีการประชุมทำความเข้าใจในระดับเขตไปแล้ว จำนวน 2 เขต ประกอบด้วย เขตดอนเมือง 14 ชุมชน เขตหลักสี่ 7 ชุมชน (จาก 15 ชุมชน) และมีเขตจตุจักร 3 ชุมชน (จาก 4 ชุมชน)
4. มีการจัดตั้งกลุ่มออมทรัพย์ไปแล้ว ได้แก่ เขตดอนเมือง 10 ชุมชน (จาก 14 ชุมชน) เขตหลักสี่ 7 ชุมชน (จาก 15 ชุมชน) รวมชุมชนที่มีการจัดตั้งกลุ่มออมทรัพย์ไปแล้ว 17 ชุมชน เหลืออีก 16 ชุมชน ที่ยังไม่ได้จัดตั้งกลุ่มออมทรัพย์
5. มีการดำเนินการก่อสร้างในเขตหลักสี่ 2 ชุมชน คือ ชุมชนแจ้งวัฒนะ 5 และชุมชนคนรักถิ่น ในเขตจตุจักร 1 ชุมชน คือ ชุมชนกรุงเทพพัฒนา

แผนงานสำคัญ

1. เร่งการประชุมคณะกรรมการอำนวยการกำหนดนโยบายการบริหารจัดการสิ่งก่อสร้างรุกล้ำลำน้ำสาธารณะและคณะกรรมการที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้มีความชัดเจนในการกำหนดแนวคลอง
 2. เสนอแผนงานโครงการพัฒนาที่อยู่อาศัยชุมชนริมคลองเพื่อรองรับนโยบายรัฐบาลในการแก้ไขปัญหาการรุกล้ำคูคลองต่อคณะรัฐมนตรี
 3. เร่งดำเนินการก่อสร้างชุมชนที่มีความพร้อมเร่งด่วน จำนวน 10 ชุมชน ประกอบด้วย ชุมชนเพิ่มสินร่วมใจ ชุมชนศาลเจ้าพ่อสมบุญ 54 ชุมชนร่วมมิตรแรงศรัทธา ชุมชนบางบัวร่วมใจพัฒนา (เชิงสะพานไม้ 2) ชุมชนวังหิน ชุมชนหลังกรมวิทยาศาสตร์ ชุมชนคนรักถิ่น ชุมชนแจ้งวัฒนะ 5 ชุมชนร่วมพัฒนา และชุมชนพรหมสัมฤทธิ์ เพื่อสร้างรูปธรรมการแก้ไขปัญหาการรุกล้ำคูคลอง ซึ่ง พอช. ก็ได้มีการออกแบบวิธีการก่อสร้างให้มีความรวดเร็วขึ้นไว้ 3 วิธี
 4. ประกาศวาระเร่งด่วนการพัฒนาริมคลองและพัฒนาที่อยู่อาศัยชุมชนริมคลอง
 5. สื่อสารประชาสัมพันธ์สร้างการรับรู้ให้กับประชาชนผู้ที่เกี่ยวข้องอย่างรวดเร็ว
- รวมทั้ง
- มีการจัด Event การดำเนินการให้ประชาชนเห็น
6. บันทึกความร่วมมือระหว่างหน่วยงานซึ่งประกอบด้วย กรมธนารักษ์ กรุงเทพมหานคร และ พอช.
 7. จัดให้มีหน่วยงานที่รับผิดชอบหรือชุดเฉพาะกิจในการคลี่คลายปัญหามวลชนที่เกี่ยวข้องกับนักการเมืองและผู้เสียประโยชน์ ซึ่งประกอบไปด้วย ฝ่ายความมั่นคง ตำรวจ ทหาร หน่วยงานในพื้นที่
 8. เร่งดำเนินการก่อสร้างเชื่อมตามโครงการฯ ควบคู่ไปพร้อมกัน

9. กำหนดมาตรการที่ชัดเจนและเหมาะสมเมื่อมีการดำเนินการอย่างเป็นรูปธรรมแล้ว
ยัง
เกิดปัญหาขึ้นตามมา

- 12 -

7. การพิจารณาข้อร้องทุกข์ร้องเรียนตามที่ประธานสภากรุงเทพมหานครมอบหมาย

7.1 เรื่องร้องเรียนการขายของบนทางเท้าในพื้นที่เขตสวนหลวง

ประธานสภากรุงเทพมหานครได้มอบให้คณะกรรมการการปกครองและรักษาความสงบ
เรียบร้อย

ลงวันที่ 8 มกราคม 2558 พิจารณานหนังสือร้องเรียนของผู้เดือดร้อนกรณีการขายของบนทางเท้าของร้านส้มตำ-
ไก่ย่างที่ตั้งอยู่บนทางเท้าหน้าปั้มน้ำมันบางจาก บริเวณซอยอ่อนนุช 17/1 จะก่อให้เกิดประกายไฟเวลาที่ย่างไก่
และอาจเกิดอันตรายได้ ซึ่งผู้เดือดร้อนร้องเรียนมายังฝ่ายเทศกิจ สำนักงานเขตสวนหลวง แล้วแต่ยังไม่มีการ-
ดำเนินการแต่อย่างใด

โดยคณะกรรมการฯ ได้ขอรับทราบข้อเท็จจริงและรายละเอียดการดำเนินการของสำนักงาน
เขต-

สวนหลวงเกี่ยวกับกรณีร้องเรียนข้างต้น ซึ่งสำนักงานเขตฯ แจ้งว่า ได้ดำเนินการผลักดันผู้ค้าออกจากบริเวณ
ดังกล่าวแล้ว รวมทั้งกำชับเจ้าหน้าที่เทศกิจให้กวดขัน ประชาสัมพันธ์ ไม่ให้ผู้ค้ามาตั้งวางจำหน่ายสินค้าอีก
ต่อไป

7.2 เรื่องขอความอนุเคราะห์ติดตามการดำเนินการกับแกนนำตลาดธนบุรี (ส่วน เดิม)

ประธานสภากรุงเทพมหานครได้มอบให้คณะกรรมการการปกครองและรักษาความสงบ
เรียบร้อย พิจารณานหนังสือขอความอนุเคราะห์ติดตามการดำเนินการกับแกนนำตลาดธนบุรี (ส่วนเดิม) ลงวันที่ 17
พฤศจิกายน 2558 เนื่องจากผู้ร้องซึ่งเป็นผู้เช่าแผงค้าโซน 9 ได้รับความเดือดร้อนจากการทำการค้า

โดยคณะกรรมการฯ ได้ร่วมหารือกับสำนักงานตลาด กรุงเทพมหานคร พร้อมลงพื้นที่
เพื่อรับทราบข้อเท็จจริงเกี่ยวกับกรณีดังกล่าว พบว่าบริเวณโซน 9 และโซน 10 เป็นส่วนที่อยู่บริเวณท้ายตลาด
ไม่มีลานจอดรถและถนนเป็นทางตัน รถหมุนเวียนไม่ได้ ทำให้มีลูกค้าเข้ามาจับจ่ายใช้สอยน้อยมากแผงค้า
ส่วนใหญ่ต้องปิดตัวลง สำนักงานตลาด กรุงเทพมหานคร จึงอนุญาตให้ผู้ค้าที่ยังเหลืออยู่ตั้งแผงค้าบนถนนซึ่ง
เป็นทางตัน

ตามเวลาที่กำหนด เพื่อให้พอทำการค้าและสามารถจ่ายค่าเช่าแผงค้าได้ แต่กลับเป็นสาเหตุที่ทำให้เกิดการ
ร้องเรียน

ดังนั้นคณะกรรมการฯ จึงเสนอแนวทางดำเนินการที่คาดว่าจะเป็นการแก้ไขปัญหาอย่างถาวรและเป็นผลดีกับ
ทุกฝ่าย ดังนี้

1. เปลี่ยนตำแหน่งค้าขายของผู้ค้าที่อยู่ในบริเวณโซน 9 และโซน 10 ซึ่งเป็นโซนที่ค้าขายไม่ได้

และ

ส่วนใหญ่เป็นแผงค้าว่าง แล้วทำการทุบแผงค้าบางส่วนในโซนนี้ออกและสร้างเป็นลานจอดรถ เพื่อให้การหมุนเวียนของรถผู้ที่มาซื้อสินค้ามีความคล่องตัวขึ้น รวมทั้งจะช่วยแก้ไขปัญหาความคับแคบของแผงค้าบริเวณนี้ได้ โดยสำนักงานตลาด กรุงเทพมหานคร ดำเนินการหาแผงค้ารองรับให้กับผู้ค้าเหล่านี้และเป็นผู้ประสานเจรจากับเจ้าของแผงค้า

ในการดำเนินการดังกล่าว ซึ่งหากดำเนินการสำเร็จคาดว่าปัญหาเรื่องเรียนจะหมดไป

2. เปิดประตูเชื่อมกับที่ดินของเอกชนที่อยู่ติดกับตลาด เพื่อให้รถสามารถหมุนเวียนได้รอบตลาด

และมีที่จอดรถเพิ่ม ทั้งนี้เพื่อจูงใจให้ประชาชนเข้ามาซื้อสินค้าในตลาดบริเวณโซน 9 และโซน 10 เพิ่มมากขึ้น ซึ่งประธานคณะกรรมการฯ ได้หารือเบื้องต้นกับเจ้าของที่ดิน และเจ้าของที่ดินยอมรับข้อเสนอดังกล่าวแล้ว จึงแนะนำให้สำนักงานตลาด กรุงเทพมหานคร ประสานและเจรจากับเจ้าของที่ดินในรายละเอียดต่อไป

โดยคณะกรรมการฯ พิจารณาแล้วเห็นควรเสนอแนวทางเพื่อแก้ไขปัญหาดังกล่าวให้ผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานครพิจารณาต่อไป

7.3 หนังสือของลูกจ้างฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะ สำนักงานเขต

ลาดพร้าว

กรณีขอความเป็นธรรม

ประธานสภากรุงเทพมหานครได้มอบให้คณะกรรมการการปกครองและรักษาความสงบ-เรียบร้อย พิจารณานี้หนังสือของลูกจ้างฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะ สำนักงานเขตลาดพร้าว ลงวันที่

30 พฤศจิกายน 2557 ที่ขอความเป็นธรรมและขอให้ตรวจสอบเรื่องการเรียกเก็บเงินจากลูกจ้างฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะ เนื่องจากลูกจ้างได้รับความเดือดร้อนจากการเอาเปรียบและเรียกเก็บเงินของหัวหน้าฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะ สำนักงานเขตลาดพร้าว

คณะกรรมการฯ ได้มอบหมายคณะอนุกรรมการด้านการจัดระเบียบสังคมและความเป็นระเบียบ-เรียบร้อยของเมือง ดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริงและรายงานผลการตรวจสอบให้คณะกรรมการฯ พิจารณา

ซึ่งคณะอนุกรรมการฯ ได้ดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริงจากเอกสารและได้เชิญผู้เกี่ยวข้องมาสอบถามข้อมูล รวมทั้งมีการสืบหาข้อมูลในทางลับ และคณะอนุกรรมการฯ พิจารณาเห็นว่า กรณีตามที่ร้องเรียนมานั้นไม่น่าเชื่อถือประกอบกับผู้ร้องไม่ลงชื่อถือเป็นบัตรสนเท่ห์ แต่คณะอนุกรรมการฯ ก็ไม่ได้ละเลยจึงได้ให้ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับแนวทางปฏิบัติแก่ผู้เกี่ยวข้องเพื่อเป็นการป้องปรามไม่ให้มีกรณีตามที่ร้องเรียนมาเกิดขึ้น

อีก รวมทั้งเพื่อให้ผู้เกี่ยวข้องทุกคนที่เข้าร่วมประชุมได้ตระหนักเรื่องการทำงานให้ถูกต้องตามระเบียบ โดยคณะกรรมการฯ พิจารณาแล้วเห็นควรยุติเรื่องการขอความเป็นธรรมดังกล่าวตามที่ คณะอนุกรรมการฯ เสนอ

7.4 หนังสือของลูกจ้างฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะ สำนักงานเขตหนองจอก ร้องเรียนกรณีไม่ได้รับความเป็นธรรมในการบรรจุแต่งตั้งและการมอบหมายงานไม่ตรงตำแหน่ง รวมทั้ง

กรณีขอความเป็นธรรม

ประธานสภากรุงเทพมหานครได้มอบให้คณะกรรมการการปกครองและรักษาความสงบเรียบร้อย พิจารณาน้ำหนักของลูกจ้างฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะ สำนักงานเขตหนองจอก ลง เดือนพฤศจิกายน 2557 จำนวน ๒ ฉบับ คือ

1. นายสมนึก เป๊ะสมัน ตำแหน่ง คนสวน หมวดสวนสาธารณะและบำรุงรักษาต้นไม้ ฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะ สำนักงานเขตหนองจอก ร้องเรียนกรณีไม่ได้รับความเป็นธรรมในการบรรจุแต่งตั้ง

และการมอบหมายงานไม่ตรงกับตำแหน่ง ใน ๒ ประเด็น ดังนี้

1) กรณีไม่ได้รับความเป็นธรรมในการบรรจุเป็นลูกจ้างประจำ เนื่องจากในปีงบประมาณ พ.ศ. 2556 ผู้ร้องได้รับการเสนอชื่อเป็นตัวสำรองเพื่อบรรจุเป็นลูกจ้างประจำ ซึ่งในการปฏิบัติที่ผ่านมาผู้ได้รับการเสนอชื่อเป็นตัวสำรองเพื่อบรรจุเป็นลูกจ้างประจำปีนี้ หากไม่ได้รับการบรรจุก็จะได้รับการเสนอชื่อและบรรจุเป็นลูกจ้างประจำในปีถัดไป โดยในปีงบประมาณ พ.ศ. 2557 นายสมนึก เป๊ะสมัน ได้รับการเสนอชื่อเพื่อบรรจุเป็นลูกจ้างประจำ แต่ปรากฏว่าไม่ได้รับการบรรจุโดยไม่ทราบเหตุผลและหลักเกณฑ์การพิจารณา

2) การมอบหมายงานของลูกจ้างไม่ตรงตำแหน่ง เช่น ตำแหน่ง คนสวน ได้รับมอบหมายให้ทำหน้าที่เป็นพนักงานขับรถยนต์ ตำแหน่ง คนกวาด ได้รับมอบหมายให้ทำหน้าที่เป็นพนักงานเก็บค่าธรรมเนียมขยะ

2. คนงานรักษาเขตหนองจอกขอความเป็นธรรม เนื่องจากได้รับความเดือดร้อนโดนเอาเปรียบ มีการจ้างกันทำงานในวันหยุดโดยเซ็นชื่อแทนกัน และรู้สึกไม่ได้รับความเป็นธรรมจากผู้เป็นหัวหน้า จึงขอให้มีการตรวจสอบ

- 14 -

คณะกรรมการฯ ได้มอบหมายคณะอนุกรรมการด้านการจัดระเบียบสังคมและความเป็นระเบียบ-เรียบร้อยของเมือง ดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริงและรายงานผลการตรวจสอบให้คณะกรรมการฯ พิจารณา

ซึ่งคณะอนุกรรมการฯ ได้ดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริงจากเอกสารรายงานผลการตรวจสอบเรื่องร้องเรียนของสำนักงานเขตหนองจอก รวมทั้งได้เชิญผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องมาสอบถามข้อมูล และคณะอนุกรรมการฯ พิจารณาเห็นว่า

1. กรณีไม่ได้รับความเป็นธรรมในการบรรจุแต่งตั้งและการมอบหมายงานไม่ตรงกับตำแหน่ง

1) สำนักงานเขตหนองจอกได้ดำเนินการตามขั้นตอนในการบรรจุลูกจ้างชั่วคราวเป็นลูกจ้างประจำเป็นไปตามระเบียบของกรุงเทพมหานครแล้ว แต่ผู้ร้องขาดความเข้าใจในเรื่องนี้โดยเฉพาะอย่างยิ่งความเข้าใจว่า

เมื่อเคยได้รับการเสนอชื่อเป็นตัวสำรองในปีงบประมาณที่ผ่านมาแล้วไม่ได้บรรจุเป็นลูกจ้างประจำ ควรจะต้องได้รับการบรรจุ ในปีงบประมาณถัดไป จึงสมควรที่ผู้บังคับบัญชาจะได้ทำความเข้าใจกับผู้ที่มีคุณสมบัติอยู่ในเกณฑ์

การได้รับบรรจุว่า มีหลักเกณฑ์ วิธีการ ในการพิจารณาตัวบุคคลจากเรื่องใดบ้าง สิทธิและคุณสมบัติต่างๆ ที่ได้รับการคัดเลือกและจะพิจารณาเป็นปีต่อไป ไม่มีระบบสำรอง นอกจากนี้สำนักงานเขตฯ ควรจะมีเครื่องมือที่เหมาะสมในการบันทึกผลการปฏิบัติงานและความอุทิศเวลาให้กับงานของเจ้าหน้าที่ไว้เป็นลายลักษณ์อักษร เพื่อใช้ประกอบการพิจารณาคัดเลือกลูกจ้างชั่วคราวเป็นลูกจ้างประจำ

2) ผู้อำนวยการเขตหนองจอกได้มีการมอบหมายงานโดยชอบแล้ว เพราะผู้อำนวยการเขตมีอำนาจมอบหมายงานอื่นนอกเหนือจากที่กำหนดไว้ในตำแหน่ง เพื่อให้การปฏิบัติราชการเกิดประโยชน์สูงสุดกับหน่วยงาน ทั้งนี้ต้องพิจารณาถึงความเหมาะสมและกรณีที่น่าเป็นห่วงซึ่งกรณีนี้มีเหตุผลและความจำเป็น

๒. กรณีขอความเป็นธรรม เนื่องจากได้รับความเดือดร้อนโดนเอาเปรียบ มีการจ้างกันทำงาน

ในวันหยุดโดยเซ็นชื่อแทนกันนั้น ตรวจสอบแล้วเนื่องจากผู้ร้องไม่ลงชื่อถือเป็นบัตรสนเท่ห์และจากการสอบถามบุคคลที่เกี่ยวข้องไม่ปรากฏว่ามีหลักฐานการจ้างกันทำงานและเซ็นชื่อแทนกันในฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะ สำนักงานเขตหนองจอก อย่างไรก็ตามผู้บังคับบัญชาควรมีการเน้นย้ำกับเจ้าหน้าที่ว่า การเซ็นชื่อแทนกันนั้นเป็นความผิดทางอาญา เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดกรณีตามที่ร้องเรียนเกิดขึ้น

โดยคณะกรรมการฯ พิจารณาแล้วเห็นควรยุติเรื่องร้องเรียนและการขอความเป็นธรรมดังกล่าว

ตามที่คณะอนุกรรมการฯ เสนอ

7.5 หนังสือขอให้ดำเนินการกับอาคารที่ก่อสร้างรุกล้ำที่สาธารณะในซอยสีลม ๒๐

ประธานสภากรุงเทพมหานครได้มอบให้คณะกรรมการการปกครองและรักษาความสงบเรียบร้อย ประจำสภากรุงเทพมหานคร พิจารณาหนังสือร้องเรียนของคุณลีลาวดี ชัยชิต ลงวันที่ 8 เมษายน 255๘

ที่ขอให้ดำเนินการกับอาคารที่ก่อสร้างรุกล้ำที่สาธารณะในซอยสีลม ๒๐ เขตบางรัก และเจ้าของอาคารจัดให้มีผู้ค้า

5 - 10 ราย วางแผงค้าบริเวณหน้าอาคารที่ก่อสร้างรุกล้ำและเก็บเงินจากผู้ค้า ทำให้ประชาชนได้รับความเดือดร้อนมาก ต้องเดินบนพื้นถนน เคยมีผู้ได้รับอุบัติเหตุจากรถบาทเจ็บหลายรายแล้ว

คณะกรรมการฯ ได้มอบหมายคณะอนุกรรมการด้านการจัดระเบียบสังคมและความเป็นระเบียบเรียบร้อยของเมือง พิจารณาเรื่องร้องเรียนดังกล่าวและรายงานผลการพิจารณาให้คณะกรรมการฯ ทราบ ซึ่งคณะอนุกรรมการฯ ได้มีการประชุมและลงไปตรวจดูพื้นที่จริงร่วมกับทางสำนักงานเขตบางรักเพื่อสอบถามข้อเท็จจริงและรายละเอียดเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนดังกล่าวแล้ว ปรากฏข้อเท็จจริงว่า อาคารเลขที่ 17/12 ด้านถนนสีลม 20

มีการก่อสร้างผิดแบบที่ได้รับอนุญาตและมีกรณีที่สูงสัวยว่าจะก่อสร้างรुकูล้ำที่สาธารณะ ซึ่งสำนักงานเขตฯ ได้มีการดำเนินการและดำเนินคดีตามกระบวนการขั้นตอนของกฎหมายแล้วและอยู่ระหว่างรอเจ้าพนักงานที่ดินรังวัดสอบเขต ส่วนอาคารเลขที่ 17/12 ด้านถนนสีลม 22 ทำการก่อสร้างดัดแปลงอาคารโดยไม่ได้รับอนุญาต ซึ่งมีบางส่วน

ที่สามารถอนุญาตให้ก่อสร้างได้ แต่สำนักงานเขตฯ ได้มีการดำเนินคดีตามกระบวนการขั้นตอนของกฎหมายแล้ว

- 15 -

เช่นเดียวกัน โดยคณะอนุกรรมการฯ ได้พิจารณาเสนอแนะสำนักงานเขตฯ ในการติดตามให้มีการดำเนินคดีให้สิ้นสุดในทุกกรณี หนึ่งจากการตรวจสอบฐานข้อมูลประชาชนของผู้ร้องโดยสำนักงานเขตบางรักเพื่อแจ้งผลการดำเนินการตามคำร้องให้ผู้ร้องเรียนทราบไม่ปรากฏรายชื่อลีลาวดี ชัยชิต (ผู้ร้อง) ในฐานะข้อมูลการทะเบียน-ราษฎรแต่อย่างใด

คณะกรรมการฯ ได้รับทราบรายงานของคณะอนุกรรมการฯ และพิจารณาแล้วเห็นควรยุติเรื่องร้องเรียนดังกล่าวตามที่คณะอนุกรรมการฯ เสนอ

7.6 หนังสือร้องเรียนกรณีการบรรจุและแต่งตั้งข้าราชการไม่คำนึงถึงระบบ

คุณธรรม

และไม่มีความเป็นธรรมกับข้าราชการกรุงเทพมหานคร

ประธานสภากรุงเทพมหานครได้มอบให้คณะกรรมการการปกครองและรักษาความสงบเรียบร้อย พิจารณาคำร้องจากข้าราชการฯ กลุ่มเขตและสำนัก ลงวันที่ 27 เมษายน 2558 เนื่องจากเห็นว่ากรบรรจุและแต่งตั้งข้าราชการไม่คำนึงถึงระบบคุณธรรมและไม่มีความเป็นธรรมกับข้าราชการกรุงเทพมหานคร

คณะกรรมการฯ ได้เชิญหัวหน้าสำนักงานคณะกรรมการข้าราชการกรุงเทพมหานคร ผู้อำนวยการกองการเจ้าหน้าที่ ผู้อำนวยการกองอัตรากำลัง เข้าร่วมประชุม เพื่อชี้แจงและให้ข้อมูลดังนี้

1. ตามคำสั่งกรุงเทพมหานคร ที่ 1091/2558 เมื่อวันที่ 31 มีนาคม 2558 แต่งตั้งข้าราชการ 75 ราย เป็นการย้ายข้าราชการจากตำแหน่ง ข้าราชการพิเศษ ไปเป็นอำนวยการต้น ซึ่งหน่วยงานชี้แจงว่าได้ดำเนินการแต่งตั้งข้าราชการโดยยึดหลักความถูกต้องและหลักกฎหมาย คือ ตามพระราชบัญญัติ-ระเบียบข้าราชการกรุงเทพมหานครและบุคลากรกรุงเทพมหานคร พ.ศ. 2554 และหนังสือสำนักงาน ก.พ.

ที่ นร 0708/ว9 ลงวันที่ 12 พฤษภาคม 2535 เรื่อง การย้ายข้าราชการพลเรือนโดยพิจารณาถึงเหตุผล-ความจำเป็น คุณสมบัติเฉพาะตำแหน่ง ความรู้ ประสบการณ์ ความสามารถ ความรับผิดชอบ ความประพฤติ

และคุณลักษณะอื่น ๆ ของข้าราชการที่จะย้ายให้เหมาะสมกับความจำเป็นในการปฏิบัติงานในตำแหน่งที่จะย้ายไปดำรงตำแหน่งเหมาะสมกับหน้าที่ความรับผิดชอบ และลักษณะงานของตำแหน่งเหมาะสมกับการปฏิบัติงานของแต่ละส่วนราชการ เพื่อประโยชน์ของทางราชการ

2. การแต่งตั้งข้าราชการในครั้งนี้ ไม่มีการร้องเรียนไปยังคณะกรรมการพิทักษ์ระบบคุณธรรมภายในเวลาที่กฎหมายกำหนดแต่อย่างใด ดังนั้นคำสั่งแต่งตั้งข้าราชการในครั้งนี้ถือว่าเป็นไปโดย

ชอบแล้ว

คณะกรรมการฯ พิจารณาแล้วเห็นว่า การดำเนินการบรรจุและแต่งตั้งข้าราชการในครั้งนี้อย่างไร
ไม่มีการร้องเรียนไปยังคณะกรรมการพิทักษ์ระบบคุณธรรมภายในเวลาที่กฎหมายกำหนดแต่อย่างใด
ประกอบกับหนังสือร้องเรียนฉบับนี้ไม่ลงชื่อผู้ร้องถือว่าเป็นบัตรสนเท่ห์ คณะกรรมการฯ จึงเห็นควรยุติเรื่อง
ร้องเรียนดังกล่าว

ข้อเสนอแนะของคณะกรรมการฯ

1. สำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยควรพิจารณาเรื่องการพัฒนาระดับเพลิงต้นแบบที่เป็น
เป็น
สายพันธุ์ไทยขึ้นมาเช่นเดียวกับที่กองทัพบกได้มีการดำเนินการแล้ว ทั้งนี้เพื่อเป็นการประหยัดงบประมาณใน
การนำเข้าและสนับสนุนอุตสาหกรรมภายในประเทศ
2. สำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยควรเสนอให้มีอาสาสมัครที่จะมาช่วยงานด้าน
การป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยโดยเฉพาะ เพื่อแก้ไขปัญหาข้อจำกัดในการขยายกรอบอัตรากำลัง
ด้านบุคลากรและควรมีการเสนอขอปรับโครงสร้างตำแหน่งให้มีความเหมาะสม รวมทั้งควรให้
ความสำคัญกับเรื่อง
อุปกรณ์พื้นฐานที่จำเป็นต้องมี ได้แก่ ชุดสำหรับให้เจ้าหน้าที่ใส่ปฏิบัติงานเพื่อให้เกิดความปลอดภัย
มากกว่า
การจัดซื้อเครื่องมืออุปกรณ์ไฮเทคที่มีราคาค่อนข้างแพง ทั้งนี้เพื่อเป็นการสร้างขวัญกำลังใจแก่บุคลากร

- 16 -

3. สำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยควรมีการพิจารณาใช้จุดเฝ้าระวังในช่วงเทศกาล
ต่างๆ เพื่อพัฒนาเป็นสถานีดับเพลิงย่อย โดยจัดหาพื้นที่ของสำนักงานเขต สถานที่ราชการ โรงเรียน
สถานศึกษา วัด
หรือเอกชนที่อยู่ใกล้เคียงแล้วก่อสร้างเป็นสถานีดับเพลิงย่อย เพื่อใช้เป็นสถานที่สำหรับกระจายรถดับเพลิง
และ
อุปกรณ์ให้เข้าไปอยู่ใกล้ชุมชนมากที่สุด รวมทั้งเป็นการจัดเตรียมสถานที่ไว้สำหรับจอดรถดับเพลิงที่ต้อง
รับมาจากบริษัท สไตเออร์รี่ ด้วย
4. สำนักป้องกันและบรรเทาเหตุและสาธารณภัยควรมีการจัดทำแผนเผชิญแผนการกู้ภัย
กรณีเกิดเหตุอัคคีภัย อาคารถล่ม หรือแผ่นดินไหวไว้ โดยบูรณาการในการนำทรัพย์สิน บุคลากร และ
อุปกรณ์
ที่มีอยู่แล้ว ทั้งของหน่วยงานภาครัฐและเอกชนมาใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุด รวมทั้งควรมีการฝึกซ้อมแผนให้
มากขึ้นและต่อเนื่องโดยเฉพาะการฝึกซ้อมย่อยในแต่ละพื้นที่ ซึ่งควรเป็นการฝึกซ้อมแผนแบบบูรณาการของ
หน่วยงาน
ที่เกี่ยวข้องทั้งหมดทุกหน่วยงาน
5. ทุกหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันและแก้ไขปัญหาเสพติดในพื้นที่
กรุงเทพมหานคร

ควรมีการประสานและดำเนินการในลักษณะการบูรณาการความร่วมมือร่วมกันในทุกๆ ด้าน ทั้งนี้เพื่อให้การป้องกันและแก้ไขปัญหาเสพติดมีประสิทธิภาพและเกิดความคล่องตัว

6. ควรมีการดึงศักยภาพของระบบไอทีที่ทุกหน่วยงานของกรุงเทพมหานครมีอยู่มาใช้ประโยชน์ร่วมกัน ซึ่งนอกจากจะสามารถลดจำนวนบุคลากรลงได้แล้วยังเป็นการช่วยแก้ไขปัญหาเรื่องอัตรากำลังบุคลากรของกรุงเทพมหานครที่จะเกิน 40 เปอร์เซ็นต์ ได้อีกด้วย